

Indicatori ⁽¹⁾⁽²⁾



(1) L'eventuale mancata quadratura dei dati riportati nelle tabelle e nei grafici dipende dagli arrotondamenti.
(2) Il Gruppo UBI Banca è stato fuso per incorporazione nel Gruppo Intesa Sanpaolo in data 12 aprile 2021.

Governance e gestione dei rischi

ORGANI DI GOVERNO

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Composizione e diversità	2022	
	n.	%
Uomini	11	58%
Donne	8	42%
<=30 anni di età	0	0
30-50 anni di età	0	0
>50 anni di età	19	100%
Consiglieri indipendenti*	14	74%
Incontri	25	-
Partecipazione [%]	-	100%

* Requisiti di indipendenza ai sensi della normativa vigente e dello Statuto.

COMITATO PER IL CONTROLLO SULLA GESTIONE

	Membri	Indipendenti*	Incontri	Partecipazione [%]
Comitato per il Controllo sulla Gestione	5	5	45	100

* Requisiti di indipendenza ai sensi della normativa vigente e dello Statuto.

COMITATI ENDOCONSILIARI

Comitati	Membri	Indipendenti*	Incontri	Partecipazione [%]
Comitato Remunerazioni	5	3	24	100
Comitato Nomine	5	3	11	100
Comitato Rischi e Sostenibilità	5	3	40	100
Comitato per le operazioni con parti correlate	5	5	13	100

* Requisiti di indipendenza ai sensi della normativa vigente e dello Statuto.

COMUNICAZIONE VERSO IL MERCATO

Presentazioni, roadshow e incontri [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020	2021	2022
Presentazioni istituzionali del Gruppo	64	64	66
Comunicazioni finanziarie pubbliche	261	175	237
Roadshow	38	51	41
Europa	2	1	11
Stati Uniti	0	0	3
Asia	0	0	0
Altro*	36	50	27
Incontri con investitori e analisti	411	377	382
di cui:			
Incontri con investitori e analisti su tematiche ESG**	36	50	44
Risposte a richieste ricevute	12.000	12.000	12.000

* Virtual meetings.

** ESG: tematiche ambientali, sociali e di governance.

GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

Formazione su tematiche ESG**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti [n.]	57.698	14.664	72.362	82.777	71.075	17.373	88.448	69.993	16.927	86.920
Ore erogate (aula+online) [n.]***	505.108	46.099	551.207	589.153	873.986	60.224	934.210	555.701	86.765	642.466
Partecipanti sul totale [%]	91,4	65,0	84,4	78,7	95,2	79,0	91,5	95,8	77,4	91,6
Ore erogate sul totale (aula+online) [%]***	14,4	5,4	12,6	10,6	21,7	6,4	18,8	14,9	7,6	13,2

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** I dati comprendono anche la formazione su salute e sicurezza e anticorruzione. Al fine di rendere comparabili i dati, i valori del 2020 e del 2021 sono stati riesposti.

*** Ore definite come durata delle unità didattiche fruita.

Codice Etico: segnalazioni di presunte inosservanze pervenute [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020	2020	2021	2022
Clienti	86	87	76	78
Collaboratori	16	16	11	27
Fornitori	1	1	1	1
Comunità	0	0	0	0
Totale	103	104	88	106

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Integrità nella condotta aziendale

	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo				
	2020			2020	2021			2022	
Whistleblowing [n.]									
Segnalazioni ricevute	21			26	31			28	
Segnalazioni risultate non pertinenti	8			9	2			4	
Segnalazioni con avvio di specifici accertamenti	13			17	29			24	

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione per la prevenzione della corruzione**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti [n.]	19.992	11.178	31.170	34.324	17.830	12.092	29.922	3.447	14.608	18.055
Ore di formazione specifica [n.]***	16.969	25.557	42.526	45.850	17.616	22.520	40.136	3.090	35.952	39.042
Dirigenti [%]	28,9	58,4	38,5	33,7	39,3	67,1	46,8	15,6	69,0	30,2
Quadri [%]	28,4	50,9	32,0	29,0	23,9	59,7	28,7	3,8	75,9	13,5
Aree professionali [%]	34,2	48,8	38,9	34,9	23,4	53,2	31,9	5,1	64,1	22,1
% collaboratori che hanno ricevuto formazione specifica sulla prevenzione della corruzione	31,7	49,5	36,4	32,6	23,9	55,0	30,9	4,7	66,8	19,0
% di ore per formazione specifica sulla prevenzione della corruzione***	0,5	3,0	1,0	0,8	0,4	2,4	0,8	0,1	3,2	0,8

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** La formazione obbligatoria ha carattere ciclico non necessariamente annuale. Le iniziative obbligatorie per l'ambito anticorruzione e antiriciclaggio avviate negli anni 2020 e 2021 sono ancora valide e ad esse si sono aggiunte le iniziative obbligatorie avviate nel corso del 2022. I dati di fruizione vanno letti pertanto in continuità rispetto all'intero arco temporale rappresentato.

*** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la prevenzione del riciclaggio**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti [n.]	55.177	14.966	70.143	79.221	59.580	13.880	73.460	55.490	16.815	72.305
Ore di formazione specifica [n.]***	280.856	38.012	318.869	337.893	178.489	30.113	208.603	214.240	43.945	258.185
Dirigenti [%]	52,4	41,0	48,7	42,6	64,4	71,7	66,3	45,8	72,1	53,0
Quadri [%]	85,6	60,6	81,6	74,3	78,0	66,6	76,5	71,9	81,4	73,2
Aree professionali [%]	89,7	68,8	82,9	77,0	81,5	61,8	75,9	80,1	75,7	78,8
% collaboratori che hanno ricevuto formazione specifica sulla prevenzione del riciclaggio	87,4	66,3	81,8	75,3	79,8	63,1	76,0	76,0	76,9	76,2
% di ore per formazione specifica sulla prevenzione del riciclaggio***	8,0	4,4	7,3	6,1	4,4	3,2	4,2	5,7	3,9	5,3

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** La formazione obbligatoria ha carattere ciclico non necessariamente annuale. Le iniziative obbligatorie per l'ambito anticorruzione e antiriciclaggio avviate negli anni 2020 e 2021 sono ancora valide e ad esse si sono aggiunte le iniziative obbligatorie avviate nel corso del 2022. I dati di fruizione vanno letti pertanto in continuità rispetto all'intero arco temporale rappresentato.

*** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Totale formazione per la prevenzione della corruzione e del riciclaggio	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti [n.]**	57.375	17.136	74.511	84.515	61.009	14.884	75.893	55.981	18.558	74.539
Ore di formazione specifica [n.]***	297.825	63.569	361.394	383.743	196.105	52.634	248.739	217.330	79.897	297.227
Dirigenti [%]	63,4	71,2	65,9	57,9	71,0	71,0	71,0	53,9	83,5	62,0
Quadri [%]	90,0	71,6	87,0	79,8	80,3	72,7	79,3	72,4	89,9	74,8
Aree professionali [%]	92,3	77,4	87,5	81,4	83,1	66,1	78,3	80,6	83,4	81,4
Partecipanti [%]	90,9	75,9	86,9	80,4	81,7	67,7	78,5	76,6	84,8	78,5
Ore di formazione specifica / Totale ore di formazione [%]**	8,5	7,4	8,3	6,9	4,9	5,6	5,0	5,8	7,0	6,1

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Al fine di evitare duplicazioni i collaboratori che hanno partecipato ad entrambe le tipologie di corsi (anticorruzione e antiriciclaggio) sono considerati una sola volta.

*** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la tutela della libera concorrenza [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	57.986	1.448	59.434	65.422	64.670	666	65.336	69.700	4.262	73.962
Ore erogate (aula + online)**	1.212.660	2.843	1.215.503	1.291.367	1.531.449	550	1.532.000	1.515.307	4.968	1.520.274

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la tutela del consumatore [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	58.338	3.362	61.700	70.849	69.126	6.595	75.721	57.415	9.871	67.286
Ore erogate (aula + online)**	1.549.767	9.301	1.559.068	1.665.660	1.832.636	20.786	1.853.422	1.646.811	25.941	1.672.752

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la tutela della privacy [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	56.617	5.235	61.852	67.385	54.660	7.881	62.541	50.184	7.512	57.696
Ore erogate (aula + online)**	61.831	10.334	72.165	77.277	74.524	12.108	86.632	55.964	11.263	67.228

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

SANZIONI E VERTENZE SU TEMI AMBIENTALI E SOCIALI

Sanzioni per non aderenza a norme ambientali	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Sanzioni [n.]	13	0	13	16	15	0	15	11	0	11
Importo [migliaia di euro]	1,8	0,0	1,8	2,8	3,6	0,0	3,6	1,1	0,0	1,1

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Sanzioni per non aderenza a norme su salute e sicurezza dei collaboratori	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Sanzioni [n.]	7	0	7	7	14	1	15	4	0	4
Importo [migliaia di euro]	40,0	0,0	40,0	40,0	31,0	0,4	31,4	6,0	0,0	6,0

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

CAUSE IN ESSERE E PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI NEI CONFRONTI DEI COLLABORATORI

Cause in essere collaboratori [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Risoluzione rapporto di lavoro	6	96	102	102	8	50	58	15	45	60
Costituzione e svolgimento del rapporto di lavoro	37	4	41	41	40	7	47	38	6	44
Mansioni e qualifiche	20	10	30	30	20	2	22	16	1	17
Previdenza e assistenza	1	3	4	4	1	1	2	2	2	4
Trattamento economico	8	42	50	50	11	31	42	31	28	59
Comportamento antisindacale	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Varie	1	28	29	34	3	8	11	2	6	8
Richieste avanzate dalla Direzione Provinciale del Lavoro	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Attive (promosse dalla Banca verso i collaboratori)	1	103	104	109	3	9	12	4	9	13

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).
Non si rilevano cause di mobbing accertate con condanna passata in giudicato.

Provvedimenti disciplinari [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Biasimo scritto e rimprovero verbale o scritto	225	74	299	322	191	90	281	207	102	309
Riduzione della retribuzione	0	59	59	59	0	89	89	0	45	45
Sospensione dal servizio con privazione della retribuzione (da 1 a 10 giorni)	103	0	103	111	139	0	139	157	3	160
Licenziamento per giusta causa o giustificato motivo	16	71	87	87	13	69	82	22	71	93
Sanzioni disciplinari per corruzione nei confronti dei collaboratori	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenziamenti per corruzione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).
In Italia la contrattazione collettiva prevede in caso di rilevanti ristrutturazioni l'informazione e la consultazione preventiva dei rappresentanti dei lavoratori con una procedura nell'ambito aziendale della durata complessiva di 45 giorni mentre in ambito Gruppo della durata di 50 giorni.

INFORMATIVA SULLE IMPOSTE - RENDICONTAZIONE PAESE PER PAESE

Paese	Numero dipendenti - FTE	Ricavi da vendite a terze parti (migliaia di euro)	Ricavi da operazioni infragruppo o con altre giurisdizioni fiscali (migliaia di euro)*	Utile/perdita ante imposte (migliaia di euro)	Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (migliaia di euro)	Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa (migliaia di euro)	Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite (migliaia di euro)
ALBANIA	659	51.186	250	5.277	27.641	- 1.339	- 1.000
AUSTRALIA**	9	4.754	2.370	1.396	1.175	- 1.201	- 276
BOSNIA E ERZEGOVINA	559	56.297	129	18.257	11.259	- 3.686	- 1.921
BRASILE	47	20.077	12	6.177	802	- 2.144	- 2.282
REPUBBLICA CECA**	-	15.532	1.638	5.982	1.270	- 418	-
CINA***	289	65.608	39.484	9.769	8.513	- 1.195	- 3.562
CROAZIA	3.899	549.048	33.070	201.667	237.769	- 33.408	- 36.435
EGITTO	4.300	662.700	149	184.160	223.717	- 20.664	- 67.303
EMIRATI ARABI UNITI**	51	51.608	46.393	32.728	3.212	- 9	- 1.092
FRANCIA***	42	44.487	11.332	59.220	2.585	- 7.073	- 10.732
GERMANIA**	38	43.505	10.437	39.305	4.796	- 4.480	- 6.910
GIAPPONE**	17	7.041	3.148	10.039	535	- 1.070	- 1.480
IRLANDA	178	5.884.230	149.289	539.461	1.610	- 67.407	- 66.516
ITALIA	70.815	27.977.931	6.188.481	5.537.262	9.799.472	- 193.359	- 356.765
LUSSEMBURGO	337	1.859.765	76.435	1.053.074	149.791	- 63.032	- 197.582
MOLDAVIA	355	14.928	32	1.403	12.745	-	219
POLONIA**	13	9.959	6.907	9.595	383	- 1.514	- 1.514
QATAR**	5	2	-	10	135	- 7	- 8
REGNO UNITO***	208	140.483	92.915	138.817	15.927	- 34.402	- 35.817
ROMANIA	567	51.406	- 209	2.987	27.620	-	-
RUSSIA	975	54.998	5.758	6.835	16.179	- 1.616	- 1.193
SERBIA	3.082	343.012	2.143	102.574	83.424	- 8.277	- 13.180
SINGAPORE**	37	20.826	9.975	17.115	2.001	- 1.154	- 1.963
SLOVACCHIA	3.799	598.494	- 61.692	134.624	119.246	- 1.127	- 30.610
SLOVENIA	652	81.532	2.437	20.544	31.977	- 2.234	- 3.871
SPAGNA**	25	46.354	11.758	50.133	942	- 12.763	- 12.600
SVIZZERA	342	101.866	2.211	- 20.919	32.441	- 1.594	- 396
TURCHIA**	27	49.146	8.099	45.872	426	- 11.368	- 11.193
U.S.A.***	183	194.829	71.774	172.420	486	- 17.961	- 12.543
UCRAINA	764	22.883	2	- 7.923	10.470	17	-
UNGHERIA	2.236	296.280	5.764	55.196	69.188	- 5.678	- 9.416
Totale aziende Gruppo Intesa Sanpaolo	94.509			8.433.059			
Rettifiche di consolidamento	-			3.251.810			
Consolidato Gruppo Intesa Sanpaolo	94.509			5.181.249			

I dati indicati sono relativi al periodo d'imposta 2021; ciò in quanto, al fine di soddisfare lo standard GRI, il Gruppo Intesa Sanpaolo utilizza anche i dati raccolti per il Country by Country Reporting introdotto, in linea con i lavori dell'OCSE relativi al progetto Base Erosion and Profit Shifting project (BEPS), dalla normativa fiscale italiana (articolo 1, paragrafo 145 della legge n. 208/2015) che deve essere inviato alle autorità fiscali locali entro 12 mesi dalla fine del periodo d'imposta rilevante ("CbCR OCSE").

Per quanto concerne la fonte dei dati del CbCR OCSE, gli stessi sono prevalentemente desunti dal processo di preparazione del bilancio consolidato ("reporting package"). In linea con quanto indicato dall'OCSE, i valori delle colonne "Ricavi da vendite a terze parti", "Ricavi da operazioni infragruppo o con altre giurisdizioni fiscali", "Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti", "Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite" desunti dal CbCR OCSE, non essendo oggetto di rettifiche di consolidamento, non sono riconciliati con quanto riportato nel bilancio consolidato.

Il valore riferito alle "Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa" non è incluso nel reporting package del bilancio consolidato; di conseguenza un modulo aggiuntivo è stato inviato a tutte le entità del Gruppo.

I valori indicati nella colonna "Utile/perdita ante imposte" sono invece desunti dal Country by Country Reporting richiesto dalla Direttiva CRD IV [1] e sono riconciliati con quanto riportato nel bilancio consolidato.

I valori indicati nella colonna "Numero dipendenti - FTE" sono anch'essi desunti dal Country by Country Reporting richiesto dalla Direttiva CRD IV. Rispetto all'informativa riportata nel bilancio consolidato, i valori sono calcolati su base equivalente a tempo pieno, secondo le specifiche istruzioni della Banca d'Italia in materia di Country by Country Reporting (Circ. 285, Titolo III, Cap. 2).

In merito alle differenze tra l'imposta sul reddito maturata sugli utili e l'imposta dovuta, si rappresenta che queste sono principalmente riconducibili a effetti della participation exemption; allo storno delle imposte sui dividendi "consolidati"; agli adjustment della fiscalità anticipata/differita anche per tener conto della presentazione delle dichiarazioni integrative relative ad esercizi precedenti; alle variazioni locali in aumento o in diminuzione delle imposte.

Per approfondimenti si rinvia alla sezione 21 della Nota integrativa consolidata - Parte C - del Bilancio consolidato del Gruppo Intesa Sanpaolo al 31 dicembre 2021 (pag. 404).

* In linea con le linee guida OCSE relative al Country by Country Reporting, sono indicate anche le transazioni infragruppo relative a entità residenti nella medesima giurisdizione.

** In tali giurisdizioni il Gruppo Intesa Sanpaolo è presente soltanto con stabili organizzazioni/branch che non applicano il regime di branch exemption, il cui reddito, pertanto, è attratto a tassazione del Paese della casa-madre.

*** In tali giurisdizioni il Gruppo Intesa Sanpaolo è presente con diverse entità tra cui stabili organizzazioni/branch che non applicano il regime di branch exemption, il cui reddito, pertanto, è attratto a tassazione del Paese della casa-madre.

Valore e solidità del Gruppo

PRINCIPALI INDICATORI ECONOMICI E FINANZIARI¹

Indici di efficienza del personale [milioni di euro]	2021	2022
Finanziamenti verso clientela / Numero dei dipendenti	4,77	4,68
Proventi operativi netti / Numero dei dipendenti	0,21	0,23
Attività finanziarie della clientela ² / Numero dei dipendenti	13,14	12,79
Indici patrimoniali	2021	2022
Patrimonio netto / Finanziamenti verso clientela	13,7%	13,8%
Patrimonio netto / Attività finanziarie della clientela ²	5,0%	5,0%
Coefficienti di solvibilità	2021	2022
Capitale primario di Classe 1 (CET1) al netto delle rettifiche regolamentari/ Attività di rischio ponderate (Common Equity Tier 1 ratio)	14,5%	13,8%
Capitale di Classe 1 (TIER 1) / Attività di rischio ponderate	16,4%	16,2%
Totale fondi propri / Attività di rischio ponderate	19,1%	19,1%
Indici reddituali	2021	2022
Risultato d'esercizio (di pertinenza della Capogruppo) / Patrimonio netto ³	7,6%	8,5%
Costi operativi / Proventi operativi netti (Cost Income Ratio)	52,8%	50,9%
Indici di rischiosità	2021	2022
Sofferenze nette su finanziamenti verso clientela / Finanziamenti verso clientela	0,5%	0,2%
Crediti deteriorati netti / Finanziamenti verso clientela	1,5%	1,2%
Rettifiche di valore su finanziamenti verso clientela in sofferenza / Sofferenze lorde su finanziamenti verso clientela	70,4%	69,2%
Rettifiche di valore su crediti deteriorati / Crediti deteriorati lordi verso clientela	53,6%	48,4%

- Indici calcolati con riferimento agli schemi e ai dati riclassificati (riesposti e, ove necessario, rideterminati) pubblicati nel Bilancio consolidato 2022 del Gruppo Intesa Sanpaolo. I dati a raffronto sono riesposti, ove necessario e se materiali, per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento e delle attività in via di dismissione. Lo schema di conto economico riclassificato relativo al 2021 include valori "rideterminati", sulla base di dati gestionali, per tenere conto, nell'ambito dell'acquisizione del Gruppo UBI Banca, della riallocazione del contributo dei rami di attività oggetto di cessione al risultato delle attività operative cessate, nonché dell'inclusione del contributo delle compagnie assicurative Assicurazioni Vita (già Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas, al netto degli effetti riconducibili alle filiali oggetto di cessione. Per i dettagli sulla costruzione dei dati "rideterminati" si rinvia al capitolo "I risultati economici e gli aggregati patrimoniali" del Bilancio Consolidato 2022 del Gruppo Intesa Sanpaolo.
- Attività finanziarie della clientela: raccolta diretta bancaria, raccolta diretta assicurativa e riserve tecniche e raccolta indiretta, al netto delle elisioni riferite a componenti della raccolta indiretta che costituiscono anche forme di raccolta diretta.
- Risultato netto rapportato al patrimonio netto di fine esercizio. Il patrimonio netto non include gli strumenti di capitale AT1 e l'utile d'esercizio.

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO

VOCI DI BILANCIO [milioni di euro]		2021	2022
10.	Interessi attivi e proventi assimilati	10.473	13.232
20.	Interessi passivi e oneri assimilati	-2.480	-3.547
40.	Commissioni attive	12.087	11.285
50.	Commissioni passive ¹	-1.804	-1.783
70.	Dividendi e proventi simili	161	225
80.	Risultato netto dell'attività di negoziazione	503	-149
90.	Risultato netto dell'attività di copertura	36	33
100.	Utili (perdite) da cessione o riacquisto di:	758	-48
	a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	201	167
	b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	611	-243
	c) passività finanziarie	-54	28
110.	Risultato netto delle altre attività e passività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico	71	755
	a) attività e passività finanziarie designate al fair value	-42	957
	b) altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	113	-202
115.	Risultato netto delle attività e passività finanziarie di pertinenza delle imprese di assicurazione ai sensi dello IAS 39	4.754	1.234
130.	Rettifiche/Riprese di valore nette per rischio di credito relativo a:	-2.843	-2.624
	a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	-2.813	-2.579
	b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	-30	-45
135.	Rettifiche/Riprese di valore nette di pertinenza delle imprese di assicurazione ai sensi dello IAS39	-26	-160
140.	Utili/perdite da modifiche contrattuali senza cancellazioni	-29	-5
160.	Premi netti	10.557	10.358
170.	Saldo altri proventi/oneri della gestione assicurativa	-13.525	-9.398
230.	Altri oneri/proventi di gestione ²	980	954
250. (parziale)	Utili (perdite) delle partecipazioni (per la quota di utili/perdite realizzati) ³	62	197
280.	Utili (perdite) da cessione di investimenti	289	16
320.	Utile (Perdita) delle attività operative cessate al netto delle imposte	-	-
A	Totale valore economico generato	20.024	20.575
190.b (parziale)	Altre spese amministrative (al netto imposte indirette, erogazioni liberali ed oneri per fondi di risoluzione e garanzia dei depositi) ⁴	-2.880	-2.823
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AI FORNITORI	-2.880	-2.823
190.a	Spese per il personale ⁵	-8.106	-7.718
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AI DIPENDENTI E AI COLLABORATORI	-8.106	-7.718
340.	Utile (perdita) d'esercizio di pertinenza di terzi	142	-23
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO A TERZI	142	-23
350. (parziale)	Utile (perdita) d'esercizio di pertinenza della capogruppo - Quota attribuita agli Azionisti ⁶	-2.932	-3.048
350. (parziale)	Utile (perdita) d'esercizio di pertinenza della capogruppo - Quota attribuita ai detentori di strumenti di capitale ⁷	-277	-312
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AD AZIONISTI E DETENTORI DI STRUMENTI DI CAPITALE	-3.209	-3.360
190.b (parziale)	Altre spese amministrative: imposte indirette e tasse	-1.170	-1.147
190.b (parziale)	Altre spese amministrative: oneri per fondi di risoluzione e garanzia dei depositi	-762	-816
300. (parziale)	Imposte sul reddito dell'esercizio (imposte correnti) ⁸	500	-243
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO A STATO, ENTI E ISTITUZIONI	-1.432	-2.206
190.b (parziale)	Altre spese amministrative: erogazioni liberali ⁹	-13	-
230. (parziale)	Altri oneri/proventi di gestione: erogazioni liberali ⁹	-	-20
350. (parziale)	Utile (perdita) d'esercizio di pertinenza della capogruppo - Quota assegnata al fondo di beneficenza ¹⁰	-16	-18
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO A COLLETTIVITÀ E AMBIENTE	-29	-38
B	Totale Valore Economico Distribuito	-15.514	-16.168
C	Totale Valore Economico Trattenuto (Prelevato) dal Sistema Impresa¹¹	4.510	4.407

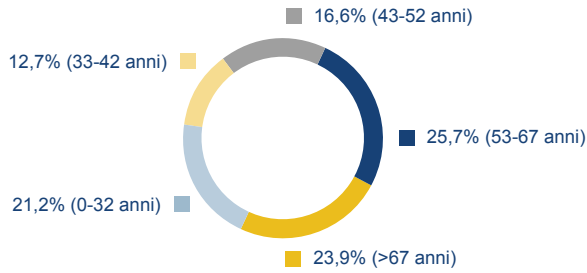
- I dati differiscono da quelli del Conto economico consolidato incluso fra i prospetti contabili disciplinati dalla Circolare 262 di Banca d'Italia, presentati nel fascicolo di bilancio, in quanto i compensi corrisposti alle reti di consulenti finanziari sono stati riclassificati tra le Spese per il personale.
- I dati differiscono da quelli del Conto economico consolidato incluso fra i prospetti contabili del fascicolo di bilancio per l'esclusione delle somme relative alle erogazioni liberali, esposte a voce propria.
- I dati differiscono da quelli del Conto economico consolidato incluso fra i prospetti contabili del fascicolo di bilancio per l'esclusione delle componenti di utili/perdite non realizzati, esposte a voce propria.
- I dati differiscono da quelli del Conto economico consolidato incluso fra i prospetti contabili del fascicolo di bilancio per l'esclusione delle imposte indirette e tasse, delle erogazioni liberali e dei tributi e altri oneri riguardanti il sistema bancario, esposti a voce propria.
- I dati differiscono da quelli del Conto economico consolidato incluso fra i prospetti contabili del fascicolo di bilancio in quanto ricomprendono i compensi corrisposti alle reti di consulenti finanziari.
- Per l'esercizio 2022 l'importo tiene conto dell'acconto dividendo distribuito nel mese di novembre per complessivi 1.400 milioni (al netto della quota non distribuita a fronte delle azioni proprie detenute alla record date, per un importo di 1,8 milioni). Per l'esercizio 2021 l'importo tiene conto dell'acconto dividendo distribuito nel mese di novembre per complessivi 1.399 milioni (al netto della quota non distribuita a fronte delle azioni proprie detenute alla record date, per un importo di 2,2 milioni).
- Interessi maturati relativi alle cedole su strumenti di capitale aggiuntivi di classe 1 (AT1), contabilizzati direttamente a patrimonio netto.
- I dati differiscono da quelli del Conto economico consolidato incluso fra i prospetti contabili del fascicolo di bilancio per l'esclusione delle imposte anticipate e differite, esposte a voce propria.
- I dati differiscono da quelli esposti nel capitolo "Supporto alla comunità e impegno per la cultura" in quanto considerano unicamente gli importi qualificati come "Erogazioni liberali" ai sensi delle Regole contabili di Gruppo, iscritti nella presente voce.
- I dati includono le quote assegnate ai fondi beneficenza in sede di destinazione dell'utile d'esercizio.
- Rappresentato da rettifiche/riprese di valore e accantonamenti, imposte anticipate e differite e dall'utile consolidato destinato a riserva.

La relazione con i clienti

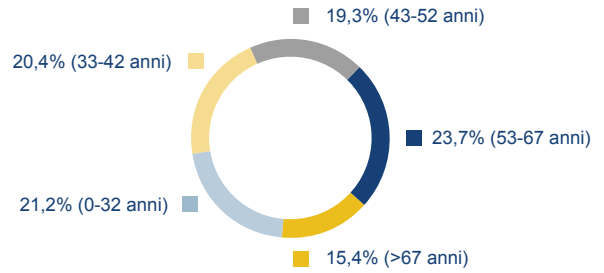
COMPOSIZIONE DELLA CLIENTELA

Clienti retail per fasce d'età [% - anni]

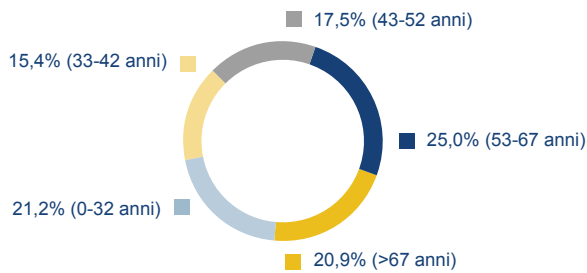
Italia



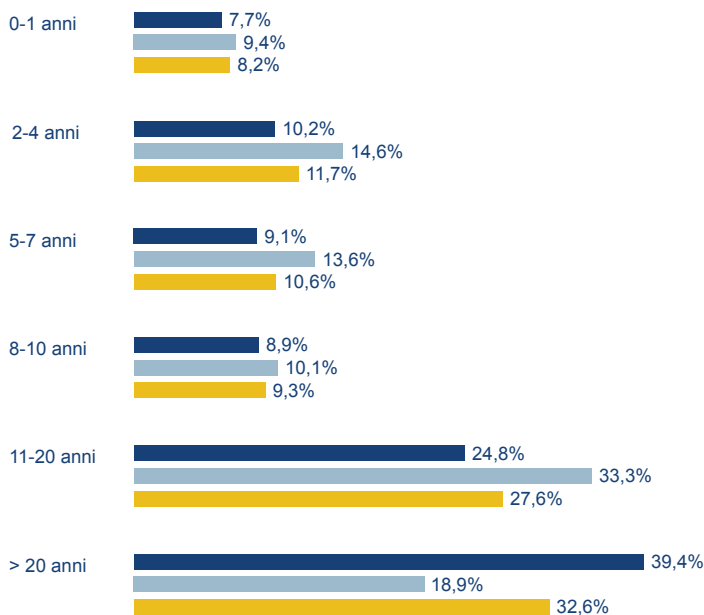
Estero



Gruppo



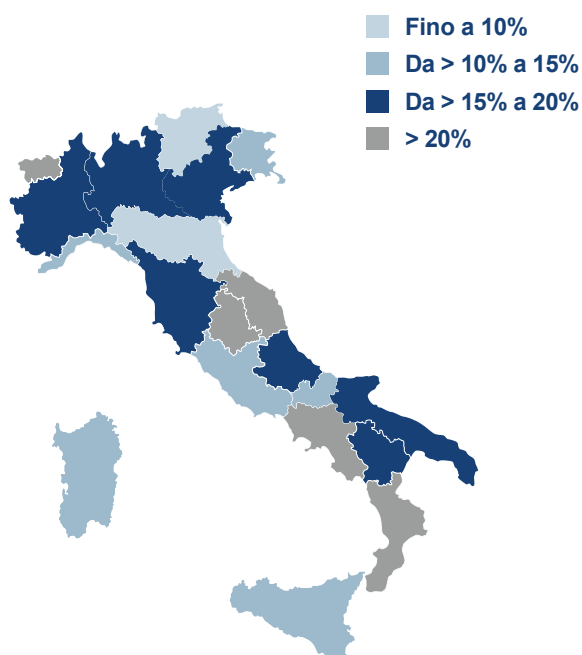
Clienti retail per anzianità di rapporto [anni - %]



■ Italia
■ Estero
■ Gruppo

Anzianità media Italia: 17 anni
 Anzianità media Estero: 12 anni
 Anzianità media Gruppo: 15 anni

Quote di mercato regionali degli sportelli in Italia



Presenza nelle regioni italiane a più bassa densità di popolazione [n.]*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		ISP + UBI		Gruppo Intesa Sanpaolo			
	2020		2020		2021		2022	
	Filiali	Atm	Filiali	Atm	Filiali	Atm	Filiali	Atm
Valle d'Aosta	19	41	20	42	17	38	17	39
Basilicata	31	49	48	69	33	64	32	61
Sardegna	74	139	75	140	64	131	64	158
Molise	9	21	16	31	9	23	9	20
Trentino Alto Adige	0	59	43	60	38	56	36	51

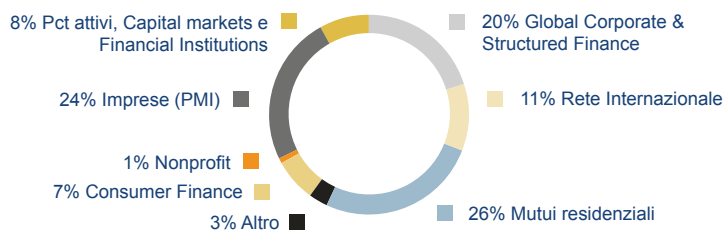
* Fonte: Annuario ISTAT 2022, popolazione residente al 01/01/2022 e relativi dati di superficie. Le regioni considerate sono quelle con meno di 100 abitanti per Km².

Banche del Gruppo nei Paesi esteri [n.]*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		Gruppo Intesa Sanpaolo			
	2020		2021		2022	
	Filiali	Atm	Filiali	Atm	Filiali	Atm
Albania	35	57	35	60	35	64
Croazia	254	1.141	244	1.073	232	1.055
Romania	32	34	33	35	34	37
Serbia	155	337	147	366	146	380
Slovacchia	187	598	168	581	160	563
Ucraina	45	104	45	101	43	96
Ungheria	63	122	61	120	60	118
Moldavia	17	67	17	72	17	61
Egitto	176	481	175	544	174	661
Federazione Russa	28	41	27	37	27	36

* La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i gruppi controllati all'estero (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

IMPIEGHI A CLIENTELA

Composizione per area di business



Composizione per settori di attività economica

Crediti non-retail delle banche e delle società italiane del Gruppo	2022
Amministrazioni pubbliche	4,9%
Società finanziarie	7,2%
Società non finanziarie di cui:	44,3%
Utility	4,6%
Servizi	4,5%
Immobiliare	3,3%
Distribuzione	3,3%
Costr. e materiali per costruzioni	3,2%
Alimentare	2,6%
Infrastrutture	2,5%
Metallurgia e prodotti in metallo	2,4%
Sistema moda	2,2%
Mezzi di trasporto	1,9%
Energia ed estrazione	1,9%
Meccanica	1,8%
Chimica, gomma e plastica	1,8%
Turismo	1,7%
Agricoltura	1,6%
Trasporti	1,3%
Componenti e apparecchiature elettriche	0,9%
Mobili e elettrodomestici	0,8%
Farmaceutica	0,8%
Media	0,5%
Legno e carta	0,5%
Altri beni di consumo	0,2%

Nota: l'eventuale mancata quadratura sui dati dipende dagli arrotondamenti.

OPERAZIONI SOGGETTE A EQUATOR PRINCIPLES

Project Finance [n.]*	Categoria A	Categoria B	Categoria C
Totale	1	6	7
Settore			
Petrolio e Gas	1		
Estrattivo			
Energia		6	3
Infrastrutture			
Altro			4
Regione			
Americhe		2	
Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)	1	2	7
Asia e Oceania		2	
Tipo di Paese**			
Designato		5	3
Non Designato	1	1	4
Revisione indipendente			
Si	1	6	5
No			2

Finanziamenti alle imprese destinati a progetti [n.]*	Categoria A	Categoria B	Categoria C
Totale	2	2	
Settore			
Petrolio e Gas			
Energia			
Infrastrutture	1		
Altro	1	2	
Regione			
Americhe			
Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)	2	2	
Tipo di Paese**			
Designato			
Non Designato	2	2	
Revisione indipendente			
Si	2	2	
No			

* Progetti che hanno raggiunto il perfezionamento finanziario nel 2022.

** Paesi Designati: sono quei Paesi che si ritiene abbiano una solida governance ambientale e sociale, sistemi legislativi e una capacità istituzionale pensati per proteggere la propria popolazione e l'ambiente naturale. L'elenco dei Paesi Designati è disponibile sul sito web dell'Associazione Equator Principles. Gli Equator Principles prevedono l'assegnazione di una categoria di rischio ai progetti da finanziare (A alto, B medio e C basso).

Project Finance e finanziamenti alle imprese destinati a progetti chiusi nel corso dell'anno*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Progetti [n.]	5	5	10	13	6	19	9	9	18
Impegno economico [milioni di euro]	247	934	1.182	836	592	1.428	857	224	1.081

* Progetti che hanno raggiunto il perfezionamento finanziario nel corso dell'anno.

SOCIAL LENDING

Social lending: credito erogato [migliaia di euro]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Prestiti antiusura	1.305	0	1.305	7.130	14.661	0	14.661	3.202	0	3.202
Finanziamenti al Terzo Settore	470.976	0	470.976	522.613	466.387	0	466.387	338.724	0	338.724
Prodotti per fasce sociali vulnerabili	4.280.170	267.240	4.547.410	4.890.282	5.499.202	292.955	5.792.157	7.618.587	98.638	7.717.225
Sostegno a persone colpite da eventi calamitosi	162.730	0	162.730	196.731	444.677	0	444.677	530.529	0	530.529
Altri prestiti sociali	6.027	77.898	83.925	83.925	10.023	87.218	97.241	328.543	56.812	385.356
Totale	4.921.207	345.138	5.266.345	5.700.681	6.434.950	380.173	6.815.123	8.819.585	155.451	8.975.035

A partire dal 2022 la tabella recepisce alcune variazioni in virtù delle Regole per la classificazione dei prodotti creditizi e delle operazioni creditizie sostenibili approvate dal Gruppo nel corso dell'anno. Nello specifico: nella categoria "Finanziamenti al Terzo Settore" sono inclusi solo i finanziamenti erogati dalla rete Terzo Settore; nella categoria "Altri prestiti sociali" sono incluse le erogazioni di finanza agevolata.

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Esclusi i finanziamenti legati all'emergenza COVID-19 e il credito per la rigenerazione urbana. Al fine di rendere comparabili i dati, i valori 2020 e 2021 sono stati riesposti.

RELAZIONI CON IL TERZO SETTORE

Rete Terzo Settore	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020	2020	2021	2022
Clienti [n.]	88.039	112.778	102.023	102.029
Clienti affidati [n.]	14.642	18.017	16.781	19.192
Impieghi [migliaia di euro]	2.299.908	3.000.699	2.801.640	2.852.000
Raccolta diretta [migliaia di euro]	5.502.362	6.748.773	6.916.666	6.982.476
Raccolta indiretta [migliaia di euro]	1.822.228	3.106.736	2.127.330	2.231.054

INVESTIMENTI SOSTENIBILI

Eurizon SGR: fondi classificati secondo la normativa SFDR*	2021	2022
Fondi ex artt. 8 e 9 [n.]	172	232
Fondi ex artt. 8 e 9: patrimonio [miliardi di euro]	110,6	110,3
Percentuale di fondi ex artt. 8 e 9 della SFDR rispetto al patrimonio totale dei fondi gestiti [%]	46	54

*Sustainable Finance Disclosure Regulation.

Fideuram: fondi classificati secondo la normativa SFDR*	2021	2022
Fondi ex artt. 8 e 9 [n.]	8	81
Fondi ex artt. 8 e 9: patrimonio [miliardi di euro]	2,6	26,6
Percentuale di fondi ex artt. 8 e 9 della SFDR rispetto al patrimonio totale dei fondi gestiti [%]	3	61

*Sustainable Finance Disclosure Regulation.

Eurizon SGR: attività di engagement ESG*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020	2021	2022
Attività di engagement totali [n.]	840	958	538
Attività di engagement su tematiche ESG [n.]	200	287	271
Attività di engagement su tematiche ESG sul totale attività di engagement [%]	23,8	30,0	50,0

* Il numero di attività del 2020 e del 2021 è stato calcolato sul totale complessivo degli incontri e degli engagement condotti nel periodo.

Eurizon SGR: società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020	2021	2022
Società che compongono i portafogli [n.]**	1.429	1.646	1.330
Società per le quali sono state svolte attività di engagement [n.]	573	644	342
Società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG [n.]	172	240	194
Società che compongono i portafogli oggetto di engagement ESG [%]	12,0	14,6	14,6
Società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG sul totale delle società oggetto di engagement [%]	30,0	37,3	56,7

* Per il 2020 e il 2021 i dati sono calcolati sul totale degli incontri tenuti con gli emittenti nei rispettivi anni.

** Il numero complessivo riportato si riferisce agli emittenti equity detenuti nei fondi di diritto italiano.

Fideuram Asset Management (FAM): attività di engagement ESG	2022
Attività di engagement totali [n.]	78
Attività di engagement su tematiche ESG [n.]	62
Attività di engagement su tematiche ESG sul totale attività di engagement [%]	79,5

Fideuram Asset Management (FAM): società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG	2022
Società che compongono i portafogli [n.]	1.191
Società per le quali sono state svolte attività di engagement [n.]	63
Società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG [n.]	47
Società che compongono i portafogli oggetto di engagement ESG [%]	3,9
Società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG sul totale delle società oggetto di engagement [%]	74,6

Fideuram Asset Management Ireland (FAMI): attività di engagement ESG	2022
Attività di engagement totali [n.]	106
Attività di engagement su tematiche ESG [n.]	91
Attività di engagement su tematiche ESG sul totale attività di engagement [%]	85,9

Fideuram Asset Management Ireland (FAMI): società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG	2022
Società che compongono i portafogli [n.]	4.424
Società per le quali sono state svolte attività di engagement [n.]	90
Società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG [n.]	75
Società che compongono i portafogli oggetto di engagement ESG [%]	1,7
Società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG sul totale delle società oggetto di engagement [%]	83,3

MULTICANALITÀ

Canali distributivi e automazione operazioni: Italia	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo		
	2020		2020	2021		2022
Contratti multicanale (stock) [n.]*	10.304.258		11.525.906**	12.866.019		12.136.767
Contratti multicanale (stock)/n. clienti [%]*	87,7		82,8**	96,2		90,1
Automazione bonifici [%]	93,7		93,1	94,4		93,8
Automazione titoli [%]	85,1		84,2	85,2		65,9
Remote Banking: contratti attivi alla data [n.]	198.876		511.151	237.721		232.035
Remote Banking: disposizioni [n.]	127.246.358		149.404.348	142.582.424		112.373.420

* Monitoraggio effettuato sulla clientela della Divisione Banca dei Territori.

** Dato ricalcolato considerando la cessione delle filiali realizzata nel 1sem.21.

Canali distributivi: Estero	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		Gruppo Intesa Sanpaolo			
	2020		2021		2022	
	N° contratti multicanale (stock)	N° contratti multicanale (stock)/n. clienti	N° contratti multicanale (stock)	N° contratti multicanale (stock)/n. clienti	N° contratti multicanale (stock)	N° contratti multicanale (stock)/n. clienti
Albania	43.769	19%	53.478	23%	76.111	32%
Croazia	622.859	34%	676.709	36%	762.399	41%
Romania	20.350	35%	19.415	33%	25.363	44%
Serbia	606.586	49%	648.863	52%	510.506	41%
Slovacchia	621.242	70%	642.577	73%	713.919	78%
Ucraina	69.294	82%	75.998	100%	77.487	99%
Ungheria	347.726	92%	349.736	92%	436.676	90%
Moldavia	8.946	9%	12.543	16%	15.050	25%
Federazione Russa	33.406	29%	23.349	36%	16.767	37%

La ripartizione per paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

CYBERSECURITY

Formazione in materia di sicurezza informatica [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	58.859	10.017	68.876	76.669	70.567	8.674	79.241	70.190	15.395	85.585
Ore erogate (aula + online)**	185.880	28.415	214.295	225.903	183.671	30.125	213.796	41.034	51.733	92.767

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

CUSTOMER EXPERIENCE

Net Promoter Score (NPS) per tipologia di clientela	2021	2022
Retail	16	22
Exclusive	14	16
Imprese	13	17
Terzo Settore	19	23
Agribusiness	8	17

Rilevazioni sulla clientela della Divisione Banca dei Territori.

RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI

Tipologia [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Finanziamenti	26.693	8.688	35.381	41.867	31.814	7.504	39.318	22.014	5.422	27.436
Sistemi di pagamento	15.426	25.559	40.985	43.808	22.235	29.139	51.374	13.194	26.007	39.201
Sistemi organizzativi, sito Internet, altro	17.093	6.775	23.868	24.211	19.614	5.469	25.083	16.283	4.413	20.696
Prodotti assicurativi	12.905	156	13.061	13.148	13.803	195	13.998	13.569	139	13.708
C/C, depositi e dossier titoli	5.164	5.890	11.054	12.092	7.872	6.263	14.135	6.580	5.987	12.567
Investimenti	3.512	222	3.734	3.921	2.440	227	2.667	3.335	248	3.583
Totale	80.793	47.290	128.083	139.047	97.778	48.797	146.575	74.975	42.216	117.191

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

In merito alle richieste pervenute dalla clientela in tema di protezione dei dati personali in Italia, nel 2022 sono pervenute 149 segnalazioni per presunta violazione del Codice Privacy e 6 richieste di riscontro da parte del Garante per la protezione dei dati personali, a fronte di ricorsi presentati al Garante su iniziativa del cliente nell'ambito dell'esercizio del diritto di accesso ai dati (su un totale di 12 richieste complessive del Garante per la protezione dei dati personali nei confronti di Società appartenenti al Gruppo per le quali sono stati forniti i necessari riscontri). Nel perimetro estero UE i Data Protection Officer locali hanno gestito 125 segnalazioni per presunta violazione della normativa sulla protezione dei dati personali e 8 richieste di riscontro da parte dell'Autorità Garante locale a fronte di reclami presentati alle Autorità su iniziativa di clienti.

Supporto alla comunità e impegno per la cultura

CONTRIBUTO ALLA COMUNITÀ

Contributo alla comunità per tipologia [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contributo monetario alla comunità	180.474	4.011	184.485	186.910	77.974	2.455	80.429	94.097	2.491	96.588
Beni e servizi donati alla comunità	5	35	40	45	0	5	5	0	4	4
Contributi in termini di tempo	0	30	30	30	11	22	34	30	71	101
Spese di gestione	5.875	353	6.228	6.991	5.862	508	6.370	6.206	512	6.718
Contributo complessivo alla comunità	186.354	4.429	190.783	193.976	83.848	2.990	86.837	100.333	3.078	103.411

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

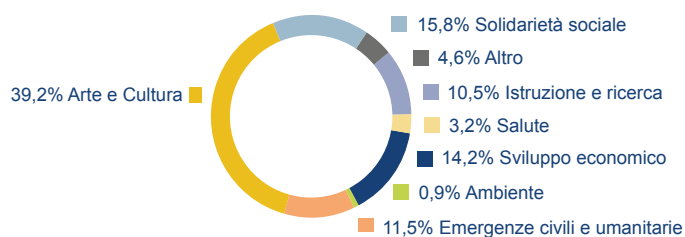
Contributo alla comunità per area geografica [migliaia di euro]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020		2020	2021	2022
Unione Europea	189.003		192.196	85.328	102.187
Altri Paesi europei	317		317	589	377
Africa	1.457		1.457	920	842
Sud America	6		6	0	5
Totale contributo alla comunità	190.783		193.976	86.837	103.411

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

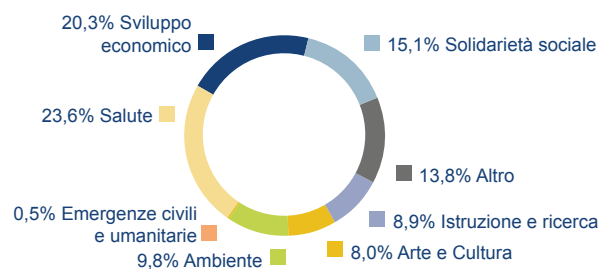
** Dati rilevati in base all'area geografica della Banca del Gruppo che ha contribuito.

Contributo monetario alla comunità per ambito di intervento [%]

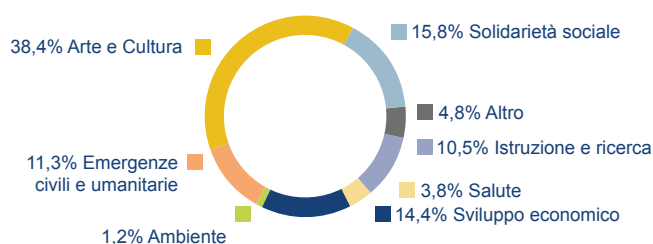
Italia



Estero



Gruppo



Contributo monetario alla comunità per ambito di intervento [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Arte e Cultura	28.380	267	28.646	29.686	32.036	197	32.232	36.881	200	37.080
Solidarietà sociale	24.249	476	24.726	24.836	16.560	420	16.980	14.839	376	15.215
Salute	104.831	1.020	105.850	106.051	4.723	726	5.449	3.057	587	3.644
Istruzione e ricerca	6.237	215	6.452	6.760	8.058	200	8.258	9.914	222	10.137
Emergenze civili e umanitarie	12.138	951	13.089	13.091	443	1	443	10.858	11	10.869
Sviluppo economico	2.189	647	2.836	3.105	4.284	609	4.894	13.365	507	13.871
Ambiente	720	10	730	730	1.826	93	1.919	877	244	1.120
Altro	1.730	425	2.156	2.652	10.045	210	10.254	4.306	344	4.651
Totale contributo monetario alla comunità	180.474	4.011	184.485	186.910	77.974	2.455	80.429	94.097	2.491	96.588

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

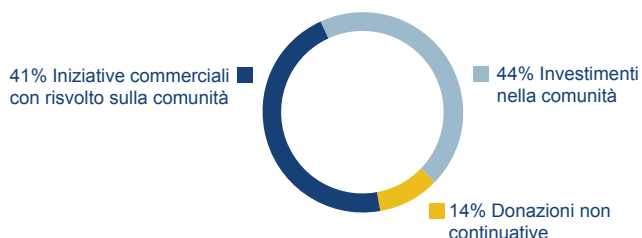
Contributo monetario alla comunità per motivazione [migliaia di euro]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Donazioni non continuative	114.460	279	114.738	115.201	7.510	482	7.992	13.434	562	13.996
Investimenti nella comunità	31.478	2.904	34.382	35.542	34.623	1.004	35.626	41.778	917	42.695
Iniziativa commerciali con risvolto sulla comunità	34.536	829	35.365	36.167	35.841	970	36.811	38.885	1.012	39.897
Totale contributo monetario alla comunità	180.474	4.011	184.485	186.910	77.974	2.455	80.429	94.097	2.491	96.588

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

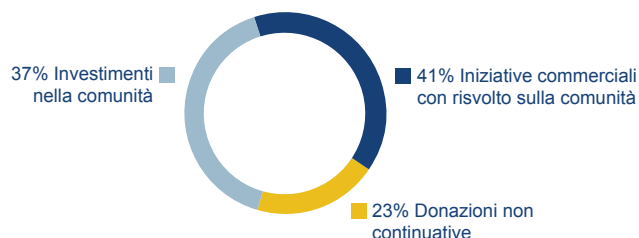
** Il trend del contributo monetario alla comunità risulta notevolmente influenzato dal fatto che nel 2020 il Gruppo ha dato immediato supporto alla sanità per fronteggiare l'emergenza COVID-19: figura, tra le altre, l'erogazione di oltre €100mln per rafforzare, attraverso il Dipartimento della Protezione Civile, il Servizio Sanitario Nazionale. Si segnala che nel corso del 2022 il Gruppo ha donato €10mln a sostegno dell'emergenza umanitaria in Ucraina.

Contributo monetario alla comunità per motivazione [%]

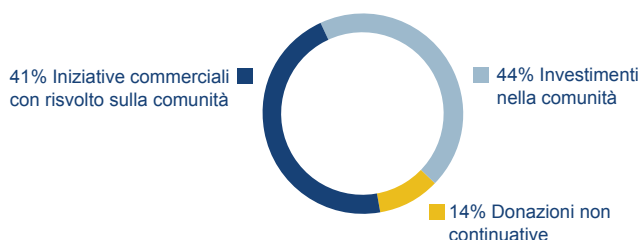
Italia



Estero



Gruppo



CONTRIBUTO ALLA COMUNITÀ

Volontariato aziendale	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale corrispettivo monetario delle ore di volontariato aziendale [migliaia di euro]	0	30	30	11	22	34	30	71	101
Ore di volontariato aziendale [n.]	0	2.310	2.310	310	1.788	2.098	863	5.707	6.570
Collaboratori coinvolti in attività di volontariato aziendale [n.]	0	205	205	40	194	234	115	845	960

RELAZIONI CON I MEDIA

Tipologia [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020	2021	2022
Comunicati stampa	2.104	2.070	2.018
Conferenze stampa	1.106	1.247	1.111
Interventi di manager a eventi pubblici seguiti da Ufficio stampa	663	641	723
News pubblicate sul sito di Gruppo	370	458	568
Post su Twitter	1.366	1.325	1.442
Totale interventi ufficio stampa	5.609	5.741	5.862

Gestione responsabile della catena di fornitura

Totale fatturato	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020	2020	2021	2022
Totale fatturato di Gruppo [migliaia di euro]	2.460.000	2.761.433	2.899.000	2.912.000

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Fornitori Supplier Gate*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020	2020	2021	2022
Fornitori [n.]	7.352	9.004	10.058	9.770
di cui:				
Italia [n.]	4.237	5.778	5.999	5.234
Europa (esclusa Italia) [n.]	2.937	3.016	3.834	4.265
Resto del mondo [n.]	178	210	225	271
Quota dell'ordinato in Europa per sede legale del fornitore				
Europa [%]	99	99	98	98
Resto del mondo [%]	1	1	2	2

* I dati si riferiscono unicamente ai fornitori con iscrizione completata o in itinere sul Supplier Gate del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Persone del Gruppo

COMPOSIZIONE

Composizione dipendenti per Paese [n.]	2022		
	Uomini	Donne	Totale
Italia	35.909	37.126	73.035
Lussemburgo	133	79	212
Irlanda	17	12	29
Egitto	3.085	1.245	4.330
Albania	184	516	700
Croazia	946	2.687	3.633
Bosnia	176	373	549
Slovenia	178	503	681
Romania	160	411	571
Serbia	785	2.330	3.115
Ungheria	717	1.548	2.265
Slovacchia	1.097	2.592	3.689
Ucraina	162	570	732
Federazione Russa	230	677	907
Brasile	32	15	47
Moldavia	132	236	368
Stati Uniti	37	9	46
Gruppo	43.980	50.929	94.909

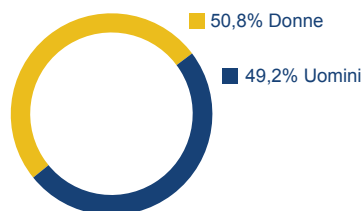
I dati sono al netto dei dipendenti con contratti atipici.

I dipendenti delle sussidiarie estere controllate da società italiane sono inclusi nel perimetro Italia.

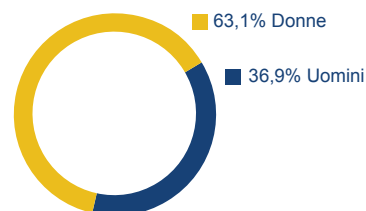
La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

Composizione dipendenti per genere

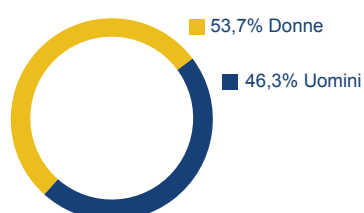
Italia



Estero



Gruppo



Le donne che lavorano in banca nel Sistema Italia rappresentano il 47,5% del personale, a fronte del 52,5% degli uomini.

Dipendenti per tipologia di contratto e genere [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contratti a tempo indeterminato	63.126	20.029	83.155	102.495	74.615	19.439	94.054	73.019	19.180	92.199
Uomini	30.699	7.333	38.032	48.930	36.928	7.051	43.979	35.901	6.996	42.897
Donne	32.427	12.696	45.123	53.565	37.687	12.388	50.075	37.118	12.184	49.302
Contratti a tempo determinato	20	2.424	2.444	2.455	15	2.451	2.466	13	2.576	2.589
Uomini	8	1.067	1.075	1.081	8	1.073	1.081	7	1.049	1.056
Donne	12	1.357	1.369	1.374	7	1.378	1.385	6	1.527	1.533
Apprendistato	0	117	117	233	55	106	161	3	118	121
Uomini	0	39	39	97	26	36	62	1	26	27
Donne	0	78	78	136	29	70	99	2	92	94

Dipendenti per tipologia di contratto e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contratti a tempo indeterminato	99,97	88,74	97,01	97,44	99,91	88,38	97,28	99,98	87,68	97,14
Uomini	48,62	32,49	44,37	46,52	49,45	32,06	45,49	49,16	31,98	45,20
Donne	51,35	56,25	52,64	50,93	50,46	56,32	51,79	50,82	55,70	51,95
Contratti a tempo determinato	0,03	10,74	2,85	2,33	0,02	11,14	2,55	0,02	11,78	2,73
Uomini	0,01	4,73	1,25	1,03	0,01	4,88	1,12	0,01	4,80	1,11
Donne	0,02	6,01	1,60	1,31	0,01	6,26	1,43	0,01	6,98	1,62
Apprendistato	0,00	0,52	0,14	0,22	0,07	0,48	0,17	0,00	0,54	0,13
Uomini	0,00	0,17	0,05	0,09	0,03	0,16	0,06	0,00	0,12	0,03
Donne	0,00	0,35	0,09	0,13	0,04	0,32	0,10	0,00	0,42	0,10

I dati del Sistema Italia per i lavoratori bancari sono i seguenti: contratti a tempo indeterminato (98,4%), contratti a termine (0,6%), di apprendistato (1,0%).

Altre tipologie di lavoro	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020			2020	2021	2022
Dipendenti assunti con contratto di lavoro misto [n.]*	380			380	858	779

* I dati sono considerati da quando è stata attivata tale tipologia di contratto e non sono riferiti al solo anno indicato.

Lavoro flessibile	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020			2020	2021	2022
Persone del Gruppo abilitate al lavoro flessibile [n.]	65.500			80.500	78.000	74.000

Contratti atipici e stage [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contratto di somministrazione	38	56	94	101	38	37	75	40	17	57
Uomini	18	29	47	51	17	17	34	20	6	26
Donne	20	27	47	50	21	20	41	20	11	31
Contratto a progetto	26	0	26	26	21	0	21	24	0	24
Uomini	23	0	23	23	19	0	19	21	0	21
Donne	3	0	3	3	2	0	2	3	0	3
Stage	454	134	588	611	113	133	246	406	156	562
Uomini	225	45	270	280	48	45	93	166	65	231
Donne	229	89	318	331	65	88	153	240	91	331

Consulenti finanziari [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia			Italia			Italia		
Consulenti finanziari	5.727			6.594			6.645		
Uomini	4.491			5.191			5.193		
Donne	1.236			1.403			1.452		

Forza lavoro complessiva [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Forza lavoro complessiva	69.391	22.760	92.151	111.648	81.451	22.166	103.617	80.150	22.047	102.197
Uomini	35.464	8.513	43.977	54.953	42.237	8.222	50.459	41.309	8.142	49.451
Donne	33.927	14.247	48.174	56.695	39.214	13.944	53.158	38.841	13.905	52.746

Incluse dipendenti, altri collaboratori (nelle varie forme contrattuali) e consulenti finanziari.

Dipendenti per categoria e genere [% sul totale dei dipendenti]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	1,6	2,2	1,8	1,8	1,7	2,2	1,8	1,7	2,2	1,8
Uomini	1,3	1,4	1,3	1,3	1,4	1,3	1,4	1,3	1,3	1,3
Donne	0,4	0,9	0,5	0,4	0,4	0,9	0,5	0,4	0,9	0,5
Quadri direttivi	42,2	22,7	37,1	38,1	42,1	22,0	37,5	42,5	22,2	37,8
Uomini	25,3	12,8	22,0	23,5	25,8	12,2	22,7	25,8	12,2	22,7
Donne	16,9	9,9	15,0	14,6	16,3	9,8	14,8	16,6	10,0	15,1
Aree professionali	56,2	75,1	61,2	60,1	56,2	75,8	60,6	55,8	75,6	60,4
Uomini	22,0	23,2	22,4	22,8	22,3	23,6	22,6	22,0	23,4	22,3
Donne	34,2	51,8	38,8	37,3	33,9	52,2	38,0	33,8	52,3	38,0

I dati del Sistema Italia per i lavoratori bancari sono i seguenti: dirigenti (2,4%), quadri direttivi (42,0%) e aree professionali (55,6%).

Dipendenti - Suddivisione per categoria e genere [% sul totale di categoria]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		ISP + UBI		Gruppo Intesa Sanpaolo			
	2020		2020		2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	72,6	27,4	75,4	24,6	74,0	26,0	72,2	27,8
Quadri direttivi	59,4	40,6	61,6	38,4	60,6	39,4	60,0	40,0
Dirigenti + Quadri direttivi	60,0	40,0	62,3	37,7	61,2	38,8	60,6	39,4
Aree professionali	36,6	63,4	37,9	62,1	37,3	62,7	37,0	63,0

Posizioni di diretto riporto al CEO* [%]	2021	2022
% Donne sul totale riporti di primo livello	6	6
% Donne sul totale riporti di secondo livello	20	21
% Donne sul totale riporti di primo e secondo livello	18	19

* Chief Executive Officer.

Dipendenti part time per genere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti part time / Totale dipendenti [%]	16,0%	1,4%	12,2%	12,7%	16,2%	1,4%	12,8%	15,7%	1,4%	12,4%
Ripartizione dipendenti part time per genere [n.]	10.115	326	10.441	13.365	12.110	313	12.423	11.498	313	11.811
Uomini	894	50	944	1.133	1.277	39	1.316	1.129	37	1.166
Donne	9.221	276	9.497	12.232	10.833	274	11.107	10.369	276	10.645

In Italia il personale che lavora part time è il 15,7%, circa il 3% in più di incidenza percentuale rispetto al dato del Sistema Italia per il settore bancario (12,7%).

Età media dei dipendenti	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Età media dipendenti	48,4	41,1	46,5	46,7	48,5	41,1	46,8	48,9	41,2	47,1
Uomini	49,6	41,6	47,9	48,1	49,5	41,5	48,1	49,9	41,5	48,3
Donne	47,4	40,7	45,4	45,5	47,4	40,8	45,6	48,0	41,1	46,1
Dirigenti	53,7	46,7	51,4	51,9	54,3	47,2	52,4	54,2	47,5	52,4
Quadri direttivi	51,5	46,2	50,7	50,7	51,6	46,3	50,9	52,0	46,5	51,2
Aree professionali	46,0	39,3	43,8	44,0	45,9	39,3	44,0	46,4	39,5	44,4

I dati del Sistema Italia per le maggiori banche sono i seguenti: età media dipendenti (48,6), uomini (49,6), donne (47,5), dirigenti (53,6), quadri direttivi (51,3) e aree professionali (46,2).

Dipendenti per fasce d'età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
<=30	2,9	17,8	6,8	6,5	3,5	18,4	6,9	3,3	19,2	7,0
Uomini	1,6	7,0	3,0	2,9	1,8	7,1	3,0	1,7	7,3	3,0
Donne	1,3	10,7	3,8	3,6	1,8	11,3	3,9	1,6	12,0	4,0
31-50	51,0	61,5	53,8	54,2	50,1	61,3	52,6	47,2	59,9	50,1
Uomini	21,4	21,2	21,3	22,8	21,9	21,3	21,7	20,6	21,0	20,7
Donne	29,6	40,4	32,5	31,4	28,2	40,0	30,9	26,6	38,9	29,4
>50	46,1	20,7	39,4	39,4	46,4	20,3	40,5	49,5	20,9	42,9
Uomini	25,6	9,2	21,3	22,0	25,9	8,7	21,9	26,9	8,6	22,7
Donne	20,4	11,5	18,1	17,4	20,5	11,7	18,5	22,6	12,2	20,2

La distribuzione dei dipendenti per fasce d'età nel Sistema Italia è la seguente: <= 30 (5,0%), 31 - 50 (51,9%) e > 50 (43,1%).

Banche Estere: senior manager assunti nella comunità locale	2022		
	Manager prima linea [n.]	Manager prima linea assunti nella comunità locale [n.]	Manager prima linea assunti nella comunità locale/Manager prima linea [%]
Albania	13	10	76,9
Croazia	19	17	89,5
Bosnia	12	9	75,0
Slovenia	14	11	78,6
Romania	12	10	83,3
Serbia	15	14	93,3
Slovacchia	16	13	81,3
Ucraina	11	9	81,8
Ungheria	13	11	84,6
Moldavia	12	10	83,3
Egitto	14	12	85,7
Federazione Russa	16	16	100,0

La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

Dipendenti per livello d'istruzione e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Laureati	41,6	72,2	49,6	49,2	43,9	72,8	50,5	46,9	73,0	52,9
Uomini	20,0	29,1	22,4	22,8	21,2	28,9	23,0	22,7	28,8	24,1
Donne	21,6	43,1	27,2	26,5	22,7	44,0	27,5	24,2	44,1	28,8
Diplomati	53,5	25,3	46,0	46,7	50,7	24,3	44,7	49,7	23,9	43,8
Uomini	25,2	6,9	20,4	22,1	24,6	6,8	20,6	24,1	6,5	20,1
Donne	28,3	18,4	25,7	24,6	26,1	17,6	24,2	25,6	17,4	23,7
Altro	4,9	2,6	4,3	4,1	5,4	2,8	4,8	3,4	3,1	3,3
Uomini	3,4	1,4	2,9	2,7	3,6	1,5	3,1	2,4	1,5	2,2
Donne	1,6	1,1	1,4	1,3	1,7	1,4	1,7	1,1	1,5	1,2

I dati di Intesa Sanpaolo e del Sistema Italia relativi alla scolarità nelle maggiori banche sono i seguenti: laureati e con titolo post-laurea (48,5%), diplomati (47,6%), altro (3,8%).

Anzianità di lavoro media dei dipendenti [anni]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Anzianità media totale	21,7	11,6	19,1	19,3	21,4	11,5	19,1	21,7	11,7	19,4
Uomini	22,0	11,8	19,8	20,1	21,6	11,7	19,8	21,8	11,7	19,9
Donne	21,5	11,4	18,4	18,6	21,2	11,4	18,5	21,6	11,6	18,9
Dirigenti	20,8	12,6	18,1	18,5	21,0	12,8	18,8	20,8	14,0	18,9
Quadri direttivi	24,7	17,2	23,5	23,5	24,4	17,1	23,4	24,5	17,2	23,5
Aree professionali	19,5	9,8	16,4	16,7	19,2	9,9	16,5	19,6	10,0	16,8

Dipendenti appartenenti alle categorie tutelate [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Disabili	4,9	1,8	4,1	4,4	5,1	1,9	4,3	5,1	2,5	4,5
Uomini	2,7	0,7	2,1	2,3	2,7	0,6	2,3	2,7	0,9	2,3
Donne	2,2	1,1	1,9	2,0	2,3	1,3	2,1	2,4	1,6	2,2
Categorie protette	1,3	0,9	1,2	1,2	1,3	0,9	1,2	1,2	0,8	1,1
Uomini	0,7	0,1	0,5	0,5	0,6	0,1	0,5	0,6	0,1	0,5
Donne	0,6	0,8	0,7	0,7	0,6	0,8	0,7	0,6	0,8	0,6

Assunzioni per genere ed età [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	785	2.246	3.031	3.071	1.380	2.611	3.991	1.429	3.054	4.483
Uomini	431	858	1.289	1.314	665	942	1.607	807	1.044	1.851
Donne	354	1.388	1.742	1.757	715	1.669	2.384	622	2.010	2.632
<=30	432	1.180	1.612	1.636	976	1.397	2.373	703	1.640	2.343
31-50	336	1.012	1.348	1.363	366	1.114	1.480	641	1.278	1.919
>50	17	54	71	72	38	100	138	85	136	221

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tasso assunzioni per genere ed età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	1,2	10,0	3,5	1,8	11,9	4,1	2,0	14,0	4,7
Uomini	1,4	10,2	3,3	1,8	11,5	3,6	2,2	12,9	4,2
Donne	1,1	9,8	3,7	1,9	12,1	4,6	1,7	14,6	5,2
<=30	23,4	29,4	27,5	36,9	34,5	35,5	29,0	39,0	35,4
31-50	1,0	7,3	2,9	1,0	8,3	2,9	1,9	9,8	4,0
>50	0,1	1,2	0,2	0,1	2,2	0,4	0,2	3,0	0,5

Cessazioni per genere ed età [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	3.363	2.709	6.072	6.237	4.358	3.167	7.525	3.486	3.181	6.667
Uomini	1.969	1.061	3.030	3.138	2.651	1.209	3.860	2.147	1.139	3.286
Donne	1.394	1.648	3.042	3.099	1.707	1.958	3.665	1.339	2.042	3.381
<=30	114	661	775	792	162	770	932	256	918	1.174
31-50	300	1.372	1.672	1.737	679	1.651	2.330	813	1.685	2.498
>50	2.949	676	3.625	3.708	3.517	746	4.263	2.417	578	2.995

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tasso cessazioni per genere ed età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	5,3	12,0	7,1	5,8	14,4	7,8	4,8	14,5	7,0
Uomini	6,4	12,6	7,7	7,2	14,8	8,6	6,0	14,1	7,5
Donne	4,3	11,7	6,5	4,5	14,2	7,1	3,6	14,8	6,6
<=30	6,2	16,5	13,2	6,1	19,0	13,9	10,6	21,8	17,7
31-50	0,9	9,9	3,6	1,8	12,2	4,6	2,4	12,9	5,3
>50	10,1	14,5	10,7	10,1	16,7	10,9	6,7	12,7	7,4

Cessazioni per motivazione [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020				2020 Gruppo	2021			2022	
	Italia	Estero	Gruppo	Italia		Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Rapporti di lavoro cessati nell'anno	3.363	2.709	6.072	6.237	4.358	3.167	7.525	3.486	3.181	6.667
Dimissioni	427	904	1.331	1.423	900	1.193	2.093	1.131	1.538	2.669
Pensionamenti	135	182	317	320	89	172	261	143	171	314
Esodo	2.663	0	2.663	2.711	3.202	0	3.202	2.026	0	2.026
Morte	73	34	107	115	76	40	116	79	14	93
Altro - incentivate	10	578	588	588	17	607	624	6	381	387
Altro - non incentivate	42	801	843	853	68	988	1.056	87	929	1.016
Cessazioni per scadenza tempo determinato	13	210	223	227	6	167	173	14	148	162

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Turnover per genere ed età	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020				2020 Gruppo	2021			2022	
	Italia	Estero	Gruppo	Italia		Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-2.578	-463	-3.041	-3.166	-2.978	-556	-3.534	-2.057	-127	-2.184
Uomini	-1.538	-203	-1.741	-1.824	-1.986	-267	-2.253	-1.340	-95	-1.435
Donne	-1.040	-260	-1.300	-1.342	-992	-289	-1.281	-717	-32	-749
<=30	318	519	837	844	814	627	1.441	447	722	1.169
31-50	36	-360	-324	-374	-313	-537	-850	-172	-407	-579
>50	-2.932	-622	-3.554	-3.636	-3.479	-646	-4.125	-2.332	-442	-2.774

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tasso di turnover per genere ed età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-3,9	-2,0	-3,4	-3,8	-2,5	-3,5	-2,7	-0,6	-2,2
Uomini	-4,8	-2,3	-4,3	-5,1	-3,2	-4,8	-3,6	-1,2	-3,2
Donne	-3,1	-1,8	-2,7	-2,6	-2,0	-2,4	-1,9	-0,2	-1,4
<=30	20,8	14,9	16,7	44,5	18,3	27,5	22,7	20,7	21,4
31-50	0,1	-2,5	-0,7	-0,8	-3,8	-1,6	-0,5	-3,0	-1,2
>50	-9,2	-11,8	-9,5	-9,1	-12,6	-9,5	-6,1	-8,8	-6,4

Il tasso di turnover è determinato come delta fra l'incidenza percentuale delle assunzioni e delle cessazioni dell'anno di riferimento rapportate sull'organico ricostruito di inizio anno. L'organico di inizio anno è dato dall'organico di fine anno sottraendo le assunzioni e comprendendo le cessazioni avvenute nel periodo.

SVILUPPO PROFESSIONALE

Promozioni per genere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	3.371	2.179	5.550	7.216	5.922	2.227	8.149	6.054	3.192	9.246
Uomini [n.]	1.547	1.274	2.821	3.738	2.688	908	3.596	2.798	1.521	4.319
Donne [n.]	1.824	905	2.729	3.478	3.234	1.319	4.553	3.256	1.671	4.927
Collaboratori promossi [%]	5,3	9,7	6,5	6,9	7,9	10,1	8,4	8,3	14,6	9,7
Uomini [% su collaboratori promossi]	45,9	58,5	50,8	51,8	45,4	40,8	44,1	46,2	47,7	46,7
Donne [% su collaboratori promossi]	54,1	41,5	49,2	48,2	54,6	59,2	55,9	53,8	52,3	53,3

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Media retribuzioni base lorde per categoria e genere FTE* [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	156,0	76,7	129,6	155,5	79,4	134,6	169,0	75,1	143,3
Uomini	163,0	88,6	141,5	160,6	91,9	144,8	175,7	86,6	155,2
Donne	132,1	56,8	98,1	136,8	58,9	105,9	147,5	57,6	112,7
Quadri direttivi	59,7	23,3	53,8	61,3	25,8	56,6	62,8	26,4	57,8
Uomini	61,7	23,4	55,9	63,5	26,4	58,9	65,2	26,7	60,4
Donne	56,5	23,1	50,6	57,8	25,1	52,8	59,0	25,9	53,9
Aree professionali	40,4	13,6	31,4	41,2	14,2	33,2	42,3	14,8	34,0
Uomini	40,4	15,2	33,3	41,2	15,8	34,9	42,4	16,1	35,9
Donne	40,4	12,9	30,3	41,2	13,5	32,1	42,1	14,2	32,8

I livelli di retribuzione di base del personale femminile non differiscono, per ruolo e anzianità comparabili, da quelli del personale maschile.

* I dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

Media remunerazioni per categoria e genere FTE* [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti uomini	267,8	115,7	224,0	278,6	116,7	241,2	286,0	106,9	244,7
Dirigenti donne	210,1	70,4	146,9	224,5	70,0	163,2	220,2	70,4	162,2
Quadri direttivi uomini	70,6	28,2	64,1	70,7	30,5	65,8	73,3	31,1	68,0
Quadri direttivi donne	63,6	26,4	57,1	64,0	27,6	58,5	65,5	29,2	59,9
Aree professionali uomini	43,5	17,1	36,0	43,6	17,4	37,1	45,4	17,9	38,6
Aree professionali donne	43,5	13,8	32,6	43,7	14,5	34,2	45,1	15,7	35,2
Media remunerazione annua di tutti i dipendenti	57,6	19,6	47,3	58,3	20,3	49,5	60,3	21,1	51,0
Rapporto tra remunerazione del CEO e remunerazione media di tutti i dipendenti**	74,0			80,3					97,0
Mediana remunerazione annua di tutti i dipendenti	50,5			50,8					47,5
Rapporto tra remunerazione del CEO e valore mediano delle remunerazioni di tutti i dipendenti**	84,5			92,2					104,1

Comprende la retribuzione base media lorda e la parte variabile.

* I dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

** Si precisa che nel 2020 e 2021 i ratio tra la remunerazione del CEO e quella di tutti i dipendenti sono stati calcolati con riferimento al perimetro Italia che coincide con la sede operativa più significativa del Gruppo e che consente di confrontare le retribuzioni di dipendenti impiegati nel medesimo mercato del lavoro e, di conseguenza, con livelli retributivi omogenei. Nel 2022 si osserva un incremento di tali indicatori risultato del combinato disposto, in via maggioritaria, del cambio di metodologia di calcolo (si è passati infatti dal considerare il solo perimetro Italia al ricomprendere tutto il Gruppo includendo, pertanto, i paesi esteri in cui il Gruppo è presente e nei quali si osservano livelli retributivi significativamente inferiori rispetto a quelli italiani, in coerenza con le prassi locali) e, in subordine, dell'aumento delle componenti variabili liquidate al CEO nel corso del 2022 e rinvenienti da sistemi incentivanti degli anni precedenti. Ulteriori informazioni sono disponibili nella Relazione sulle Remunerazioni.

Rapporto retribuzione e remunerazione donne/uomini - FTE* [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Rapporto retribuzioni base - donne su uomini - FTE									
Dirigenti	0,8	0,6	0,7	0,9	0,6	0,7	0,8	0,7	0,7
Quadri direttivi	0,9	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	1,0	0,9
Aree professionali	1,0	0,8	0,9	1,0	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9
Rapporto remunerazione - donne su uomini - FTE									
Dirigenti	0,8	0,6	0,7	0,8	0,6	0,7	0,8	0,7	0,7
Quadri direttivi	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Aree professionali	1,0	0,8	0,9	1,0	0,8	0,9	1,0	0,9	0,9

La retribuzione base è annua lorda. La remunerazione è calcolata come retribuzione più eventuale bonus/sistema premiante.

* I dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

Rapporto tra il salario standard di un neoassunto* per genere e il salario minimo locale**	2021		2022	
	Uomo	Donna	Uomo	Donna
Italia	1,0	1,0	1,0	1,0
Lussemburgo	1,2	1,2	1,1	1,0
Irlanda	2,1	1,9	1,9	3,3
Egitto	1,2	1,2	1,0	1,0
Albania	1,0	1,0	1,0	1,0
Croazia	1,2	1,2	1,5	1,4
Bosnia	1,2	1,2	1,2	1,2
Slovenia	1,0	1,0	1,0	1,0
Romania	1,0	1,0	1,0	1,1
Serbia	1,2	1,2	1,2	1,2
Ungheria	1,1	1,0	1,1	1,1
Slovacchia	1,2	1,1	1,2	1,1
Ucraina	1,1	1,0	0,9	1,1
Federazione Russa	1,7	1,9	1,8	1,8
Brasile	3,6	3,7	3,6	3,6
Moldavia	2,2	2,0	2,1	2,1
Stati Uniti***	-	1,8	0,9	1,6

* Per salario standard di un neoassunto si intende lo stipendio inferiore base corrisposto al neoassunto nell'esercizio di riferimento.

** Per salario minimo locale si intende il salario minimo previsto dalla contrattazione collettiva (ove applicabile) o dalle normative vigenti - ove presenti - nei singoli Paesi in cui il Gruppo opera. Nei Paesi dove si rileva la presenza maggiore di dipendenti (circa il 90%) si applicano previsioni di assunzioni sostanzialmente in linea con quanto previsto dal contratto collettivo o dalla normativa locale.

*** Non risultano assunzioni di uomini nel 2021.

Valutazione delle performance	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		Gruppo Intesa Sanpaolo		
	2020		2021	2022	
	Estero		Estero	Italia	Estero
Dipendenti oggetto di valutazione annuale delle performance [%]	91,0	87,7	99,0	90,0	96,9
Uomini	96,5	93,7	98,9	95,6	98,3
Donne	87,8	84,2	99,1	86,8	95,7
Dirigenti [%]	96,6	94,2	99,6	96,0	98,6
Uomini	98,4	95,2	99,7	97,2	99,1
Donne	93,8	92,5	99,3	94,3	97,3
Quadri direttivi [%]	97,3	95,4	99,3	96,0	98,8
Uomini	99,1	97,6	99,3	98,5	99,2
Donne	95,1	92,6	99,2	92,9	98,3
Aree professionali [%]	88,9	85,3	98,8	88,1	95,7
Uomini	94,9	91,6	98,5	94,0	97,4
Donne	86,3	82,4	99,0	85,5	94,7
Dipendenti oggetto di valutazione annuale delle performance [n.]	20.543	19.290	72.312	19.694	92.006
Uomini	8.140	7.646	35.531	7.714	43.245
Donne	12.403	11.644	36.781	11.980	48.761
Dirigenti [n.]	483	452	1.268	461	1.729
Uomini	303	279	976	279	1.255
Donne	180	173	292	182	474
Quadri direttivi [n.]	4.991	4.623	30.786	4.656	35.442
Uomini	2.858	2.619	18.723	2.634	21.357
Donne	2.133	2.004	12.063	2.022	14.085
Aree professionali [n.]	15.069	14.215	40.258	14.577	54.835
Uomini	4.979	4.748	15.832	4.801	20.633
Donne	10.090	9.467	24.426	9.776	34.202

Nel 2022 è stata affinata la metodologia di raccolta e rendicontazione dei dati. Si precisa che a seguito dell'affinamento della metodologia non sono rendicontabili gli anni comparativi 2020 e 2021 per i quali la valutazione delle performance ha coinvolto la quasi totalità dei dipendenti del perimetro Italia.

Ripartizione personale di filiale per categoria e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Direttori	10,8	9,3	10,4	10,6	9,5	9,1	9,4	9,7	9,0	9,5
Uomini	6,9	4,0	6,1	6,7	6,2	3,8	5,7	6,1	3,9	5,6
Donne	3,9	5,2	4,3	3,8	3,3	5,3	3,7	3,5	5,1	3,9
Gestori direttivi	61,9	39,6	56,2	56,1	61,6	43,6	57,5	62,0	45,6	58,2
Uomini	21,5	12,6	19,2	20,8	22,3	13,6	20,3	21,9	13,8	20,0
Donne	40,4	27,0	36,9	35,4	39,3	30,1	37,2	40,1	31,8	38,1
Altro	27,3	51,1	33,4	33,3	28,9	47,3	33,1	28,3	45,5	32,3
Uomini	13,7	14,2	13,9	14,3	14,2	13,4	14,0	13,9	12,6	13,6
Donne	13,6	36,9	19,6	19,0	14,7	33,9	19,1	14,5	32,9	18,8

Nel 2022, rispetto al totale dei Direttori di filiale pari a 3.823, 1.563 sono donne e 2.260 uomini.

FORMAZIONE

Formazione per categoria professionale [ore]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	63.466	35.271	98.736	109.703	115.558	40.747	156.305	96.048	52.641	148.688
Uomini	50.559	20.490	71.049	80.990	91.267	20.911	112.178	70.659	25.549	96.208
Donne	12.906	14.781	27.687	28.713	24.291	19.836	44.127	25.389	27.091	52.480
Quadri direttivi	3.897.981	269.125	4.167.106	4.772.837	4.553.223	301.440	4.854.663	4.033.695	353.753	4.387.449
Uomini	2.286.012	114.728	2.400.740	2.822.137	2.784.903	130.319	2.915.222	2.401.926	170.442	2.572.367
Donne	1.611.969	154.397	1.766.366	1.950.700	1.768.320	171.121	1.939.441	1.631.770	183.312	1.815.081
Aree professionali	6.120.470	1.280.945	7.401.415	8.103.620	6.670.225	1.340.142	8.010.367	6.267.320	1.658.212	7.925.532
Uomini	2.285.266	316.917	2.602.183	2.905.962	2.616.314	329.027	2.945.341	2.435.451	421.220	2.856.671
Donne	3.835.204	964.028	4.799.231	5.197.658	4.053.910	1.011.116	5.065.026	3.831.869	1.236.992	5.068.860
Totale	10.081.917	1.585.340	11.667.257	12.986.160	11.339.006	1.682.329	13.021.335	10.397.063	2.064.606	12.461.669
Uomini	4.621.838	452.135	5.073.973	5.809.089	5.492.485	480.256	5.972.741	4.908.036	617.211	5.525.247
Donne	5.460.079	1.133.205	6.593.284	7.177.071	5.846.521	1.202.073	7.048.594	5.489.027	1.447.395	6.936.422

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** I dati sono esposti sulla base di un calcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso dell'anno.

Formazione per categoria professionale [n° partecipanti]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	989	464	1.453	1.739	1.268	445	1.713	1.264	460	1.724
Uomini	767	284	1.051	1.308	998	273	1.271	971	279	1.250
Donne	222	180	402	431	270	172	442	293	181	474
Quadri direttivi	26.137	4.599	30.736	38.739	31.174	4.500	35.674	30.848	4.666	35.514
Uomini	15.697	2.562	18.259	23.865	19.115	2.480	21.595	18.760	2.566	21.326
Donne	10.440	2.037	12.477	14.874	12.059	2.020	14.079	12.088	2.100	14.188
Aree professionali	34.703	15.363	50.066	59.966	41.114	15.071	56.185	40.101	15.271	55.372
Uomini	13.466	4.766	18.232	22.587	16.166	4.649	20.815	15.727	4.728	20.455
Donne	21.237	10.597	31.834	37.379	24.948	10.422	35.370	24.374	10.543	34.917
Totale	61.829	20.426	82.255	100.444	73.556	20.016	93.572	72.213	20.397	92.610
Uomini	29.930	7.612	37.542	47.760	36.279	7.402	43.681	35.458	7.573	43.031
Donne	31.899	12.814	44.713	52.684	37.277	12.614	49.891	36.755	12.824	49.579

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione per fasce d'età [n. ore]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Ore di formazione**										
<=30	99.252	185.919	285.171	357.295	206.432	242.004	448.436	201.723	306.609	508.332
31-50	1.857.382	454.921	2.312.303	3.075.429	2.112.878	577.016	2.689.894	1.852.881	682.858	2.535.739
>50	1.547.911	213.872	1.761.783	2.145.990	1.702.732	127.057	1.829.789	1.681.437	150.641	1.832.078
Ore di formazione erogate pro-capite**										
<=30	54	46	49	52	78	60	67	83	73	77
31-50	58	33	50	54	57	43	53	54	52	53
>50	53	46	52	52	49	28	47	47	33	45

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per contenuti [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020				2020 Gruppo	2021			2022	
	Italia	Estero	Gruppo	Italia		Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Manageriale	9,2	9,1	9,2	8,9	7,5	6,5	7,3	6,8	4,7	6,3
Commerciale	5,6	17,3	7,9	8,9	4,5	15,4	6,6	4,5	17,0	7,4
Operativa	38,7	22,5	35,6	34,0	43,6	26,7	40,4	46,2	28,9	42,1
Credito	5,7	7,1	6,0	5,5	5,3	6,0	5,4	2,6	5,2	3,2
Finanza	32,5	10,7	28,2	29,1	25,5	13,3	23,2	29,6	9,9	25,0
Estero	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0
Informatica	3,2	2,5	3,0	4,3	2,4	4,0	2,7	2,5	3,1	2,7
Specialistica	3,8	25,8	8,1	7,2	5,4	23,1	8,7	2,9	28,1	8,8
Linguistica	1,2	4,9	1,9	2,1	5,8	4,9	5,6	4,8	3,1	4,4

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione pro-capite per contenuti [n. ore]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020				2020 Gruppo	2021			2022	
	Italia	Estero	Gruppo	Italia		Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Manageriale	5,1	3,4	4,7	4,1	4,1	2,8	3,8	3,5	2,5	3,3
Commerciale	3,1	6,5	4,0	4,1	2,4	6,6	3,4	2,3	8,8	3,8
Operativa	21,5	8,5	18,1	15,8	23,5	11,5	20,7	23,6	15,0	21,6
Credito	3,2	2,7	3,1	2,6	2,9	2,6	2,8	1,4	2,7	1,7
Finanza	18,1	4,1	14,4	13,5	13,7	5,7	11,9	15,1	5,2	12,8
Estero	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Informatica	1,8	0,9	1,5	2,0	1,3	1,7	1,4	1,3	1,6	1,4
Specialistica	2,1	9,8	4,1	3,4	2,9	9,9	4,5	1,5	14,6	4,5
Linguistica	0,7	1,9	1,0	1,0	3,1	2,1	2,9	2,5	1,6	2,3

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Sussidi e agevolazioni ricevuti relativi al personale [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020				2020 Gruppo	2021			2022	
	Italia	Estero	Gruppo	Italia		Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	497	193	691	1.819	4.413	177	4.591	14.303	235	14.538
di cui importo formazione finanziata (solo Italia)	497	0	497	1.051	4.413	0	4.413	14.303	0	14.303
di cui altro	0	193	193	768	0	177	177	0	235	235

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione per categoria e genere [ore medie]*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	28,1	41,4	32,4	39,1	46,3	41,1	39,8	57,4	44,6
Uomini	28,0	38,2	30,8	38,7	37,9	38,5	36,7	44,9	38,6
Donne	28,6	46,5	36,8	40,9	59,4	48,4	50,1	76,0	60,4
Quadri direttivi	51,4	31,8	48,3	51,8	36,4	49,7	47,5	39,8	46,4
Uomini	50,5	24,9	46,6	51,9	29,2	49,1	46,8	34,6	45,3
Donne	52,8	40,8	50,7	51,5	45,3	50,6	48,5	46,2	48,2
Aree professionali	59,4	39,6	53,0	55,9	44,8	52,7	54,3	55,6	54,7
Uomini	56,9	35,9	51,2	56,0	38,6	51,9	54,3	48,1	52,8
Donne	61,0	41,2	54,0	55,8	47,7	53,3	54,3	58,9	55,8
Ore di formazione per dipendente [n.]*	55,5	37,9	50,9	53,9	43,0	51,4	51,2	52,1	51,4

* Ore definite come durata delle unità didattiche fruitive.

Formazione per modalità di erogazione	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Formazione in aula [% su ore erogate]*	2,2	30,9	6,1	3,2	34,4	7,2	3,9	32,8	8,7
Formazione a distanza [% su ore erogate]*	97,8	69,1	93,9	96,8	65,6	92,8	96,1	67,2	91,3
Numero iscritti	61.829	20.426	82.255	73.556	20.016	93.572	72.213	20.397	92.610
Ore di formazione erogate (aula + distanza) [n.]*	10.081.917	1.585.340	11.667.257	11.339.006	1.682.329	13.021.335	10.397.063	2.064.606	12.461.669

* I dati sono esposti sulla base di un calcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso dell'anno.

Costi di formazione	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Costi di formazione [migliaia di euro]	9.919	3.340	13.259	13.748	3.262	17.010	55.184	3.823	59.007
Costi di formazione per collaboratore [euro]	157	148	155	184	148	176	756	175	622

SODDISFAZIONE DELLE PERSONE DEL GRUPPO E COMUNICAZIONE

Clima aziendale	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		Gruppo Intesa Sanpaolo			
	2020**		2021		2022**	
	Italia	Estero	Italia	Estero	Italia	Estero
Analisi di clima [% aderenti all'indagine sul campione selezionato]	-	-	62,3	55,7	-	-
Indice di soddisfazione dipendenti [%]	-	-	76,0*	73,0	-	-
Variazione indice di soddisfazione dipendenti rispetto al periodo precedente	-	-	7,0	-5,0	-	-
Analisi di clima [n.]	-	-	1	1	-	-
Eventi di comunicazione interna [n.]	157	386	232	387	423	576
Focus group [n.]	18	18	12	39	6	33
Partecipanti ai focus group [n.]	144	4.411	120	4.012	48	5.968

* Rilevazione effettuata su aree professionali e quadri direttivi.

** Nel 2020 e nel 2022 non sono state condotte indagini di clima.

Accessi Web Tv e House organ	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020		2021	2022
WebTv accessi totali [n.]*	507.630		427.229	621.712
House organ: numero totale di accessi online	350.225		320.888	290.736

* Gli accessi unici medi giornalieri alla intranet aziendale nel 2022 sono 66.700.

LIBERTÀ DI CONTRATTAZIONE

Libertà sindacali	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti iscritti a un sindacato [n.]	45.581	6.937	52.519	68.606	54.502	6.511	61.012	52.776	6.431	59.207
Dirigenti	157	58	215	323	231	49	280	237	52	289
Quadri direttivi	18.399	2.421	20.819	27.538	22.026	2.133	24.159	21.357	2.068	23.425
Aree professionali	27.026	4.459	31.485	40.745	32.245	4.329	36.574	31.182	4.311	35.493
Dipendenti iscritti a un sindacato [%]*	76,3	31,4	64,2	68,2	77,1	30,4	66,2	76,2**	29,8	65,2
Giorni di assenza per motivazioni sindacali (tutti i permessi ai sindacalisti)	77.142	604	77.746	90.697	84.745	129	84.874	93.948	131	94.078
Giorni di assenza per assemblee/scioperi (anche dipendenti non sindacalisti)	1.420	96	1.516	1.519	1.466	131	1.597	1.197	131	1.328
Uomini	600	52	652	653	765	67	832	539	49	588
Donne	820	44	864	866	701	64	765	658	82	739
Giorni di assenza per partecipazione a scioperi	30	0	30	33	1.039	0	1.039	620	0	620
Uomini	18	0	18	19	552	0	552	291	0	291
Donne	12	0	12	14	487	0	487	329	0	329
Giorni di assenza per assemblee	1.390	96	1.486	1.486	427	131	558	578	131	708
Uomini	582	52	634	634	213	67	280	248	49	297
Donne	808	44	852	852	214	64	278	329	82	411

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore copre la totalità dei dipendenti in Italia e il 55,2% dei dipendenti all'estero. Con riferimento ai dipendenti non coperti da accordi collettivi, si segnala che nella maggior parte dei paesi in cui il Gruppo opera i contratti di lavoro sono regolati dalle legislazioni sul lavoro locali. In taluni casi, ai dipendenti non coperti da accordi di contrattazione collettiva sono applicate le medesime condizioni riservate ai dipendenti coperti dagli accordi; in altri casi (ad esempio per dipendenti con contratti di dirigenza) le condizioni contrattuali sono definite individualmente.

* I dati sono stati calcolati sulla base dei Full Time Equivalent - FTE.

** La % dei dipendenti operanti in Italia e coperti dal contratto collettivo del credito iscritti ad un sindacato è pari a 77,5%.

WELFARE AZIENDALE, SALUTE E SICUREZZA

Contributi a favore dei collaboratori [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Polizze assicurative e infortuni	20.805	21.159	41.964	42.022	25.245	1.089	26.334	20.299	693	20.992
Premio fedeltà	11.042	323	11.366	11.366	9.602	274	9.876	9.742	672	10.413
Erogazioni figli studenti	3.620	90	3.710	6.918	7.288	176	7.465	7.117	132	7.248
Attività ricreative culturali	3.407	1.570	4.978	5.127	3.566	1.791	5.357	3.789	1.133	4.922
Erogazioni per figli portatori di handicap	2.975	21	2.995	3.710	6.567	31	6.598	6.925	29	6.954

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Assistenza sanitaria e previdenza complementare	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contributi a carico dell'azienda per assistenza sanitaria integrativa [migliaia di euro]	75.914	4.612	80.526	80.594	83.674	3.511	87.186	96.424	4.485	100.909
Assistenza sanitaria: assistiti [n.]	64.440	10.247	74.687	95.254	74.854	10.282	85.136	75.078	10.225	85.303
Contributi a carico dell'azienda per previdenza complementare [migliaia di euro]	140.509	3.644	144.153	183.633	172.862	4.128	176.990	174.172	4.083	178.255
Previdenza complementare: assistiti [n.]	63.012	3.573	66.585	86.031	79.577	3.079	82.656	73.064	3.299	76.363

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Facilitazioni creditizie a favore dei collaboratori	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Mutui [n.]	3.180	884	4.064	4.492	4.028	916	4.944	3.671	1.057	4.728
Totale erogato mutui [migliaia di euro]	524.055	55.544	579.599	628.462	680.720	68.578	749.298	625.372	87.163	712.535
Prestiti [n.]	13.209	3.768	16.977	17.997	19.149	6.215	25.364	25.600	5.286	30.886
Totale erogato prestiti [migliaia di euro]	116.643	43.555	160.197	180.679	140.051	49.415	189.466	169.371	32.386	201.757

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Facilitazioni concesse a tutto il personale con contratto a tempo indeterminato a eccezione dei mutui agevolati concessi anche a collaboratori assunti con contratto di apprendistato.

Congedi per maternità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020	2021	2022
	Italia	Italia	Italia
Dipendenti che hanno diritto a congedi per maternità	63.146	74.685	73.035
Uomini	30.707	36.962	35.909
Donne	32.439	37.723	37.126
Dipendenti che hanno usufruito del congedo per maternità obbligatoria	994	1.218	1.055
Uomini	29	6	23
Donne	965	1.212	1.032
Dipendenti che sono rientrati dal congedo per maternità obbligatoria	804	891	857
Uomini	27	6	23
Donne	777	885	834
Dipendenti rientrati dal congedo per maternità obbligatoria che nei 12 mesi successivi sono ancora dipendenti della Banca	1.039	1.321	850
Uomini	19	276	6
Donne	1.020	1.045	844

Congedi per maternità - Tassi [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020	2021	2022
	Italia	Italia	Italia
Tasso di ritorno al lavoro dopo il congedo per maternità obbligatoria	99,1%	99,2%	99,0%
Uomini	100,0%	100,0%	100,0%
Donne	99,1%	99,2%	98,9%
Tasso di retention dei dipendenti rientrati dal congedo per maternità obbligatoria e ancora dipendenti nei 12 mesi successivi	99,3%	97,2%	95,3%
Uomini	90,5%	89,6%	100,0%
Donne	99,5%	99,4%	95,3%

Assenze per motivazione e genere - giorni persi [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Eestero	Gruppo	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Totale assenze	1.101.973	679.317	1.781.290	1.948.269	1.039.834	610.822	1.650.656	1.174.853	627.577	1.802.430
Malattia	501.957	142.808	644.765	767.520	477.181	154.106	631.287	652.938	162.851	815.789
Uomini	219.274	20.028	239.301	301.858	209.852	22.817	232.670	281.952	27.811	309.763
Donne	282.683	122.780	405.463	465.662	267.329	131.289	398.618	370.986	135.040	506.026
Infortunio	10.220	4.013	14.233	15.534	12.810	3.329	16.139	11.583	2.001	13.585
Uomini	4.124	577	4.701	5.450	6.639	410	7.049	5.752	278	6.030
Donne	6.095	3.436	9.531	10.083	6.172	2.919	9.091	5.831	1.723	7.554
Puerperio	151.927	343.172	495.099	515.728	190.354	286.645	476.999	173.637	274.370	448.008
Uomini	7.843	4.502	12.345	12.821	10.739	3.210	13.949	11.368	4.243	15.611
Donne	144.084	338.670	482.754	502.906	179.615	283.435	463.050	162.270	270.127	432.397
Motivi personali e familiari	89.320	167.430	256.750	266.638	106.582	146.910	253.491	124.129	120.340	244.469
Uomini	39.727	83.967	123.693	128.055	46.175	69.350	115.526	52.583	65.352	117.935
Donne	49.593	83.463	133.056	138.583	60.406	77.559	137.966	71.546	54.989	126.534
Congedi per incarichi pubblici	8.513	885	9.398	10.824	8.145	1.468	9.613	11.267	541	11.807
Uomini	5.745	325	6.070	7.208	6.012	647	6.659	7.618	528	8.146
Donne	2.768	560	3.328	3.616	2.132	821	2.953	3.649	13	3.661
Permessi donazioni sangue e altre tipologie	7.175	268	7.443	8.198	8.665	315	8.980	9.006	482	9.487
Uomini	5.084	127	5.211	5.799	6.056	145	6.200	6.128	283	6.411
Donne	2.091	141	2.232	2.398	2.609	170	2.779	2.877	199	3.076
Handicap	151.581	942	152.523	162.709	125.721	897	126.618	132.241	1.292	133.532
Uomini	61.411	370	61.781	66.629	51.458	149	51.607	52.748	242	52.990
Donne	90.171	572	90.743	96.080	74.262	748	75.010	79.493	1.050	80.543
Altro	181.281	19.799	201.079	201.118	110.378	17.152	127.530	60.052	65.700	125.752
Uomini	83.516	2.478	85.994	85.994	62.250	1.936	64.185	37.688	12.435	50.123
Donne	97.764	17.321	115.086	115.125	48.128	15.217	63.345	22.364	53.266	75.629

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020). I giorni persi sono calcolati sulla base dei giorni lavorativi in calendario.

Assenze per motivazione e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale assenze su giorni teorici lavorativi	7,93	13,68	9,45	6,33	12,62	7,76	7,31	13,04	8,63
Uomini	3,07	2,26	2,86	2,43	2,04	2,34	2,84	2,31	2,72
Donne	4,86	11,42	6,59	3,90	10,58	5,42	4,47	10,73	5,92
Malattia	3,61	2,88	3,42	2,90	3,18	2,97	4,06	3,38	3,91
Uomini	1,58	0,40	1,27	1,28	0,47	1,09	1,75	0,58	1,48
Donne	2,03	2,47	2,15	1,63	2,71	1,87	2,31	2,81	2,42
Infortunio	0,07	0,08	0,08	0,08	0,07	0,08	0,07	0,04	0,07
Uomini	0,03	0,01	0,02	0,04	0,01	0,03	0,04	0,01	0,03
Donne	0,04	0,07	0,05	0,04	0,06	0,04	0,04	0,04	0,04
Puerperio	1,09	6,91	2,63	1,16	5,92	2,24	1,08	5,70	2,15
Uomini	0,06	0,09	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,09	0,07
Donne	1,04	6,82	2,56	1,09	5,86	2,18	1,01	5,61	2,07
Motivi personali e familiari	0,64	3,37	1,36	0,65	3,04	1,19	0,77	2,50	1,17
Uomini	0,29	1,69	0,66	0,28	1,43	0,54	0,33	1,36	0,56
Donne	0,36	1,68	0,71	0,37	1,60	0,65	0,45	1,14	0,61
Congedi per incarichi pubblici	0,06	0,02	0,05	0,05	0,03	0,05	0,07	0,01	0,06
Uomini	0,04	0,01	0,03	0,04	0,01	0,03	0,05	0,01	0,04
Donne	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02	0,00	0,02
Permessi donazioni sangue e altre tipologie	0,05	0,01	0,04	0,05	0,01	0,04	0,06	0,01	0,05
Uomini	0,04	0,00	0,03	0,04	0,00	0,03	0,04	0,01	0,03
Donne	0,02	0,00	0,01	0,02	0,00	0,01	0,02	0,00	0,01
Handicap	1,09	0,02	0,81	0,77	0,02	0,60	0,82	0,03	0,64
Uomini	0,44	0,01	0,33	0,31	0,00	0,24	0,33	0,01	0,25
Donne	0,65	0,01	0,48	0,45	0,02	0,35	0,49	0,02	0,39
Altro	1,30	0,40	1,07	0,67	0,35	0,60	0,37	1,37	0,60
Uomini	0,60	0,05	0,46	0,38	0,04	0,30	0,23	0,26	0,24
Donne	0,70	0,35	0,61	0,29	0,31	0,30	0,14	1,11	0,36

Assenteismo e malattia professionale - tassi	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Tasso di assenteismo*	4,90	3,00	4,40	3,86	3,31	3,73	5,09	3,48	4,72
Uomini	4,39	1,16	3,69	3,45	1,35	3,07	4,49	1,64	3,97
Donne	5,39	4,10	5,00	4,26	4,47	4,31	5,68	4,55	5,37
Tasso di malattia professionale**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

* Il tasso di assenteismo è il rapporto percentuale tra il numero di giorni persi per malattia, infortunio (inclusi gli infortuni di primo soccorso), incarichi pubblici, permessi donazione sangue e altri, handicap, assemblee/scioperi e giorni teorici lavorativi.

** Il tasso di malattia professionale è pari al numero totale di ricorsi per malattie professionali diviso per il numero totale delle ore lavorate.

Infortuni per anno e genere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale infortuni nell'anno [n.]	380	63	443	481	485	41	526	474	46	520
Uomini	162	10	172	190	216	6	222	203	7	210
Donne	218	53	271	291	269	35	304	271	39	310
Tasso di infortunio**	4,31	1,97	3,68	-	4,57	1,30	3,82	4,61	1,48	3,88
Uomini	3,52	0,83	2,98	-	3,85	0,51	3,28	3,76	0,61	3,21
Donne	5,16	2,66	4,34	-	5,39	1,78	4,34	5,55	1,99	4,51
Giorni di lavoro persi [n.]	10.220	4.013	14.233	15.534	12.810	3.329	16.139	11.583	2.001	13.585
Uomini	4.124	577	4.701	5.450	6.639	410	7.049	5.752	278	6.030
Donne	6.095	3.436	9.531	10.083	6.172	2.919	9.091	5.831	1.723	7.554
Tasso di giorni di lavoro persi (indice di gravità)***	0,11	0,11	0,11	-	0,11	0,09	0,11	0,10	0,06	0,09
Uomini	0,08	0,04	0,07	-	0,11	0,03	0,10	0,10	0,02	0,08
Donne	0,13	0,15	0,14	-	0,12	0,13	0,12	0,11	0,08	0,10
Infortuni / totale dipendenti [%]	0,6	0,3	0,5	0,5	0,6	0,2	0,5	0,6	0,2	0,5

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Tasso di infortunio = (numero totale di infortuni nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

*** Tasso di giorni di lavoro persi (o indice di gravità) = (numero di giorni persi / numero totale delle ore lavorate) x 1.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000 (ore lavorate). I giorni di lavoro persi includono gli infortuni di primo soccorso.

Infortuni sul lavoro e in itinere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Infortuni sul lavoro [n.]	149	24	173	189	180	14	194	150	18	168
Uomini [n.]	62	3	65	75	86	1	87	61	3	64
Donne [n.]	87	21	108	114	94	13	107	89	15	104
Tasso di infortunio sul lavoro**	1,69	0,75	1,44	-	1,70	0,44	1,41	1,46	0,58	1,25
Uomini	1,35	0,25	1,12	-	1,53	0,09	1,29	1,13	0,26	0,98
Donne	2,06	1,05	1,73	-	1,88	0,66	1,53	1,82	0,77	1,51
Infortuni in itinere [n.]	231	39	270	292	305	27	332	324	28	352
Uomini [n.]	100	7	107	115	130	5	135	142	4	146
Donne [n.]	131	32	163	177	175	22	197	182	24	206
Tasso di infortunio in itinere***	2,62	1,22	2,24	-	2,88	0,86	2,41	3,15	0,90	2,62
Uomini	2,18	0,58	1,85	-	2,32	0,43	2,00	2,63	0,35	2,23
Donne	3,10	1,61	2,61	-	3,51	1,11	2,81	3,73	1,22	3,00

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Tasso di infortunio sul lavoro = (numero totale di infortuni sul lavoro nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

*** Tasso di infortunio in itinere = (numero totale di infortuni in itinere nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

Infortuni per tipologia [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale infortuni	380	63	443	485	41	526	474	46	520
Incidente alla guida di mezzi di trasporto	145	10	155	196	8	204	198	19	217
Cadute/scivolamenti	129	29	158	237	15	252	138	16	154
Rapina	1	3	4	0	1	1	0	0	0
Altri casi	105	21	126	52	17	69	138	11	149

Infortuni gravi e decessi [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Eestero	Gruppo	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Ricorsi presentati per malattia professionale	3	0	3	4	4	0	4	8	0	8
Infortuni gravi/gravissimi	120	12	132	132	152	3	155	111	7	118
sul lavoro	56	2	58	58	57	2	59	28	1	29
in itinere	64	10	74	74	95	1	96	83	6	89
Infortuni gravi/gravissimi con condanna passata in giudicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morti sul lavoro con condanna passata in giudicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione in materia di salute e sicurezza	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Eestero	Gruppo	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza**	140.789	18.888	159.677	186.851	164.097	31.404	195.500	169.268	30.699	199.967
Dipendenti che hanno partecipato a corsi sulla salute e sicurezza [n.]	26.697	6.582	33.279	41.024	27.458	9.588	37.046	25.116	9.224	34.340
Dipendenti che hanno partecipato ai corsi sulla salute e sicurezza [%]	42	29	39	39	37	44	38	34	42	36
Costi della formazione in materia di salute e sicurezza [migliaia di euro]	45	15	60	173	217	27	244	7	264	270
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza per dipendente	2,2	0,8	1,9	1,8	2,2	1,4	2,0	2,3	1,4	2,1

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Rapine	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Eestero	Gruppo	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Rapine	3	2	5	10	1	2	3	9	3	12
Rapine ogni 100 sportelli	0,1	0,2	0,1	0,2	0,0	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3
Colloqui di supporto psicologico al personale coinvolto in rapine	26	0	26	34	13	0	13	126	0	126
Sopralluoghi negli ambienti di lavoro finalizzati alla valutazione di sicurezza	142	0	142	316	847	0	847	676	0	676

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Green e circular economy

Finanziamenti erogati per la green e la circular economy [milioni di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Privati	877	35	912	932	2.260	38	2.298	2.559	57	2.617
Imprese e Terzo Settore	253	40	293	297	352	35	386	478	48	526
Corporate & Project finance	736	44	781	960	3.365	89	3.454	2.149	67	2.216
di cui Project finance	190	40	230	401	1.131	75	1.207	424	9	433
Totale finanziamenti per la green economy	1.866	119	1.985	2.189	5.977	162	6.139	5.186	173	5.359
Totale finanziamenti criteri circular economy	565	0	565	589	2.545	15	2.560	808	103	911
Totale	2.431	119	2.550	2.779	8.522	176	8.699	5.994	276	6.270

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).
Dati non comparabili per variazioni intervenute, nel corso degli anni, nei criteri di aggregazione.

Cambiamento climatico

Parametri	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
		2020			2020	2021			2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Addetti = Collaboratori + Consulenti	n.	65.732	23.714	89.446	109.303	77.208	23.198	100.406	76.048	24.986	101.034
Collaboratori	n.	63.146	22.570	85.716	105.183	74.685	21.996	96.681	73.035	21.874	94.909
Consulenti	n.	2.586	1.144	3.730	4.120	2.523	1.202	3.725	3.013	3.112	6.125
Totale trasferte	n.	264.542	8.562	273.104	273.104	308.454	11.632	320.086	397.630	6.148	403.778
Totale trasporti	migliaia di km	40.676	20.801	61.477	69.719	62.372	17.224	79.596	85.332	21.996	107.328
Superficie calpestabile	migliaia di m ²	2.885	622	3.507	4.532	3.735	592	4.328	3.410	587	3.997

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Fattori di emissione energia**	Unità***	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
		2020			2020	2021			2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Energia elettrica - mix nazionale	kgCO ₂ eq/kWh	0,298	0,356	0,309	0,308	0,279	0,365	0,293	0,261	0,335	0,274
Energia elettrica - mix residuo	kgCO ₂ eq/kWh	0,487	0,472	0,473	0,473	0,468	0,468	0,468	0,460	0,413	0,416
Gas naturale	kgCO ₂ eq/m ³	1,984	1,922	1,976	1,977	1,988	1,920	1,981	1,997	1,920	1,991
Gasolio	kgCO ₂ eq/l	2,660	2,514	2,632	2,636	2,660	2,517	2,634	2,672	2,526	2,643

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi dell'anno).

** Fonti: Elaborazioni Intesa Sanpaolo da pubblicazioni 2022 con dati riferiti al 2020 da ABI Lab (Linee guida sull'applicazione in banca degli Standards GRI in materia ambientale), ISPRA (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale), UNFCCC (United Nations Framework Convention on Climate Change), IEA (International Energy Agency), AIB (Association of Issuing Bodies), EPA (United States Environmental Protection Agency), IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change).

*** CO₂eq = CO₂*GWP + CH₄*GWP + N₂O*GWP dove GWP = GWP-100anni da IPCC AR6 WGI 2021.

Fattori di emissione mobilità**	Unità***	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo	
		2020	2020	2021	2022
Auto flotta - Benzina	kgCO ₂ eq/km	0,226	0,226	0,260	0,188
Auto flotta - Hybrid	kgCO ₂ eq/km	-	-	0,144	0,139
Auto flotta - Gasolio	kgCO ₂ eq/km	0,172	0,172	0,165	0,162
Auto personali - Benzina	kgCO ₂ eq/km	0,175	0,175	0,177	0,174
Auto personali - Gasolio	kgCO ₂ eq/km	0,175	0,175	0,173	0,171
Treno - Alta Velocità	kgCO ₂ eq/km	0,042	0,042	0,042	0,042
Treno - Altre tipologie	kgCO ₂ eq/km	0,047	0,047	0,047	0,047
Aereo - Voli nazionali	kgCO ₂ eq/km	0,133	0,133	0,125	0,117
Aereo - Voli misti	kgCO ₂ eq/km	0,086	0,086	0,094	0,084
Aereo - Voli internazionali	kgCO ₂ eq/km	0,076	0,076	0,065	0,052

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi dell'anno).

** Fonti: Elaborazioni Intesa Sanpaolo da pubblicazioni 2022 con dati riferiti al 2020 da ABI Lab (Linee guida sull'applicazione in banca degli Standards GRI in materia ambientale), ISPRA (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale), Eco-passenger (realizzato dall'UCI - International Union of Railway), ICAO (International Civil Aviation Organization), IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change).

*** CO₂eq = CO₂*GWP + CH₄*GWP + N₂O*GWP dove GWP = GWP-100anni da IPCC AR6 WGI 2021.

Emissioni di gas ad effetto serra [CO ₂ eq]	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
		2020			2020	2021			2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Emissioni dirette (Scope1)	tCO ₂ eq	31.124	5.801	36.925	41.852	43.144	6.486	49.630	44.574	14.457	59.030
Emissioni da gas naturale per riscaldamento autonomo	tCO ₂ eq	22.185	2.442	24.628	27.978	31.934	2.751	34.685	21.633	1.861	23.494
Emissioni da gas naturale per cogenerazione	tCO ₂ eq	1.535	421	1.956	1.956	0	536	536	11.811	540	12.350
Emissioni da gasolio per riscaldamento autonomo	tCO ₂ eq	759	107	866	1.051	1.039	161	1.199	969	175	1.144
Emissioni da gas HFC	tCO ₂ eq	2.961	414	3.375	3.894	3.981	318	4.298	3.568	8.902	12.470
Emissioni da benzina per la flotta	tCO ₂ eq	8	603	611	611	191	589	780	945	759	1.704
Emissioni da gasolio per la flotta	tCO ₂ eq	3.676	1.814	5.490	6.362	6.000	2.132	8.132	5.648	2.220	7.869
Emissioni indirette (Scope2 Market-based)	tCO ₂ eq	5.571	26.228	31.800	32.597	6.359	24.542	30.901	4.583	12.255	16.838
Emissioni da energia elettrica consumata (esclusa cogenerazione)	tCO ₂ eq	1.751	25.208	26.959	26.965	1.713	23.543	25.256	1.017	11.412	12.429
Emissioni da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	tCO ₂ eq	3.820	956	4.776	5.567	4.646	942	5.588	3.566	794	4.361
Emissioni da gasolio per riscaldamento condominiale	tCO ₂ eq	0	65	65	65	0	57	57	0	49	49
Totale emissioni dirette + indirette (Scope1 + 2 Market-based)	tCO ₂ eq	36.695	32.030	68.725	74.450	49.503	31.029	80.531	49.157	26.712	75.869
Totale emissioni dirette + indirette per addetto	tCO ₂ eq/add.	0,6	1,4	0,8	-	0,6	1,3	0,8	0,6	1,1	0,8
Totale emissioni dirette + indirette per metro quadro	kgCO ₂ eq/m ²	12,7	51,5	19,6	-	13,3	52,4	18,6	14,4	45,5	19,0
Totale emissioni dirette + indirette (Scope1 + 2 Location-based)	tCO ₂ eq	127.549	32.459	160.008	177.848	150.567	32.757	183.325	131.652	37.453	169.105
Altre emissioni indirette (Scope3)**	tCO ₂ eq	40.850	21.087	61.937	71.266	40.984	17.444	58.428	36.495	14.037	50.532
Viaggi di lavoro [Cat. 6]	tCO ₂ eq	1.807	1.235	3.042	3.554	2.826	206	3.032	4.113	478	4.591
Carta acquistata [Cat. 1]	tCO ₂ eq	2.179	1.229	3.408	3.987	2.713	1.202	3.915	1.735	1.163	2.898
Rifiuti [Cat. 5]	tCO ₂ eq	203	21	224	233	255	24	279	324	28	352
Macchine d'ufficio [Cat. 2]***	tCO ₂ eq	16.829	6.015	22.843	28.369	12.411	3.655	16.066	8.856	2.652	11.508
Vettori energetici [Cat. 3]****	tCO ₂ eq	13.014	9.888	22.902	24.672	14.171	9.277	23.448	13.143	6.609	19.752
Trasporto valori [Cat. 4]	tCO ₂ eq	6.819	2.699	9.518	10.451	8.608	3.080	11.688	8.324	3.106	11.431

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Dato totale ricostituito a seguito di modifiche nelle categorie rendicontate.

*** Emissioni Scope3 riferite alla produzione delle macchine d'ufficio acquistate.

**** Emissioni Scope3 generate: (a) nella catena di fornitura del gas naturale, (b) nella produzione delle fonti energetiche impiegate nel mix di energia elettrica e (c) nella distribuzione e trasformazione dell'energia elettrica stessa.

Emissioni di altri gas lesivi dell'ozono (NO _x , SO ₂)	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
		2020			2020	2021			2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Emissioni di NO _x	t	25	31	57	61	35	30	65	29	17	46
Emissioni di SO ₂	t	1	22	23	23	1	23	24	1	10	11

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Consumo di energia suddiviso per fonte	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
		2020			2020	2021			2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Consumo diretto di energia primaria (Scope1)	GJ	467.950	82.222	550.172	621.889	646.995	96.985	743.980	675.492	84.808	760.300
Consumo di gas naturale per riscaldamento autonomo	GJ	383.409	43.596	427.005	484.917	550.762	49.063	599.826	371.453	33.173	404.626
Consumo di gas naturale per cogenerazione	GJ	26.527	7.551	34.078	34.078	0	9.617	9.617	202.798	9.686	212.484
Consumo di gasolio per riscaldamento autonomo	GJ	10.217	1.509	11.726	14.219	13.980	2.277	16.257	12.975	2.474	15.450
Consumo di benzina per la flotta	GJ	76	6.017	6.093	6.093	2.554	7.711	10.265	12.655	9.756	22.411
Consumo di gasolio per la flotta	GJ	47.722	23.548	71.270	82.583	79.699	28.317	108.016	75.610	29.720	105.330
Consumo indiretto di energia primaria (Scope2)	GJ	1.237.140	356.709	1.593.849	1.766.834	1.453.545	346.461	1.800.006	1.266.582	326.833	1.593.415
Consumo da energia elettrica rinnovabile	GJ	1.109.475	67.497	1.176.971	1.323.860	1.317.702	68.602	1.386.304	1.144.620	121.242	1.265.863
Consumo da energia elettrica non rinnovabile (esclusa cogenerazione)	GJ	12.946	192.123	205.069	205.115	13.175	180.933	194.108	11.931	116.877	128.808
Consumo da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	GJ	114.719	96.160	210.879	236.930	122.668	96.101	218.769	110.030	88.015	198.046
Consumo da gasolio per riscaldamento condominiale	GJ	0	929	929	929	0	826	826	0	698	698
Totale energia diretta + indiretta (Scope1 + 2)	GJ	1.705.090	438.931	2.144.021	2.388.723	2.100.540	443.446	2.543.986	1.942.074	411.641	2.353.715
Totale energia diretta + indiretta per addetto	GJ/ add.	25,9	18,5	24,0	-	27,2	19,1	25,3	25,5	16,5	23,3
Altri consumi indiretti di energia primaria (Scope3)**	GJ	800.060	699.348	1.499.408	1.630.019	858.811	666.658	1.525.469	754.703	493.733	1.248.436
Viaggi di lavoro [Cat. 6]	GJ	26.002	15.937	41.939	48.589	39.854	2.875	42.728	60.119	6.632	66.750
Carta acquistata [Cat. 1]	GJ	64.059	57.189	121.248	143.934	104.664	58.917	163.581	61.938	56.685	118.623
Rifiuti [Cat. 5]	GJ	2.656	260	2.916	3.076	3.305	296	3.601	4.038	288	4.326
Macchine d'ufficio [Cat. 2]***	GJ	267.983	95.784	363.767	449.154	189.864	55.918	245.782	128.301	38.426	166.727
Vettori energetici [Cat. 3]****	GJ	333.262	488.181	821.443	822.656	390.339	501.855	892.194	373.832	344.505	718.337
Trasporto valori [Cat. 4]	GJ	106.099	41.997	148.096	162.610	130.785	46.797	177.582	126.475	47.197	173.672

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Dato totale ricostituito a seguito di modifiche nelle categorie rendicontate.

*** Consumi di energia primaria Scope3 riferiti alla produzione delle macchine d'ufficio acquistate.

**** Consumi di energia primaria Scope3 generati: (a) nella catena di fornitura del gas naturale, (b) nella produzione delle fonti energetiche impiegate nel mix di energia elettrica e (c) nella distribuzione e trasformazione dell'energia elettrica stessa.

Focus energia elettrica totale (inclusa cogenerazione)	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
		2020			2020	2021			2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale energia elettrica consumata	GJ	1.132.662	263.108	1.395.770	1.542.704	1.330.877	253.568	1.584.445	1.244.856	242.171	1.487.027
Energia elettrica per addetto	kWh/add.	4.787	3.082	4.335	-	4.788	3.036	4.383	4.547	2.692	4.088
Energia elettrica per metro quadro	kWh/m ²	109	118	111	-	99	119	102	101	115	103
Energia elettrica acquistata	GJ	1.118.715	259.430	1.378.145	1.524.583	1.326.163	249.348	1.575.511	1.151.893	237.939	1.389.832
di cui rinnovabile	%	98,8	25,9	85,1	86,5	99,0	27,4	87,7	99,0	50,9	90,7
Energia elettrica autoprodotta	GJ	13.947	3.678	17.625	18.121	4.715	4.220	8.934	92.963	4.232	97.195
di cui rinnovabile	%	26,6	5,2	22,1	24,2	100,0	4,4	54,9	5,0	4,3	5,0

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Trasporti	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
		2020			2020	2021			2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Aereo	migliaia di km	5.814	1.131	6.945	7.160	6.117	1.330	7.447	11.748	1.921	13.669
Treno	migliaia di km	8.483	90	8.572	8.828	7.789	215	8.004	19.331	556	19.887
Flotta	migliaia di km	21.407	13.216	34.623	39.689	37.535	15.339	52.874	41.319	17.838	59.157
Auto Personali	migliaia di km	4.974	6.364	11.388	14.041	10.931	340	11.271	12.933	1.680	14.614
Collegamenti remoti	migliaia	78.751	106	78.857	79.694	29.796	244	30.039	28.111	9	28.120
Percorrenza per collaboratore in trasferta	km/coll.	154	2.429	225	-	202	1.481	249	215	3.578	266

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Consumo di carta	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
		2020			2020	2021			2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Carta acquistata	t	3.278	1.383	4.660	5.407	4.356	1.328	5.684	3.026	1.301	4.327
Carta acquistata / addetto	kg/add.	49,9	58,3	52,1	-	56,4	57,2	56,6	39,8	52,1	42,8
Carta riciclata certificata	%	76,0	13,2	57,4	55,6	64,9	10,0	52,1	74,5	12,1	55,7
Carta certificata ecosostenibile (non riciclata)	%	21,0	43,4	27,6	30,1	22,5	44,3	27,6	21,1	61,9	33,4

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Consumo di toner	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
		2020			2020	2021			2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Toner: totale	kg	64.023	32.488	96.511	105.661	73.140	40.923	114.063	56.590	18.422	75.012
Toner: cartucce rigenerate	%	79,5	5,9	54,7	50,0	79,2	6,9	53,3	81,3	7,4	63,2
Toner: cartucce tradizionali	%	20,5	94,1	45,3	50,0	20,8	93,1	46,7	18,7	92,6	36,8

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Consumo di acqua	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
		2020				2020 Gruppo	2021			2022	
		Italia	Estero	Gruppo	Italia		Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale acqua consumata	migliaia m ³	1.306	410	1.716	1.874	1.449	351	1.800	1.450	312	1.762
Totale acqua consumata / addetto	m ³ /add.	19,9	17,3	19,2	-	18,8	15,1	17,9	19,1	12,5	17,4

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Rifiuti speciali per tipologia	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
		2020				2020 Gruppo	2021			2022	
		Italia	Estero	Gruppo	Italia		Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale rifiuti	t	2.373	794	3.167	3.688	4.513	867	5.380	3.441	826	4.267
Totale rifiuti / addetto	kg/add.	36,1	33,5	35,4		58,5	37,4	53,6	45,2	33,1	42,2
Totale rifiuti non destinati allo smaltimento**	t	2.202	753	2.956	3.468	4.257	813	5.070	3.161	791	3.952
Carta e cartone	t	700	558	1.258	1.654	2.284	587	2.872	1.088	656	1.743
Cartucce, nastri e pellicole	t	61	3	63	70	54	2	56	38	1	39
Macchine da ufficio	t	1.328	54	1.382	1.395	1.644	27	1.671	1.812	28	1.840
Monitor	t	42	24	66	66	94	37	130	155	24	179
Altre tipologie	t	72	114	186	282	181	160	340	68	82	150
Totale rifiuti destinati allo smaltimento**	t	170	41	211	220	256	54	310	280	35	315
Carta e cartone	t	2	2	4	5	4	1	5	9	5	14
Cartucce, nastri e pellicole	t	24	1	25	28	19	1	19	19	1	19
Macchine da ufficio	t	128	5	133	135	157	3	160	174	3	177
Monitor	t	16	9	25	25	35	14	49	58	9	67
Altre tipologie	t	1	23	24	27	41	36	77	20	17	38

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Tutte le operazioni sui rifiuti sono effettuate presso un sito esterno.

Rifiuti speciali non destinati allo smaltimento**	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
		2020				2020 Gruppo	2021			2022	
		Italia	Estero	Gruppo	Italia		Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale rifiuti non pericolosi	t	2.160	729	2.889	3.401	4.163	772	4.935	3.006	743	3.749
Riciclo	t	747	562	1.309	1.707	2.346	593	2.939	1.151	657	1.808
Riutilizzo/recupero	t	1.413	167	1.580	1.695	1.813	179	1.992	1.846	86	1.932
Preparazione per il riutilizzo	t	0	0	0	0	4	0	4	4	0	5
Altre operazioni di recupero	t	0	0	0	0	0	0	0	4	0	5
Totale rifiuti pericolosi	t	42	24	66	67	94	40	135	155	48	202
Riciclo	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riutilizzo/recupero	t	42	24	66	67	94	40	134	154	48	202
Preparazione per il riutilizzo	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altre operazioni di recupero	t	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Tutte le operazioni sui rifiuti sono effettuate presso un sito esterno.

Rifiuti speciali destinati allo smaltimento**	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
		2020			2020	2021			2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale rifiuti non pericolosi	t	155	9	164	170	221	40	261	222	26	248
Discarica	t	131	8	138	141	164	38	202	163	25	188
Incenerimento con recupero energetico	t	24	1	26	28	18	1	18	18	1	19
Incenerimento senza recupero energetico	t	0	0	0	0	37	1	37	40	1	41
Altre operazioni di smaltimento	t	0	0	0	0	3	1	3	0	0	0
Totale rifiuti pericolosi	t	16	32	47	50	35	14	49	58	9	67
Discarica	t	16	32	47	50	33	13	46	54	9	63
Incenerimento con recupero energetico	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incenerimento senza recupero energetico	t	0	0	0	0	2	1	2	3	0	3
Altre operazioni di smaltimento	t	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Tutte le operazioni sui rifiuti sono effettuate presso un sito esterno.

Spese per la gestione dell'ambiente	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
		2020			2020	2021			2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Gestione rifiuti speciali	migliaia di euro	1.067	538	1.605	2.099	1.698	417	2.115	1.428	427	1.855
Formazione	migliaia di euro	0	129	129	129	2	213	215	39	75	114
Manutenzione impianti	migliaia di euro	46.299	10.620	56.919	61.575	50.485	9.631	60.116	45.165	7.772	52.936
Monitoraggi e certificazioni ambientali	migliaia di euro	2.384	14	2.398	2.789	3.974	46	4.020	5.085	8	5.092
Totale	migliaia di euro	49.750	11.300	61.050	66.592	56.159	10.307	66.466	51.716	8.282	59.997

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).