

Persone del Gruppo

COMPOSIZIONE

Composizione dipendenti per Paese [n.]	2022		
	Uomini	Donne	Totale
Italia	35.909	37.126	73.035
Lussemburgo	133	79	212
Irlanda	17	12	29
Egitto	3.085	1.245	4.330
Albania	184	516	700
Croazia	946	2.687	3.633
Bosnia	176	373	549
Slovenia	178	503	681
Romania	160	411	571
Serbia	785	2.330	3.115
Ungheria	717	1.548	2.265
Slovacchia	1.097	2.592	3.689
Ucraina	162	570	732
Federazione Russa	230	677	907
Brasile	32	15	47
Moldavia	132	236	368
Stati Uniti	37	9	46
Gruppo	43.980	50.929	94.909

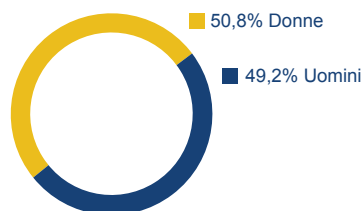
I dati sono al netto dei dipendenti con contratti atipici.

I dipendenti delle sussidiarie estere controllate da società italiane sono inclusi nel perimetro Italia.

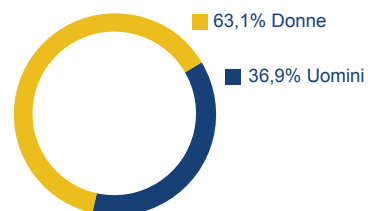
La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

Composizione dipendenti per genere

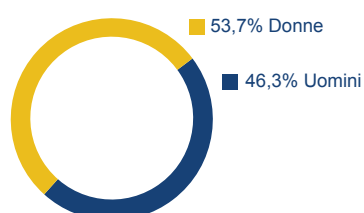
Italia



Estero



Gruppo



Le donne che lavorano in banca nel Sistema Italia rappresentano il 47,5% del personale, a fronte del 52,5% degli uomini.

Dipendenti per tipologia di contratto e genere [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contratti a tempo indeterminato	63.126	20.029	83.155	102.495	74.615	19.439	94.054	73.019	19.180	92.199
Uomini	30.699	7.333	38.032	48.930	36.928	7.051	43.979	35.901	6.996	42.897
Donne	32.427	12.696	45.123	53.565	37.687	12.388	50.075	37.118	12.184	49.302
Contratti a tempo determinato	20	2.424	2.444	2.455	15	2.451	2.466	13	2.576	2.589
Uomini	8	1.067	1.075	1.081	8	1.073	1.081	7	1.049	1.056
Donne	12	1.357	1.369	1.374	7	1.378	1.385	6	1.527	1.533
Apprendistato	0	117	117	233	55	106	161	3	118	121
Uomini	0	39	39	97	26	36	62	1	26	27
Donne	0	78	78	136	29	70	99	2	92	94

Dipendenti per tipologia di contratto e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contratti a tempo indeterminato	99,97	88,74	97,01	97,44	99,91	88,38	97,28	99,98	87,68	97,14
Uomini	48,62	32,49	44,37	46,52	49,45	32,06	45,49	49,16	31,98	45,20
Donne	51,35	56,25	52,64	50,93	50,46	56,32	51,79	50,82	55,70	51,95
Contratti a tempo determinato	0,03	10,74	2,85	2,33	0,02	11,14	2,55	0,02	11,78	2,73
Uomini	0,01	4,73	1,25	1,03	0,01	4,88	1,12	0,01	4,80	1,11
Donne	0,02	6,01	1,60	1,31	0,01	6,26	1,43	0,01	6,98	1,62
Apprendistato	0,00	0,52	0,14	0,22	0,07	0,48	0,17	0,00	0,54	0,13
Uomini	0,00	0,17	0,05	0,09	0,03	0,16	0,06	0,00	0,12	0,03
Donne	0,00	0,35	0,09	0,13	0,04	0,32	0,10	0,00	0,42	0,10

I dati del Sistema Italia per i lavoratori bancari sono i seguenti: contratti a tempo indeterminato (98,4%), contratti a termine (0,6%), di apprendistato (1,0%).

Altre tipologie di lavoro	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020			2020	2021	2022
Dipendenti assunti con contratto di lavoro misto [n.]*	380			380	858	779

* I dati sono considerati da quando è stata attivata tale tipologia di contratto e non sono riferiti al solo anno indicato.

Lavoro flessibile	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020			2020	2021	2022
Persone del Gruppo abilitate al lavoro flessibile [n.]	65.500			80.500	78.000	74.000

Contratti atipici e stage [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contratto di somministrazione	38	56	94	101	38	37	75	40	17	57
Uomini	18	29	47	51	17	17	34	20	6	26
Donne	20	27	47	50	21	20	41	20	11	31
Contratto a progetto	26	0	26	26	21	0	21	24	0	24
Uomini	23	0	23	23	19	0	19	21	0	21
Donne	3	0	3	3	2	0	2	3	0	3
Stage	454	134	588	611	113	133	246	406	156	562
Uomini	225	45	270	280	48	45	93	166	65	231
Donne	229	89	318	331	65	88	153	240	91	331

Consulenti finanziari [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia			Italia			Italia		
Consulenti finanziari	5.727			6.594			6.645		
Uomini	4.491			5.191			5.193		
Donne	1.236			1.403			1.452		

Forza lavoro complessiva [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Forza lavoro complessiva	69.391	22.760	92.151	111.648	81.451	22.166	103.617	80.150	22.047	102.197
Uomini	35.464	8.513	43.977	54.953	42.237	8.222	50.459	41.309	8.142	49.451
Donne	33.927	14.247	48.174	56.695	39.214	13.944	53.158	38.841	13.905	52.746

Incluse dipendenti, altri collaboratori (nelle varie forme contrattuali) e consulenti finanziari.

Dipendenti per categoria e genere [% sul totale dei dipendenti]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	1,6	2,2	1,8	1,8	1,7	2,2	1,8	1,7	2,2	1,8
Uomini	1,3	1,4	1,3	1,3	1,4	1,3	1,4	1,3	1,3	1,3
Donne	0,4	0,9	0,5	0,4	0,4	0,9	0,5	0,4	0,9	0,5
Quadri direttivi	42,2	22,7	37,1	38,1	42,1	22,0	37,5	42,5	22,2	37,8
Uomini	25,3	12,8	22,0	23,5	25,8	12,2	22,7	25,8	12,2	22,7
Donne	16,9	9,9	15,0	14,6	16,3	9,8	14,8	16,6	10,0	15,1
Aree professionali	56,2	75,1	61,2	60,1	56,2	75,8	60,6	55,8	75,6	60,4
Uomini	22,0	23,2	22,4	22,8	22,3	23,6	22,6	22,0	23,4	22,3
Donne	34,2	51,8	38,8	37,3	33,9	52,2	38,0	33,8	52,3	38,0

I dati del Sistema Italia per i lavoratori bancari sono i seguenti: dirigenti (2,4%), quadri direttivi (42,0%) e aree professionali (55,6%).

Dipendenti - Suddivisione per categoria e genere [% sul totale di categoria]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		ISP + UBI		Gruppo Intesa Sanpaolo			
	2020		2020		2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	72,6	27,4	75,4	24,6	74,0	26,0	72,2	27,8
Quadri direttivi	59,4	40,6	61,6	38,4	60,6	39,4	60,0	40,0
Dirigenti + Quadri direttivi	60,0	40,0	62,3	37,7	61,2	38,8	60,6	39,4
Aree professionali	36,6	63,4	37,9	62,1	37,3	62,7	37,0	63,0

Posizioni di diretto riporto al CEO* [%]	2021	2022
% Donne sul totale riporti di primo livello	6	6
% Donne sul totale riporti di secondo livello	20	21
% Donne sul totale riporti di primo e secondo livello	18	19

* Chief Executive Officer.

Dipendenti part time per genere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti part time / Totale dipendenti [%]	16,0%	1,4%	12,2%	12,7%	16,2%	1,4%	12,8%	15,7%	1,4%	12,4%
Ripartizione dipendenti part time per genere [n.]	10.115	326	10.441	13.365	12.110	313	12.423	11.498	313	11.811
Uomini	894	50	944	1.133	1.277	39	1.316	1.129	37	1.166
Donne	9.221	276	9.497	12.232	10.833	274	11.107	10.369	276	10.645

In Italia il personale che lavora part time è il 15,7%, circa il 3% in più di incidenza percentuale rispetto al dato del Sistema Italia per il settore bancario (12,7%).

Età media dei dipendenti	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Età media dipendenti	48,4	41,1	46,5	46,7	48,5	41,1	46,8	48,9	41,2	47,1
Uomini	49,6	41,6	47,9	48,1	49,5	41,5	48,1	49,9	41,5	48,3
Donne	47,4	40,7	45,4	45,5	47,4	40,8	45,6	48,0	41,1	46,1
Dirigenti	53,7	46,7	51,4	51,9	54,3	47,2	52,4	54,2	47,5	52,4
Quadri direttivi	51,5	46,2	50,7	50,7	51,6	46,3	50,9	52,0	46,5	51,2
Aree professionali	46,0	39,3	43,8	44,0	45,9	39,3	44,0	46,4	39,5	44,4

I dati del Sistema Italia per le maggiori banche sono i seguenti: età media dipendenti (48,6), uomini (49,6), donne (47,5), dirigenti (53,6), quadri direttivi (51,3) e aree professionali (46,2).

Dipendenti per fasce d'età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
<=30	2,9	17,8	6,8	6,5	3,5	18,4	6,9	3,3	19,2	7,0
Uomini	1,6	7,0	3,0	2,9	1,8	7,1	3,0	1,7	7,3	3,0
Donne	1,3	10,7	3,8	3,6	1,8	11,3	3,9	1,6	12,0	4,0
31-50	51,0	61,5	53,8	54,2	50,1	61,3	52,6	47,2	59,9	50,1
Uomini	21,4	21,2	21,3	22,8	21,9	21,3	21,7	20,6	21,0	20,7
Donne	29,6	40,4	32,5	31,4	28,2	40,0	30,9	26,6	38,9	29,4
>50	46,1	20,7	39,4	39,4	46,4	20,3	40,5	49,5	20,9	42,9
Uomini	25,6	9,2	21,3	22,0	25,9	8,7	21,9	26,9	8,6	22,7
Donne	20,4	11,5	18,1	17,4	20,5	11,7	18,5	22,6	12,2	20,2

La distribuzione dei dipendenti per fasce d'età nel Sistema Italia è la seguente: <= 30 (5,0%), 31 - 50 (51,9%) e > 50 (43,1%).

Banche Estere: senior manager assunti nella comunità locale	2022		
	Manager prima linea [n.]	Manager prima linea assunti nella comunità locale [n.]	Manager prima linea assunti nella comunità locale/Manager prima linea [%]
Albania	13	10	76,9
Croazia	19	17	89,5
Bosnia	12	9	75,0
Slovenia	14	11	78,6
Romania	12	10	83,3
Serbia	15	14	93,3
Slovacchia	16	13	81,3
Ucraina	11	9	81,8
Ungheria	13	11	84,6
Moldavia	12	10	83,3
Egitto	14	12	85,7
Federazione Russa	16	16	100,0

La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

Dipendenti per livello d'istruzione e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Laureati	41,6	72,2	49,6	49,2	43,9	72,8	50,5	46,9	73,0	52,9
Uomini	20,0	29,1	22,4	22,8	21,2	28,9	23,0	22,7	28,8	24,1
Donne	21,6	43,1	27,2	26,5	22,7	44,0	27,5	24,2	44,1	28,8
Diplomati	53,5	25,3	46,0	46,7	50,7	24,3	44,7	49,7	23,9	43,8
Uomini	25,2	6,9	20,4	22,1	24,6	6,8	20,6	24,1	6,5	20,1
Donne	28,3	18,4	25,7	24,6	26,1	17,6	24,2	25,6	17,4	23,7
Altro	4,9	2,6	4,3	4,1	5,4	2,8	4,8	3,4	3,1	3,3
Uomini	3,4	1,4	2,9	2,7	3,6	1,5	3,1	2,4	1,5	2,2
Donne	1,6	1,1	1,4	1,3	1,7	1,4	1,7	1,1	1,5	1,2

I dati di Intesa Sanpaolo e del Sistema Italia relativi alla scolarità nelle maggiori banche sono i seguenti: laureati e con titolo post-laurea (48,5%), diplomati (47,6%), altro (3,8%).

Anzianità di lavoro media dei dipendenti [anni]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Anzianità media totale	21,7	11,6	19,1	19,3	21,4	11,5	19,1	21,7	11,7	19,4
Uomini	22,0	11,8	19,8	20,1	21,6	11,7	19,8	21,8	11,7	19,9
Donne	21,5	11,4	18,4	18,6	21,2	11,4	18,5	21,6	11,6	18,9
Dirigenti	20,8	12,6	18,1	18,5	21,0	12,8	18,8	20,8	14,0	18,9
Quadri direttivi	24,7	17,2	23,5	23,5	24,4	17,1	23,4	24,5	17,2	23,5
Aree professionali	19,5	9,8	16,4	16,7	19,2	9,9	16,5	19,6	10,0	16,8

Dipendenti appartenenti alle categorie tutelate [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Disabili	4,9	1,8	4,1	4,4	5,1	1,9	4,3	5,1	2,5	4,5
Uomini	2,7	0,7	2,1	2,3	2,7	0,6	2,3	2,7	0,9	2,3
Donne	2,2	1,1	1,9	2,0	2,3	1,3	2,1	2,4	1,6	2,2
Categorie protette	1,3	0,9	1,2	1,2	1,3	0,9	1,2	1,2	0,8	1,1
Uomini	0,7	0,1	0,5	0,5	0,6	0,1	0,5	0,6	0,1	0,5
Donne	0,6	0,8	0,7	0,7	0,6	0,8	0,7	0,6	0,8	0,6

Assunzioni per genere ed età [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	785	2.246	3.031	3.071	1.380	2.611	3.991	1.429	3.054	4.483
Uomini	431	858	1.289	1.314	665	942	1.607	807	1.044	1.851
Donne	354	1.388	1.742	1.757	715	1.669	2.384	622	2.010	2.632
<=30	432	1.180	1.612	1.636	976	1.397	2.373	703	1.640	2.343
31-50	336	1.012	1.348	1.363	366	1.114	1.480	641	1.278	1.919
>50	17	54	71	72	38	100	138	85	136	221

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tasso assunzioni per genere ed età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	1,2	10,0	3,5	1,8	11,9	4,1	2,0	14,0	4,7
Uomini	1,4	10,2	3,3	1,8	11,5	3,6	2,2	12,9	4,2
Donne	1,1	9,8	3,7	1,9	12,1	4,6	1,7	14,6	5,2
<=30	23,4	29,4	27,5	36,9	34,5	35,5	29,0	39,0	35,4
31-50	1,0	7,3	2,9	1,0	8,3	2,9	1,9	9,8	4,0
>50	0,1	1,2	0,2	0,1	2,2	0,4	0,2	3,0	0,5

Cessazioni per genere ed età [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	3.363	2.709	6.072	6.237	4.358	3.167	7.525	3.486	3.181	6.667
Uomini	1.969	1.061	3.030	3.138	2.651	1.209	3.860	2.147	1.139	3.286
Donne	1.394	1.648	3.042	3.099	1.707	1.958	3.665	1.339	2.042	3.381
<=30	114	661	775	792	162	770	932	256	918	1.174
31-50	300	1.372	1.672	1.737	679	1.651	2.330	813	1.685	2.498
>50	2.949	676	3.625	3.708	3.517	746	4.263	2.417	578	2.995

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tasso cessazioni per genere ed età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	5,3	12,0	7,1	5,8	14,4	7,8	4,8	14,5	7,0
Uomini	6,4	12,6	7,7	7,2	14,8	8,6	6,0	14,1	7,5
Donne	4,3	11,7	6,5	4,5	14,2	7,1	3,6	14,8	6,6
<=30	6,2	16,5	13,2	6,1	19,0	13,9	10,6	21,8	17,7
31-50	0,9	9,9	3,6	1,8	12,2	4,6	2,4	12,9	5,3
>50	10,1	14,5	10,7	10,1	16,7	10,9	6,7	12,7	7,4

Cessazioni per motivazione [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020				2020	2021			2022	
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero
Rapporti di lavoro cessati nell'anno	3.363	2.709	6.072	6.237	4.358	3.167	7.525	3.486	3.181	6.667
Dimissioni	427	904	1.331	1.423	900	1.193	2.093	1.131	1.538	2.669
Pensionamenti	135	182	317	320	89	172	261	143	171	314
Esodo	2.663	0	2.663	2.711	3.202	0	3.202	2.026	0	2.026
Morte	73	34	107	115	76	40	116	79	14	93
Altro - incentivate	10	578	588	588	17	607	624	6	381	387
Altro - non incentivate	42	801	843	853	68	988	1.056	87	929	1.016
Cessazioni per scadenza tempo determinato	13	210	223	227	6	167	173	14	148	162

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Turnover per genere ed età	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020				2020	2021			2022	
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero
Totale	-2.578	-463	-3.041	-3.166	-2.978	-556	-3.534	-2.057	-127	-2.184
Uomini	-1.538	-203	-1.741	-1.824	-1.986	-267	-2.253	-1.340	-95	-1.435
Donne	-1.040	-260	-1.300	-1.342	-992	-289	-1.281	-717	-32	-749
<=30	318	519	837	844	814	627	1.441	447	722	1.169
31-50	36	-360	-324	-374	-313	-537	-850	-172	-407	-579
>50	-2.932	-622	-3.554	-3.636	-3.479	-646	-4.125	-2.332	-442	-2.774

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tasso di turnover per genere ed età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-3,9	-2,0	-3,4	-3,8	-2,5	-3,5	-2,7	-0,6	-2,2
Uomini	-4,8	-2,3	-4,3	-5,1	-3,2	-4,8	-3,6	-1,2	-3,2
Donne	-3,1	-1,8	-2,7	-2,6	-2,0	-2,4	-1,9	-0,2	-1,4
<=30	20,8	14,9	16,7	44,5	18,3	27,5	22,7	20,7	21,4
31-50	0,1	-2,5	-0,7	-0,8	-3,8	-1,6	-0,5	-3,0	-1,2
>50	-9,2	-11,8	-9,5	-9,1	-12,6	-9,5	-6,1	-8,8	-6,4

Il tasso di turnover è determinato come delta fra l'incidenza percentuale delle assunzioni e delle cessazioni dell'anno di riferimento rapportate sull'organico ricostruito di inizio anno. L'organico di inizio anno è dato dall'organico di fine anno sottraendo le assunzioni e comprendendo le cessazioni avvenute nel periodo.

SVILUPPO PROFESSIONALE

Promozioni per genere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	3.371	2.179	5.550	7.216	5.922	2.227	8.149	6.054	3.192	9.246
Uomini [n.]	1.547	1.274	2.821	3.738	2.688	908	3.596	2.798	1.521	4.319
Donne [n.]	1.824	905	2.729	3.478	3.234	1.319	4.553	3.256	1.671	4.927
Collaboratori promossi [%]	5,3	9,7	6,5	6,9	7,9	10,1	8,4	8,3	14,6	9,7
Uomini [% su collaboratori promossi]	45,9	58,5	50,8	51,8	45,4	40,8	44,1	46,2	47,7	46,7
Donne [% su collaboratori promossi]	54,1	41,5	49,2	48,2	54,6	59,2	55,9	53,8	52,3	53,3

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Media retribuzioni base lorde per categoria e genere FTE* [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	156,0	76,7	129,6	155,5	79,4	134,6	169,0	75,1	143,3
Uomini	163,0	88,6	141,5	160,6	91,9	144,8	175,7	86,6	155,2
Donne	132,1	56,8	98,1	136,8	58,9	105,9	147,5	57,6	112,7
Quadri direttivi	59,7	23,3	53,8	61,3	25,8	56,6	62,8	26,4	57,8
Uomini	61,7	23,4	55,9	63,5	26,4	58,9	65,2	26,7	60,4
Donne	56,5	23,1	50,6	57,8	25,1	52,8	59,0	25,9	53,9
Aree professionali	40,4	13,6	31,4	41,2	14,2	33,2	42,3	14,8	34,0
Uomini	40,4	15,2	33,3	41,2	15,8	34,9	42,4	16,1	35,9
Donne	40,4	12,9	30,3	41,2	13,5	32,1	42,1	14,2	32,8

I livelli di retribuzione di base del personale femminile non differiscono, per ruolo e anzianità comparabili, da quelli del personale maschile.

* I dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

Media remunerazioni per categoria e genere FTE* [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti uomini	267,8	115,7	224,0	278,6	116,7	241,2	286,0	106,9	244,7
Dirigenti donne	210,1	70,4	146,9	224,5	70,0	163,2	220,2	70,4	162,2
Quadri direttivi uomini	70,6	28,2	64,1	70,7	30,5	65,8	73,3	31,1	68,0
Quadri direttivi donne	63,6	26,4	57,1	64,0	27,6	58,5	65,5	29,2	59,9
Aree professionali uomini	43,5	17,1	36,0	43,6	17,4	37,1	45,4	17,9	38,6
Aree professionali donne	43,5	13,8	32,6	43,7	14,5	34,2	45,1	15,7	35,2
Media remunerazione annua di tutti i dipendenti	57,6	19,6	47,3	58,3	20,3	49,5	60,3	21,1	51,0
Rapporto tra remunerazione del CEO e remunerazione media di tutti i dipendenti**	74,0			80,3					97,0
Mediana remunerazione annua di tutti i dipendenti	50,5			50,8					47,5
Rapporto tra remunerazione del CEO e valore mediano delle remunerazioni di tutti i dipendenti**	84,5			92,2					104,1

Comprende la retribuzione base media lorda e la parte variabile.

* I dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

** Si precisa che nel 2020 e 2021 i ratio tra la remunerazione del CEO e quella di tutti i dipendenti sono stati calcolati con riferimento al perimetro Italia che coincide con la sede operativa più significativa del Gruppo e che consente di confrontare le retribuzioni di dipendenti impiegati nel medesimo mercato del lavoro e, di conseguenza, con livelli retributivi omogenei. Nel 2022 si osserva un incremento di tali indicatori risultato del combinato disposto, in via maggioritaria, del cambio di metodologia di calcolo (si è passati infatti dal considerare il solo perimetro Italia al ricomprendere tutto il Gruppo includendo, pertanto, i paesi esteri in cui il Gruppo è presente e nei quali si osservano livelli retributivi significativamente inferiori rispetto a quelli italiani, in coerenza con le prassi locali) e, in subordine, dell'aumento delle componenti variabili liquidate al CEO nel corso del 2022 e rinvenienti da sistemi incentivanti degli anni precedenti. Ulteriori informazioni sono disponibili nella Relazione sulle Remunerazioni.

Rapporto retribuzione e remunerazione donne/uomini - FTE* [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Rapporto retribuzioni base - donne su uomini - FTE									
Dirigenti	0,8	0,6	0,7	0,9	0,6	0,7	0,8	0,7	0,7
Quadri direttivi	0,9	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	1,0	0,9
Aree professionali	1,0	0,8	0,9	1,0	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9
Rapporto remunerazione - donne su uomini - FTE									
Dirigenti	0,8	0,6	0,7	0,8	0,6	0,7	0,8	0,7	0,7
Quadri direttivi	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Aree professionali	1,0	0,8	0,9	1,0	0,8	0,9	1,0	0,9	0,9

La retribuzione base è annua lorda. La remunerazione è calcolata come retribuzione più eventuale bonus/sistema premiante.

* I dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

Rapporto tra il salario standard di un neoassunto* per genere e il salario minimo locale**	2021		2022	
	Uomo	Donna	Uomo	Donna
Italia	1,0	1,0	1,0	1,0
Lussemburgo	1,2	1,2	1,1	1,0
Irlanda	2,1	1,9	1,9	3,3
Egitto	1,2	1,2	1,0	1,0
Albania	1,0	1,0	1,0	1,0
Croazia	1,2	1,2	1,5	1,4
Bosnia	1,2	1,2	1,2	1,2
Slovenia	1,0	1,0	1,0	1,0
Romania	1,0	1,0	1,0	1,1
Serbia	1,2	1,2	1,2	1,2
Ungheria	1,1	1,0	1,1	1,1
Slovacchia	1,2	1,1	1,2	1,1
Ucraina	1,1	1,0	0,9	1,1
Federazione Russa	1,7	1,9	1,8	1,8
Brasile	3,6	3,7	3,6	3,6
Moldavia	2,2	2,0	2,1	2,1
Stati Uniti***	-	1,8	0,9	1,6

* Per salario standard di un neoassunto si intende lo stipendio inferiore base corrisposto al neoassunto nell'esercizio di riferimento.

** Per salario minimo locale si intende il salario minimo previsto dalla contrattazione collettiva (ove applicabile) o dalle normative vigenti - ove presenti - nei singoli Paesi in cui il Gruppo opera. Nei Paesi dove si rileva la presenza maggiore di dipendenti (circa il 90%) si applicano previsioni di assunzioni sostanzialmente in linea con quanto previsto dal contratto collettivo o dalla normativa locale.

*** Non risultano assunzioni di uomini nel 2021.

Valutazione delle performance	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		Gruppo Intesa Sanpaolo		
	2020	2021	2022		
	Estero	Estero	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti oggetto di valutazione annuale delle performance [%]	91,0	87,7	99,0	90,0	96,9
Uomini	96,5	93,7	98,9	95,6	98,3
Donne	87,8	84,2	99,1	86,8	95,7
Dirigenti [%]	96,6	94,2	99,6	96,0	98,6
Uomini	98,4	95,2	99,7	97,2	99,1
Donne	93,8	92,5	99,3	94,3	97,3
Quadri direttivi [%]	97,3	95,4	99,3	96,0	98,8
Uomini	99,1	97,6	99,3	98,5	99,2
Donne	95,1	92,6	99,2	92,9	98,3
Aree professionali [%]	88,9	85,3	98,8	88,1	95,7
Uomini	94,9	91,6	98,5	94,0	97,4
Donne	86,3	82,4	99,0	85,5	94,7
Dipendenti oggetto di valutazione annuale delle performance [n.]	20.543	19.290	72.312	19.694	92.006
Uomini	8.140	7.646	35.531	7.714	43.245
Donne	12.403	11.644	36.781	11.980	48.761
Dirigenti [n.]	483	452	1.268	461	1.729
Uomini	303	279	976	279	1.255
Donne	180	173	292	182	474
Quadri direttivi [n.]	4.991	4.623	30.786	4.656	35.442
Uomini	2.858	2.619	18.723	2.634	21.357
Donne	2.133	2.004	12.063	2.022	14.085
Aree professionali [n.]	15.069	14.215	40.258	14.577	54.835
Uomini	4.979	4.748	15.832	4.801	20.633
Donne	10.090	9.467	24.426	9.776	34.202

Nel 2022 è stata affinata la metodologia di raccolta e rendicontazione dei dati. Si precisa che a seguito dell'affinamento della metodologia non sono rendicontabili gli anni comparativi 2020 e 2021 per i quali la valutazione delle performance ha coinvolto la quasi totalità dei dipendenti del perimetro Italia.

Ripartizione personale di filiale per categoria e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Direttori	10,8	9,3	10,4	10,6	9,5	9,1	9,4	9,7	9,0	9,5
Uomini	6,9	4,0	6,1	6,7	6,2	3,8	5,7	6,1	3,9	5,6
Donne	3,9	5,2	4,3	3,8	3,3	5,3	3,7	3,5	5,1	3,9
Gestori direttivi	61,9	39,6	56,2	56,1	61,6	43,6	57,5	62,0	45,6	58,2
Uomini	21,5	12,6	19,2	20,8	22,3	13,6	20,3	21,9	13,8	20,0
Donne	40,4	27,0	36,9	35,4	39,3	30,1	37,2	40,1	31,8	38,1
Altro	27,3	51,1	33,4	33,3	28,9	47,3	33,1	28,3	45,5	32,3
Uomini	13,7	14,2	13,9	14,3	14,2	13,4	14,0	13,9	12,6	13,6
Donne	13,6	36,9	19,6	19,0	14,7	33,9	19,1	14,5	32,9	18,8

Nel 2022, rispetto al totale dei Direttori di filiale pari a 3.823, 1.563 sono donne e 2.260 uomini.

FORMAZIONE

Formazione per categoria professionale [ore]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	63.466	35.271	98.736	109.703	115.558	40.747	156.305	96.048	52.641	148.688
Uomini	50.559	20.490	71.049	80.990	91.267	20.911	112.178	70.659	25.549	96.208
Donne	12.906	14.781	27.687	28.713	24.291	19.836	44.127	25.389	27.091	52.480
Quadri direttivi	3.897.981	269.125	4.167.106	4.772.837	4.553.223	301.440	4.854.663	4.033.695	353.753	4.387.449
Uomini	2.286.012	114.728	2.400.740	2.822.137	2.784.903	130.319	2.915.222	2.401.926	170.442	2.572.367
Donne	1.611.969	154.397	1.766.366	1.950.700	1.768.320	171.121	1.939.441	1.631.770	183.312	1.815.081
Aree professionali	6.120.470	1.280.945	7.401.415	8.103.620	6.670.225	1.340.142	8.010.367	6.267.320	1.658.212	7.925.532
Uomini	2.285.266	316.917	2.602.183	2.905.962	2.616.314	329.027	2.945.341	2.435.451	421.220	2.856.671
Donne	3.835.204	964.028	4.799.231	5.197.658	4.053.910	1.011.116	5.065.026	3.831.869	1.236.992	5.068.860
Totale	10.081.917	1.585.340	11.667.257	12.986.160	11.339.006	1.682.329	13.021.335	10.397.063	2.064.606	12.461.669
Uomini	4.621.838	452.135	5.073.973	5.809.089	5.492.485	480.256	5.972.741	4.908.036	617.211	5.525.247
Donne	5.460.079	1.133.205	6.593.284	7.177.071	5.846.521	1.202.073	7.048.594	5.489.027	1.447.395	6.936.422

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** I dati sono esposti sulla base di un calcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso dell'anno.

Formazione per categoria professionale [n° partecipanti]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	989	464	1.453	1.739	1.268	445	1.713	1.264	460	1.724
Uomini	767	284	1.051	1.308	998	273	1.271	971	279	1.250
Donne	222	180	402	431	270	172	442	293	181	474
Quadri direttivi	26.137	4.599	30.736	38.739	31.174	4.500	35.674	30.848	4.666	35.514
Uomini	15.697	2.562	18.259	23.865	19.115	2.480	21.595	18.760	2.566	21.326
Donne	10.440	2.037	12.477	14.874	12.059	2.020	14.079	12.088	2.100	14.188
Aree professionali	34.703	15.363	50.066	59.966	41.114	15.071	56.185	40.101	15.271	55.372
Uomini	13.466	4.766	18.232	22.587	16.166	4.649	20.815	15.727	4.728	20.455
Donne	21.237	10.597	31.834	37.379	24.948	10.422	35.370	24.374	10.543	34.917
Totale	61.829	20.426	82.255	100.444	73.556	20.016	93.572	72.213	20.397	92.610
Uomini	29.930	7.612	37.542	47.760	36.279	7.402	43.681	35.458	7.573	43.031
Donne	31.899	12.814	44.713	52.684	37.277	12.614	49.891	36.755	12.824	49.579

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione per fasce d'età [n. ore]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Ore di formazione**										
<=30	99.252	185.919	285.171	357.295	206.432	242.004	448.436	201.723	306.609	508.332
31-50	1.857.382	454.921	2.312.303	3.075.429	2.112.878	577.016	2.689.894	1.852.881	682.858	2.535.739
>50	1.547.911	213.872	1.761.783	2.145.990	1.702.732	127.057	1.829.789	1.681.437	150.641	1.832.078
Ore di formazione erogate pro-capite**										
<=30	54	46	49	52	78	60	67	83	73	77
31-50	58	33	50	54	57	43	53	54	52	53
>50	53	46	52	52	49	28	47	47	33	45

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per contenuti [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020				2020 Gruppo	2021			2022	
	Italia	Estero	Gruppo	Italia		Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Manageriale	9,2	9,1	9,2	8,9	7,5	6,5	7,3	6,8	4,7	6,3
Commerciale	5,6	17,3	7,9	8,9	4,5	15,4	6,6	4,5	17,0	7,4
Operativa	38,7	22,5	35,6	34,0	43,6	26,7	40,4	46,2	28,9	42,1
Credito	5,7	7,1	6,0	5,5	5,3	6,0	5,4	2,6	5,2	3,2
Finanza	32,5	10,7	28,2	29,1	25,5	13,3	23,2	29,6	9,9	25,0
Estero	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0
Informatica	3,2	2,5	3,0	4,3	2,4	4,0	2,7	2,5	3,1	2,7
Specialistica	3,8	25,8	8,1	7,2	5,4	23,1	8,7	2,9	28,1	8,8
Linguistica	1,2	4,9	1,9	2,1	5,8	4,9	5,6	4,8	3,1	4,4

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione pro-capite per contenuti [n. ore]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020				2020 Gruppo	2021			2022	
	Italia	Estero	Gruppo	Italia		Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Manageriale	5,1	3,4	4,7	4,1	4,1	2,8	3,8	3,5	2,5	3,3
Commerciale	3,1	6,5	4,0	4,1	2,4	6,6	3,4	2,3	8,8	3,8
Operativa	21,5	8,5	18,1	15,8	23,5	11,5	20,7	23,6	15,0	21,6
Credito	3,2	2,7	3,1	2,6	2,9	2,6	2,8	1,4	2,7	1,7
Finanza	18,1	4,1	14,4	13,5	13,7	5,7	11,9	15,1	5,2	12,8
Estero	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Informatica	1,8	0,9	1,5	2,0	1,3	1,7	1,4	1,3	1,6	1,4
Specialistica	2,1	9,8	4,1	3,4	2,9	9,9	4,5	1,5	14,6	4,5
Linguistica	0,7	1,9	1,0	1,0	3,1	2,1	2,9	2,5	1,6	2,3

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Sussidi e agevolazioni ricevuti relativi al personale [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020				2020 Gruppo	2021			2022	
	Italia	Estero	Gruppo	Italia		Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	497	193	691	1.819	4.413	177	4.591	14.303	235	14.538
di cui importo formazione finanziata (solo Italia)	497	0	497	1.051	4.413	0	4.413	14.303	0	14.303
di cui altro	0	193	193	768	0	177	177	0	235	235

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione per categoria e genere [ore medie]*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	28,1	41,4	32,4	39,1	46,3	41,1	39,8	57,4	44,6
Uomini	28,0	38,2	30,8	38,7	37,9	38,5	36,7	44,9	38,6
Donne	28,6	46,5	36,8	40,9	59,4	48,4	50,1	76,0	60,4
Quadri direttivi	51,4	31,8	48,3	51,8	36,4	49,7	47,5	39,8	46,4
Uomini	50,5	24,9	46,6	51,9	29,2	49,1	46,8	34,6	45,3
Donne	52,8	40,8	50,7	51,5	45,3	50,6	48,5	46,2	48,2
Aree professionali	59,4	39,6	53,0	55,9	44,8	52,7	54,3	55,6	54,7
Uomini	56,9	35,9	51,2	56,0	38,6	51,9	54,3	48,1	52,8
Donne	61,0	41,2	54,0	55,8	47,7	53,3	54,3	58,9	55,8
Ore di formazione per dipendente [n.]*	55,5	37,9	50,9	53,9	43,0	51,4	51,2	52,1	51,4

* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per modalità di erogazione	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Formazione in aula [% su ore erogate]*	2,2	30,9	6,1	3,2	34,4	7,2	3,9	32,8	8,7
Formazione a distanza [% su ore erogate]*	97,8	69,1	93,9	96,8	65,6	92,8	96,1	67,2	91,3
Numero iscritti	61.829	20.426	82.255	73.556	20.016	93.572	72.213	20.397	92.610
Ore di formazione erogate (aula + distanza) [n.]*	10.081.917	1.585.340	11.667.257	11.339.006	1.682.329	13.021.335	10.397.063	2.064.606	12.461.669

* I dati sono esposti sulla base di un calcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso dell'anno.

Costi di formazione	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Costi di formazione [migliaia di euro]	9.919	3.340	13.259	13.748	3.262	17.010	55.184	3.823	59.007
Costi di formazione per collaboratore [euro]	157	148	155	184	148	176	756	175	622

SODDISFAZIONE DELLE PERSONE DEL GRUPPO E COMUNICAZIONE

Clima aziendale	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		Gruppo Intesa Sanpaolo			
	2020**		2021		2022**	
	Italia	Estero	Italia	Estero	Italia	Estero
Analisi di clima [% aderenti all'indagine sul campione selezionato]	-	-	62,3	55,7	-	-
Indice di soddisfazione dipendenti [%]	-	-	76,0*	73,0	-	-
Variazione indice di soddisfazione dipendenti rispetto al periodo precedente	-	-	7,0	-5,0	-	-
Analisi di clima [n.]	-	-	1	1	-	-
Eventi di comunicazione interna [n.]	157	386	232	387	423	576
Focus group [n.]	18	18	12	39	6	33
Partecipanti ai focus group [n.]	144	4.411	120	4.012	48	5.968

* Rilevazione effettuata su aree professionali e quadri direttivi.

** Nel 2020 e nel 2022 non sono state condotte indagini di clima.

Accessi Web Tv e House organ	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020		2021	2022
WebTv accessi totali [n.]*	507.630		427.229	621.712
House organ: numero totale di accessi online	350.225		320.888	290.736

* Gli accessi unici medi giornalieri alla intranet aziendale nel 2022 sono 66.700.

LIBERTÀ DI CONTRATTAZIONE

Libertà sindacali	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti iscritti a un sindacato [n.]	45.581	6.937	52.519	68.606	54.502	6.511	61.012	52.776	6.431	59.207
Dirigenti	157	58	215	323	231	49	280	237	52	289
Quadri direttivi	18.399	2.421	20.819	27.538	22.026	2.133	24.159	21.357	2.068	23.425
Aree professionali	27.026	4.459	31.485	40.745	32.245	4.329	36.574	31.182	4.311	35.493
Dipendenti iscritti a un sindacato [%]*	76,3	31,4	64,2	68,2	77,1	30,4	66,2	76,2**	29,8	65,2
Giorni di assenza per motivazioni sindacali (tutti i permessi ai sindacalisti)	77.142	604	77.746	90.697	84.745	129	84.874	93.948	131	94.078
Giorni di assenza per assemblee/scioperi (anche dipendenti non sindacalisti)	1.420	96	1.516	1.519	1.466	131	1.597	1.197	131	1.328
Uomini	600	52	652	653	765	67	832	539	49	588
Donne	820	44	864	866	701	64	765	658	82	739
Giorni di assenza per partecipazione a scioperi	30	0	30	33	1.039	0	1.039	620	0	620
Uomini	18	0	18	19	552	0	552	291	0	291
Donne	12	0	12	14	487	0	487	329	0	329
Giorni di assenza per assemblee	1.390	96	1.486	1.486	427	131	558	578	131	708
Uomini	582	52	634	634	213	67	280	248	49	297
Donne	808	44	852	852	214	64	278	329	82	411

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore copre la totalità dei dipendenti in Italia e il 55,2% dei dipendenti all'estero. Con riferimento ai dipendenti non coperti da accordi collettivi, si segnala che nella maggior parte dei paesi in cui il Gruppo opera i contratti di lavoro sono regolati dalle legislazioni sul lavoro locali. In taluni casi, ai dipendenti non coperti da accordi di contrattazione collettiva sono applicate le medesime condizioni riservate ai dipendenti coperti dagli accordi; in altri casi (ad esempio per dipendenti con contratti di dirigenza) le condizioni contrattuali sono definite individualmente.

* I dati sono stati calcolati sulla base dei Full Time Equivalent - FTE.

** La % dei dipendenti operanti in Italia e coperti dal contratto collettivo del credito iscritti ad un sindacato è pari a 77,5%.

WELFARE AZIENDALE, SALUTE E SICUREZZA

Contributi a favore dei collaboratori [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Polizze assicurative e infortuni	20.805	21.159	41.964	42.022	25.245	1.089	26.334	20.299	693	20.992
Premio fedeltà	11.042	323	11.366	11.366	9.602	274	9.876	9.742	672	10.413
Erogazioni figli studenti	3.620	90	3.710	6.918	7.288	176	7.465	7.117	132	7.248
Attività ricreative culturali	3.407	1.570	4.978	5.127	3.566	1.791	5.357	3.789	1.133	4.922
Erogazioni per figli portatori di handicap	2.975	21	2.995	3.710	6.567	31	6.598	6.925	29	6.954

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Assistenza sanitaria e previdenza complementare	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contributi a carico dell'azienda per assistenza sanitaria integrativa [migliaia di euro]	75.914	4.612	80.526	80.594	83.674	3.511	87.186	96.424	4.485	100.909
Assistenza sanitaria: assistiti [n.]	64.440	10.247	74.687	95.254	74.854	10.282	85.136	75.078	10.225	85.303
Contributi a carico dell'azienda per previdenza complementare [migliaia di euro]	140.509	3.644	144.153	183.633	172.862	4.128	176.990	174.172	4.083	178.255
Previdenza complementare: assistiti [n.]	63.012	3.573	66.585	86.031	79.577	3.079	82.656	73.064	3.299	76.363

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Facilitazioni creditizie a favore dei collaboratori	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Mutui [n.]	3.180	884	4.064	4.492	4.028	916	4.944	3.671	1.057	4.728
Totale erogato mutui [migliaia di euro]	524.055	55.544	579.599	628.462	680.720	68.578	749.298	625.372	87.163	712.535
Prestiti [n.]	13.209	3.768	16.977	17.997	19.149	6.215	25.364	25.600	5.286	30.886
Totale erogato prestiti [migliaia di euro]	116.643	43.555	160.197	180.679	140.051	49.415	189.466	169.371	32.386	201.757

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Facilitazioni concesse a tutto il personale con contratto a tempo indeterminato a eccezione dei mutui agevolati concessi anche a collaboratori assunti con contratto di apprendistato.

Congedi per maternità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020	2021	2022
	Italia	Italia	Italia
Dipendenti che hanno diritto a congedi per maternità	63.146	74.685	73.035
Uomini	30.707	36.962	35.909
Donne	32.439	37.723	37.126
Dipendenti che hanno usufruito del congedo per maternità obbligatoria	994	1.218	1.055
Uomini	29	6	23
Donne	965	1.212	1.032
Dipendenti che sono rientrati dal congedo per maternità obbligatoria	804	891	857
Uomini	27	6	23
Donne	777	885	834
Dipendenti rientrati dal congedo per maternità obbligatoria che nei 12 mesi successivi sono ancora dipendenti della Banca	1.039	1.321	850
Uomini	19	276	6
Donne	1.020	1.045	844

Congedi per maternità - Tassi [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	Gruppo Intesa Sanpaolo	
	2020	2021	2022
	Italia	Italia	Italia
Tasso di ritorno al lavoro dopo il congedo per maternità obbligatoria	99,1%	99,2%	99,0%
Uomini	100,0%	100,0%	100,0%
Donne	99,1%	99,2%	98,9%
Tasso di retention dei dipendenti rientrati dal congedo per maternità obbligatoria e ancora dipendenti nei 12 mesi successivi	99,3%	97,2%	95,3%
Uomini	90,5%	89,6%	100,0%
Donne	99,5%	99,4%	95,3%

Assenze per motivazione e genere - giorni persi [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Eestero	Gruppo	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Totale assenze	1.101.973	679.317	1.781.290	1.948.269	1.039.834	610.822	1.650.656	1.174.853	627.577	1.802.430
Malattia	501.957	142.808	644.765	767.520	477.181	154.106	631.287	652.938	162.851	815.789
Uomini	219.274	20.028	239.301	301.858	209.852	22.817	232.670	281.952	27.811	309.763
Donne	282.683	122.780	405.463	465.662	267.329	131.289	398.618	370.986	135.040	506.026
Infortunio	10.220	4.013	14.233	15.534	12.810	3.329	16.139	11.583	2.001	13.585
Uomini	4.124	577	4.701	5.450	6.639	410	7.049	5.752	278	6.030
Donne	6.095	3.436	9.531	10.083	6.172	2.919	9.091	5.831	1.723	7.554
Puerperio	151.927	343.172	495.099	515.728	190.354	286.645	476.999	173.637	274.370	448.008
Uomini	7.843	4.502	12.345	12.821	10.739	3.210	13.949	11.368	4.243	15.611
Donne	144.084	338.670	482.754	502.906	179.615	283.435	463.050	162.270	270.127	432.397
Motivi personali e familiari	89.320	167.430	256.750	266.638	106.582	146.910	253.491	124.129	120.340	244.469
Uomini	39.727	83.967	123.693	128.055	46.175	69.350	115.526	52.583	65.352	117.935
Donne	49.593	83.463	133.056	138.583	60.406	77.559	137.966	71.546	54.989	126.534
Congedi per incarichi pubblici	8.513	885	9.398	10.824	8.145	1.468	9.613	11.267	541	11.807
Uomini	5.745	325	6.070	7.208	6.012	647	6.659	7.618	528	8.146
Donne	2.768	560	3.328	3.616	2.132	821	2.953	3.649	13	3.661
Permessi donazioni sangue e altre tipologie	7.175	268	7.443	8.198	8.665	315	8.980	9.006	482	9.487
Uomini	5.084	127	5.211	5.799	6.056	145	6.200	6.128	283	6.411
Donne	2.091	141	2.232	2.398	2.609	170	2.779	2.877	199	3.076
Handicap	151.581	942	152.523	162.709	125.721	897	126.618	132.241	1.292	133.532
Uomini	61.411	370	61.781	66.629	51.458	149	51.607	52.748	242	52.990
Donne	90.171	572	90.743	96.080	74.262	748	75.010	79.493	1.050	80.543
Altro	181.281	19.799	201.079	201.118	110.378	17.152	127.530	60.052	65.700	125.752
Uomini	83.516	2.478	85.994	85.994	62.250	1.936	64.185	37.688	12.435	50.123
Donne	97.764	17.321	115.086	115.125	48.128	15.217	63.345	22.364	53.266	75.629

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020). I giorni persi sono calcolati sulla base dei giorni lavorativi in calendario.

Assenze per motivazione e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale assenze su giorni teorici lavorativi	7,93	13,68	9,45	6,33	12,62	7,76	7,31	13,04	8,63
Uomini	3,07	2,26	2,86	2,43	2,04	2,34	2,84	2,31	2,72
Donne	4,86	11,42	6,59	3,90	10,58	5,42	4,47	10,73	5,92
Malattia	3,61	2,88	3,42	2,90	3,18	2,97	4,06	3,38	3,91
Uomini	1,58	0,40	1,27	1,28	0,47	1,09	1,75	0,58	1,48
Donne	2,03	2,47	2,15	1,63	2,71	1,87	2,31	2,81	2,42
Infortunio	0,07	0,08	0,08	0,08	0,07	0,08	0,07	0,04	0,07
Uomini	0,03	0,01	0,02	0,04	0,01	0,03	0,04	0,01	0,03
Donne	0,04	0,07	0,05	0,04	0,06	0,04	0,04	0,04	0,04
Puerperio	1,09	6,91	2,63	1,16	5,92	2,24	1,08	5,70	2,15
Uomini	0,06	0,09	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,09	0,07
Donne	1,04	6,82	2,56	1,09	5,86	2,18	1,01	5,61	2,07
Motivi personali e familiari	0,64	3,37	1,36	0,65	3,04	1,19	0,77	2,50	1,17
Uomini	0,29	1,69	0,66	0,28	1,43	0,54	0,33	1,36	0,56
Donne	0,36	1,68	0,71	0,37	1,60	0,65	0,45	1,14	0,61
Congedi per incarichi pubblici	0,06	0,02	0,05	0,05	0,03	0,05	0,07	0,01	0,06
Uomini	0,04	0,01	0,03	0,04	0,01	0,03	0,05	0,01	0,04
Donne	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02	0,00	0,02
Permessi donazioni sangue e altre tipologie	0,05	0,01	0,04	0,05	0,01	0,04	0,06	0,01	0,05
Uomini	0,04	0,00	0,03	0,04	0,00	0,03	0,04	0,01	0,03
Donne	0,02	0,00	0,01	0,02	0,00	0,01	0,02	0,00	0,01
Handicap	1,09	0,02	0,81	0,77	0,02	0,60	0,82	0,03	0,64
Uomini	0,44	0,01	0,33	0,31	0,00	0,24	0,33	0,01	0,25
Donne	0,65	0,01	0,48	0,45	0,02	0,35	0,49	0,02	0,39
Altro	1,30	0,40	1,07	0,67	0,35	0,60	0,37	1,37	0,60
Uomini	0,60	0,05	0,46	0,38	0,04	0,30	0,23	0,26	0,24
Donne	0,70	0,35	0,61	0,29	0,31	0,30	0,14	1,11	0,36

Assenteismo e malattia professionale - tassi	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Tasso di assenteismo*	4,90	3,00	4,40	3,86	3,31	3,73	5,09	3,48	4,72
Uomini	4,39	1,16	3,69	3,45	1,35	3,07	4,49	1,64	3,97
Donne	5,39	4,10	5,00	4,26	4,47	4,31	5,68	4,55	5,37
Tasso di malattia professionale**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

* Il tasso di assenteismo è il rapporto percentuale tra il numero di giorni persi per malattia, infortunio (inclusi gli infortuni di primo soccorso), incarichi pubblici, permessi donazione sangue e altri, handicap, assemblee/scioperi e giorni teorici lavorativi.

** Il tasso di malattia professionale è pari al numero totale di ricorsi per malattie professionali diviso per il numero totale delle ore lavorate.

Infortuni per anno e genere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale infortuni nell'anno [n.]	380	63	443	481	485	41	526	474	46	520
Uomini	162	10	172	190	216	6	222	203	7	210
Donne	218	53	271	291	269	35	304	271	39	310
Tasso di infortunio**	4,31	1,97	3,68	-	4,57	1,30	3,82	4,61	1,48	3,88
Uomini	3,52	0,83	2,98	-	3,85	0,51	3,28	3,76	0,61	3,21
Donne	5,16	2,66	4,34	-	5,39	1,78	4,34	5,55	1,99	4,51
Giorni di lavoro persi [n.]	10.220	4.013	14.233	15.534	12.810	3.329	16.139	11.583	2.001	13.585
Uomini	4.124	577	4.701	5.450	6.639	410	7.049	5.752	278	6.030
Donne	6.095	3.436	9.531	10.083	6.172	2.919	9.091	5.831	1.723	7.554
Tasso di giorni di lavoro persi (indice di gravità)***	0,11	0,11	0,11	-	0,11	0,09	0,11	0,10	0,06	0,09
Uomini	0,08	0,04	0,07	-	0,11	0,03	0,10	0,10	0,02	0,08
Donne	0,13	0,15	0,14	-	0,12	0,13	0,12	0,11	0,08	0,10
Infortuni / totale dipendenti [%]	0,6	0,3	0,5	0,5	0,6	0,2	0,5	0,6	0,2	0,5

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Tasso di infortunio = (numero totale di infortuni nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

*** Tasso di giorni di lavoro persi (o indice di gravità) = (numero di giorni persi / numero totale delle ore lavorate) x 1.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000 (ore lavorate). I giorni di lavoro persi includono gli infortuni di primo soccorso.

Infortuni sul lavoro e in itinere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Infortuni sul lavoro [n.]	149	24	173	189	180	14	194	150	18	168
Uomini [n.]	62	3	65	75	86	1	87	61	3	64
Donne [n.]	87	21	108	114	94	13	107	89	15	104
Tasso di infortunio sul lavoro**	1,69	0,75	1,44	-	1,70	0,44	1,41	1,46	0,58	1,25
Uomini	1,35	0,25	1,12	-	1,53	0,09	1,29	1,13	0,26	0,98
Donne	2,06	1,05	1,73	-	1,88	0,66	1,53	1,82	0,77	1,51
Infortuni in itinere [n.]	231	39	270	292	305	27	332	324	28	352
Uomini [n.]	100	7	107	115	130	5	135	142	4	146
Donne [n.]	131	32	163	177	175	22	197	182	24	206
Tasso di infortunio in itinere***	2,62	1,22	2,24	-	2,88	0,86	2,41	3,15	0,90	2,62
Uomini	2,18	0,58	1,85	-	2,32	0,43	2,00	2,63	0,35	2,23
Donne	3,10	1,61	2,61	-	3,51	1,11	2,81	3,73	1,22	3,00

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Tasso di infortunio sul lavoro = (numero totale di infortuni sul lavoro nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

*** Tasso di infortunio in itinere = (numero totale di infortuni in itinere nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

Infortuni per tipologia [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2021			2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale infortuni	380	63	443	485	41	526	474	46	520
Incidente alla guida di mezzi di trasporto	145	10	155	196	8	204	198	19	217
Cadute/scivolamenti	129	29	158	237	15	252	138	16	154
Rapina	1	3	4	0	1	1	0	0	0
Altri casi	105	21	126	52	17	69	138	11	149

Infortuni gravi e decessi [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Eestero	Gruppo	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Ricorsi presentati per malattia professionale	3	0	3	4	4	0	4	8	0	8
Infortuni gravi/gravissimi	120	12	132	132	152	3	155	111	7	118
sul lavoro	56	2	58	58	57	2	59	28	1	29
in itinere	64	10	74	74	95	1	96	83	6	89
Infortuni gravi/gravissimi con condanna passata in giudicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morti sul lavoro con condanna passata in giudicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione in materia di salute e sicurezza	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Eestero	Gruppo	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza**	140.789	18.888	159.677	186.851	164.097	31.404	195.500	169.268	30.699	199.967
Dipendenti che hanno partecipato a corsi sulla salute e sicurezza [n.]	26.697	6.582	33.279	41.024	27.458	9.588	37.046	25.116	9.224	34.340
Dipendenti che hanno partecipato ai corsi sulla salute e sicurezza [%]	42	29	39	39	37	44	38	34	42	36
Costi della formazione in materia di salute e sicurezza [migliaia di euro]	45	15	60	173	217	27	244	7	264	270
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza per dipendente	2,2	0,8	1,9	1,8	2,2	1,4	2,0	2,3	1,4	2,1

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Rapine	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo					
	2020			2020	2021			2022		
	Italia	Eestero	Gruppo	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Rapine	3	2	5	10	1	2	3	9	3	12
Rapine ogni 100 sportelli	0,1	0,2	0,1	0,2	0,0	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3
Colloqui di supporto psicologico al personale coinvolto in rapine	26	0	26	34	13	0	13	126	0	126
Sopralluoghi negli ambienti di lavoro finalizzati alla valutazione di sicurezza	142	0	142	316	847	0	847	676	0	676

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).