

## COMUNICATO STAMPA

### **EMERGENZA CORONAVIRUS**

#### **INTESA SANPAOLO: ACCESSO IN FILIALE DISPONIBILE ESCLUSIVAMENTE SU APPUNTAMENTO**

- **La continuità operativa è assicurata dalla filiale online e dalla piattaforma di home banking.**
- **Sportelli automatici e bancomat continueranno a mantenere la consueta operatività e accessibilità.**

*Torino/Milano, 16 marzo 2020* – Intesa Sanpaolo rende noto che, nell'assicurare la tutela del proprio personale e il costante presidio dei servizi alla propria clientela, a partire da domani - martedì 17 marzo 2020 - sarà possibile accedere alle filiali del Gruppo esclusivamente su appuntamento.

Per i clienti sarà possibile richiedere l'appuntamento telefonicamente, per le sole operazioni indifferibili e non altrimenti eseguibili attraverso i canali diretti e digitali della banca, come gli sportelli automatici, la filiale online (telefonica) e la piattaforma di home banking.

Come già comunicato in data 12 marzo 2020, la tutela delle nostre persone, nel rispetto della garanzia della continuità e qualità del servizio, è una delle priorità di Intesa Sanpaolo anche in questa delicata fase di emergenza.

Per questo motivo, invitiamo pertanto i clienti a verificare, attraverso il numero verde 800.303.303 (dall'Italia) e +39.011. 8019.200 (dall'estero) o sul sito internet [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com), l'effettiva esigenza di recarsi in filiale per le operazioni che necessitano di svolgere.

*Per informazioni:*

#### **Intesa Sanpaolo**

Ufficio Media Banca dei Territori e Media Locali  
[stampa@intesasanpaolo.com](mailto:stampa@intesasanpaolo.com)

#### **Intesa Sanpaolo**

Intesa Sanpaolo è una delle più solide e profittevoli banche europee. Offre servizi bancari commerciali, di corporate investment banking, di gestione del risparmio, asset management e assicurativi. È la principale Banca in Italia con circa 12 milioni di clienti serviti attraverso i suoi canali digitali e tradizionali. Le banche estere del Gruppo contano 7.2 milioni di clienti in Est Europa, Medio Oriente e Nord Africa. Intesa Sanpaolo è riconosciuta come una delle banche più sostenibili al mondo. Per il Gruppo creare valore significa essere motore di crescita per la società e l'economia.

In campo ambientale, ha creato un fondo di € 5 miliardi destinato all'economia circolare. Promuove progetti rilevanti di inclusione economica e riduzione della povertà, tra cui un fondo di impatto per € 1,2 miliardi di finanziamenti a categorie di soggetti con difficoltà di accesso al credito. Intesa Sanpaolo è fortemente impegnata in attività culturali proprie e in collaborazione con altri soggetti in Italia e all'estero, incluse esposizioni permanenti e temporanee del suo vasto patrimonio artistico presso le Gallerie d'Italia, i musei del Gruppo a Milano, Napoli e Vicenza.

Sito internet: [group.intesasanpaolo.com](http://group.intesasanpaolo.com) | News: <https://www.intesasanpaolo.com/it/news.html> | Twitter: @intesasanpaolo | Facebook: @intesasanpaolo | LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/intesa-sanpaolo> | Instagram: @intesasanpaolo