



**Una Banca forte per  
un mondo digitale**

# Risultati 9M21

***Performance eccellente***

**Obiettivo di almeno €4 miliardi di Risultato netto per il 2021 già raggiunto e Stato Patrimoniale ulteriormente rafforzato**

3 novembre 2021

**INTESA**  **SANPAOLO**

# ISP ha conseguito un'eccellente *performance* nei nove mesi con l'obiettivo di almeno €4 miliardi di Risultato netto per il 2021 già raggiunto...

Risultato netto pari a €4mld (+28,7 % vs 9M20<sup>(1)</sup>, +99% escludendo la plusvalenza Nexi<sup>(2)</sup>), i migliori 9M dal 2008

Risultato netto pari a €1mld nel 3trim., +80% vs 3trim.20<sup>(1)</sup>

Proventi operativi netti dei 9M e del 3trim. più alti di sempre (+3,4% vs 9M20<sup>(3)</sup> e +7,0% vs 3trim.20<sup>(3)</sup>)

I migliori 9M e 3trim. di sempre per le Commissioni (+11,5% vs 9M20<sup>(3)</sup>)

Crescita di ~€55mld delle Attività finanziarie della clientela nei 9M che alimenterà il motore del *Wealth Management*

Significativa riduzione dei Costi operativi (-2,3% vs 9M20<sup>(3)</sup>)

I migliori 9M e 3trim. di sempre per il Risultato della gestione operativa (+9,8% vs 9M20<sup>(3)</sup> e +19,5% vs 3trim.20<sup>(3)</sup>)

Riduzione di €17,3mld dei crediti deteriorati lordi su base annuale (€2,6mld nei 9M) con il flusso di crediti deteriorati dei 9M più basso di sempre

*Stock* di crediti deteriorati al livello più basso dal 2007 e *NPL ratio* ai livelli più bassi di sempre, con *NPL ratio* lordo al 3,8% e *NPL ratio* netto al 2,0% (2,9% e 1,5% secondo la definizione EBA)

**Performance eccellente nonostante l'impatto del COVID-19 e la fusione con UBI Banca portata a termine con successo**

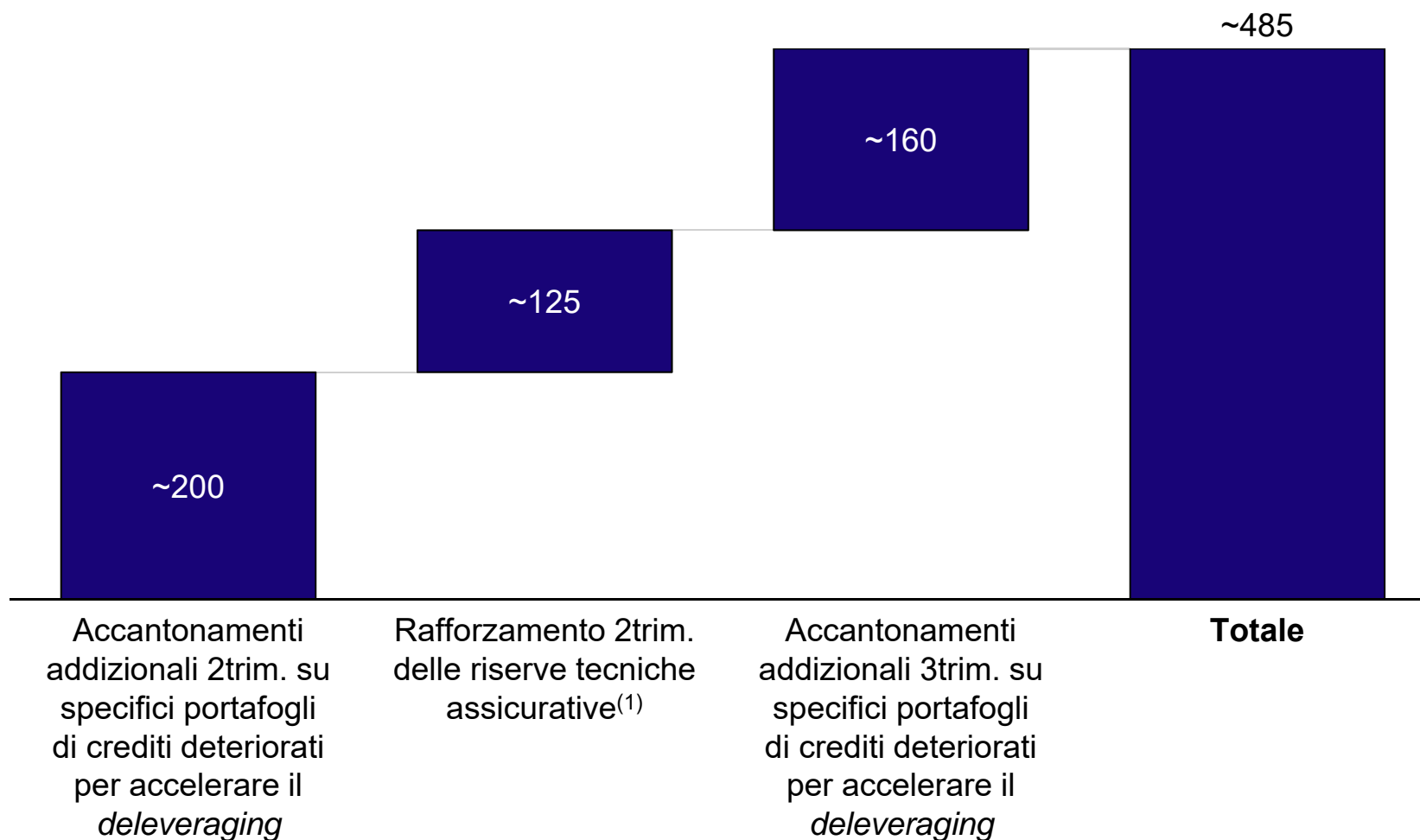
(1) Escludendo l'impatto contabile derivante dalla combinazione con UBI Banca

(2) €1,1mld contabilizzati nel 2trim.20

(3) Dati rideterminati, ove necessario e se materiali, per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento a seguito dell'inclusione di UBI Banca e, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

## ... allocando quasi €500mln a valere sull'Utile pre-tasse dei 9M per avere successo nei prossimi anni e per rafforzare ulteriormente la sostenibilità dei risultati

€ mln, pre-tasse



(1) Contabilizzati in Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività

# ISP è pronta per avere successo in futuro...

**Common Equity ratio<sup>(1)</sup> pari a 15,1% (13,8% Fully phased-in) – dopo €1,9mld di distribuzione cash da riserve pagati il 20.10.21 – ben al di sopra dei requisiti regolamentari anche nello scenario avverso dello stress test EBA, accompagnato da un'eccellente posizione di liquidità, con LCR e NSFR ben al di sopra del 100% e €335mld in Attivi liquidi**

**Oltre €6mld<sup>(2)</sup> a valere sull'Utile pre-tasse 2020 e quasi €500mIn a valere sull'Utile pre-tasse dei 9M allocati per avere successo nei prossimi anni e rafforzare ulteriormente la sostenibilità dei nostri risultati**

**Stock di crediti deteriorati al livello più basso dal 2007 e NPL ratio ai livelli più bassi di sempre, con l'obiettivo 2018-21 di riduzione dei crediti deteriorati superato con un anno di anticipo**

**Capacità distintive nella gestione proattiva del credito (Pulse) accompagnate da partnership strategiche con operatori leader nel settore dei crediti deteriorati (Intrum, Prelios)**

**Elevata efficienza operativa con Cost/Income ratio al 50,1%<sup>(3)</sup>**

**Oltre €1mld di sinergie annue derivanti dalla combinazione con UBI Banca**

**Evoluzione verso un modello di distribuzione "light" implementata con successo e ampio spazio per un'ulteriore riduzione delle filiali**

**Una Wealth Management e Protection company con ~€1.250mld di Attività finanziarie dei Clienti, con Commissioni e Attività assicurativa che rappresentano il 52,2% dei Proventi operativi netti**

**Eccellente offerta digitale, con ~12,5mln di clienti multicanale (93% dei clienti totali) e ~7,8mln di clienti che utilizzano la nostra App<sup>(4)</sup>, che è stata riconosciuta da Forrester come "Overall Digital Experience Leader" tra le App delle banche Europee**

**Forte impegno nell'ESG, con una posizione ai vertici dei principali indici e classifiche di sostenibilità; il Gruppo ISP ha aderito alla Net-Zero Banking Alliance e alla Net-Zero Asset Managers Initiative impegnandosi a raggiungere emissioni<sup>(5)</sup> nette pari a zero entro il 2050**

**Premiata "Best Bank in Italy" per il secondo anno consecutivo da Euromoney**

(1) Pro-forma Basilea 3 a regime (sulla base dei dati di bilancio al 30.9.21 considerando l'assorbimento totale delle imposte differite attive (DTA) relative alla FTA di IFRS9, all'affrancamento dell'avviamento/Rettifiche nette su crediti/contributo pubblico cash di €1.285mln - esente da imposte – a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisto di certe attività e passività delle due ex Banche Venete, delle DTA relative alla combinazione con UBI Banca, l'atteso assorbimento delle DTA relative alle perdite pregresse e la prevista distribuzione a valere sull'Utile assicurativo dei 9M21)

(2) €2,2mld per accantonamenti per gli impatti futuri legati al COVID-19, €2,1mld per accantonamenti addizionali su crediti deteriorati e in bonis di UBI Banca e €2mld per oneri di integrazione

(3) Considerando, sulla base dei dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base dei dati gestionali, il contributo delle filiali vendute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(4) Dati riferiti al perimetro Banca dei Territori

(5) Emissioni proprie, prestiti e asset management

## ... e per continuare a conseguire una performance ai vertici di settore

<b>Redditività</b>	Oltre €4mld di Risultato netto per il 2021
<b>Dividend payout</b>	<b><i>Payout ratio cash</i> al 70%<sup>(1)</sup> per il Risultato netto 2021 (€2,8mld già maturati nei 9M), con €1,4mld da pagare sotto forma di <i>interim dividend</i> il 24 novembre 2021</b>
<b>Capitale</b>	Solida patrimonializzazione mantenendo un <i>Common Equity ratio</i> <sup>(2)</sup> minimo del 13% (12% <i>Fully phased-in</i> )

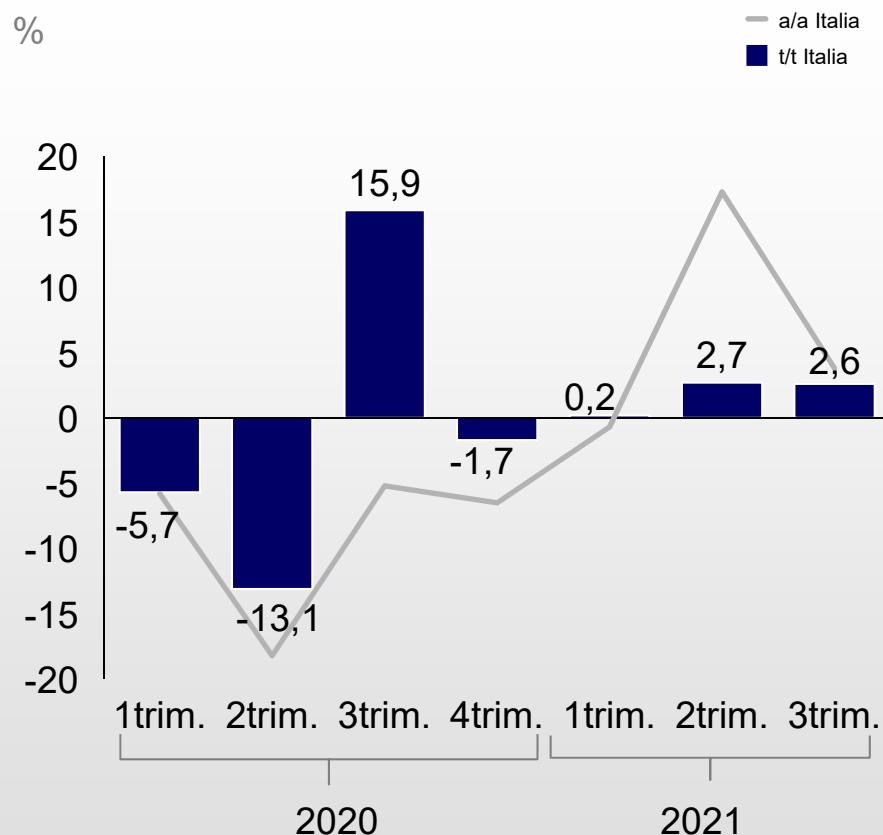
**La combinazione con UBI Banca aggiunge valore rilevante, creando sinergie annue di oltre €1mld senza oneri sociali**

(1) Come da Piano di Impresa 2018-21

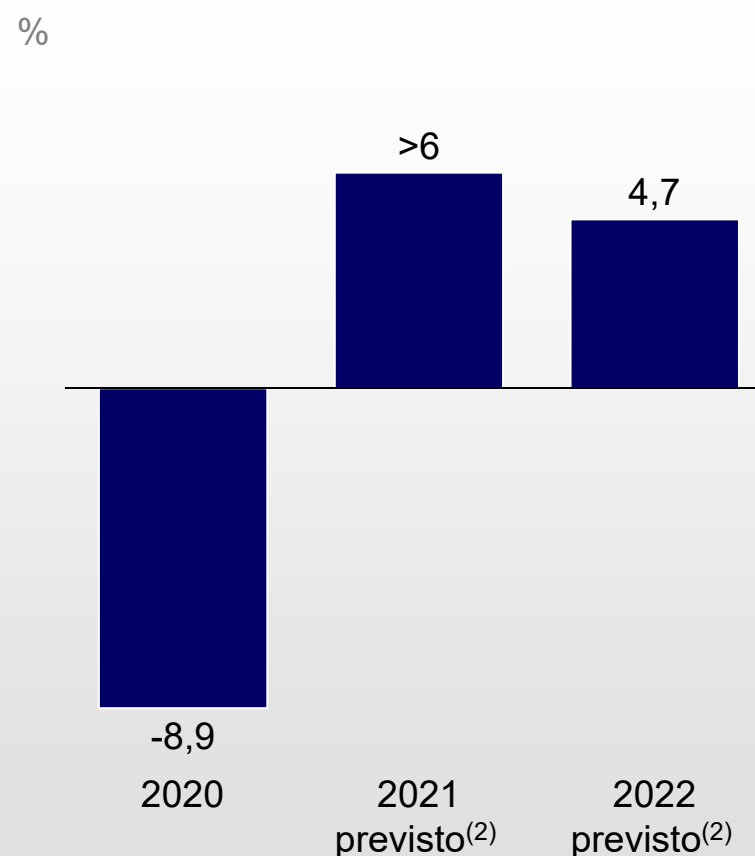
(2) Pro-forma Basilea 3 a regime (considerando l'assorbimento totale delle imposte differite attive (DTA) relative alla FTA di IFRS9, all'affrancamento dell'avviamento/Rettifiche nette su crediti/contributo pubblico cash di €1.285mln - esente da imposte - a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisto di certe attività e passività delle due ex Banche Venete, delle DTA relative alla combinazione con UBI Banca e l'atteso assorbimento delle DTA relative alle perdite pregresse)

# La ripresa del PIL nel 2trim. e 3trim. è stata più forte di quanto previsto, con ulteriore crescita attesa nel 2022

Evoluzione annuale e trimestrale del PIL italiano<sup>(1)</sup>



Evoluzione annuale del PIL italiano<sup>(1)</sup>



- Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza prevede più di €200mld in contributi e prestiti, di cui ~€25mld ricevuti ad agosto come pre-finanziamento
- ISP ha reso disponibili più di €400mld in prestiti di medio-lungo periodo per imprese e famiglie a supporto del Piano di Ripresa e Resilienza italiano

(1) Fonte: ISTAT  
(2) Fonte: Governo Italiano

# Agenda

---

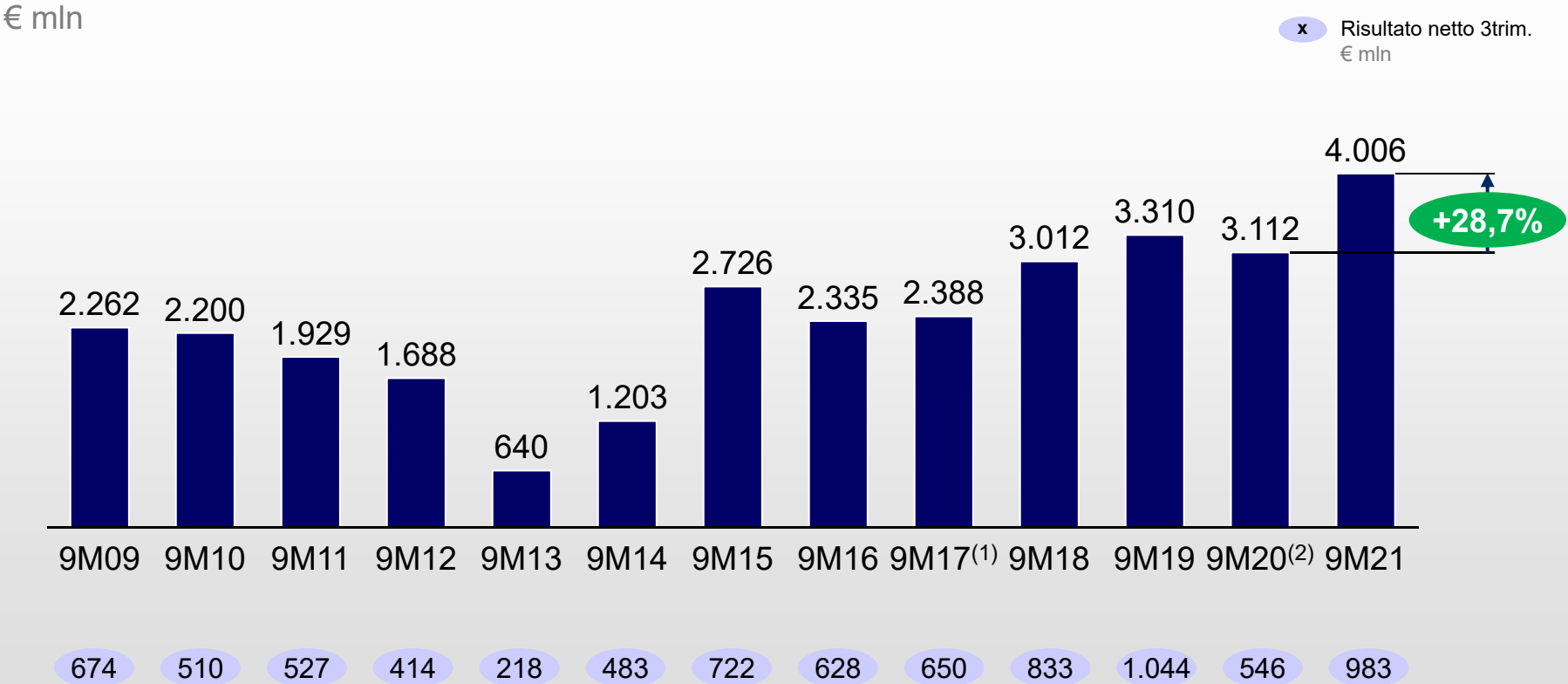
**ISP è ben preparata per le sfide future**

9M21: *performance* eccellente

Considerazioni finali

# ISP ha conseguito il miglior Risultato netto dei 9M dal 2008...

## Il più alto Risultato netto dei 9M degli ultimi dodici anni



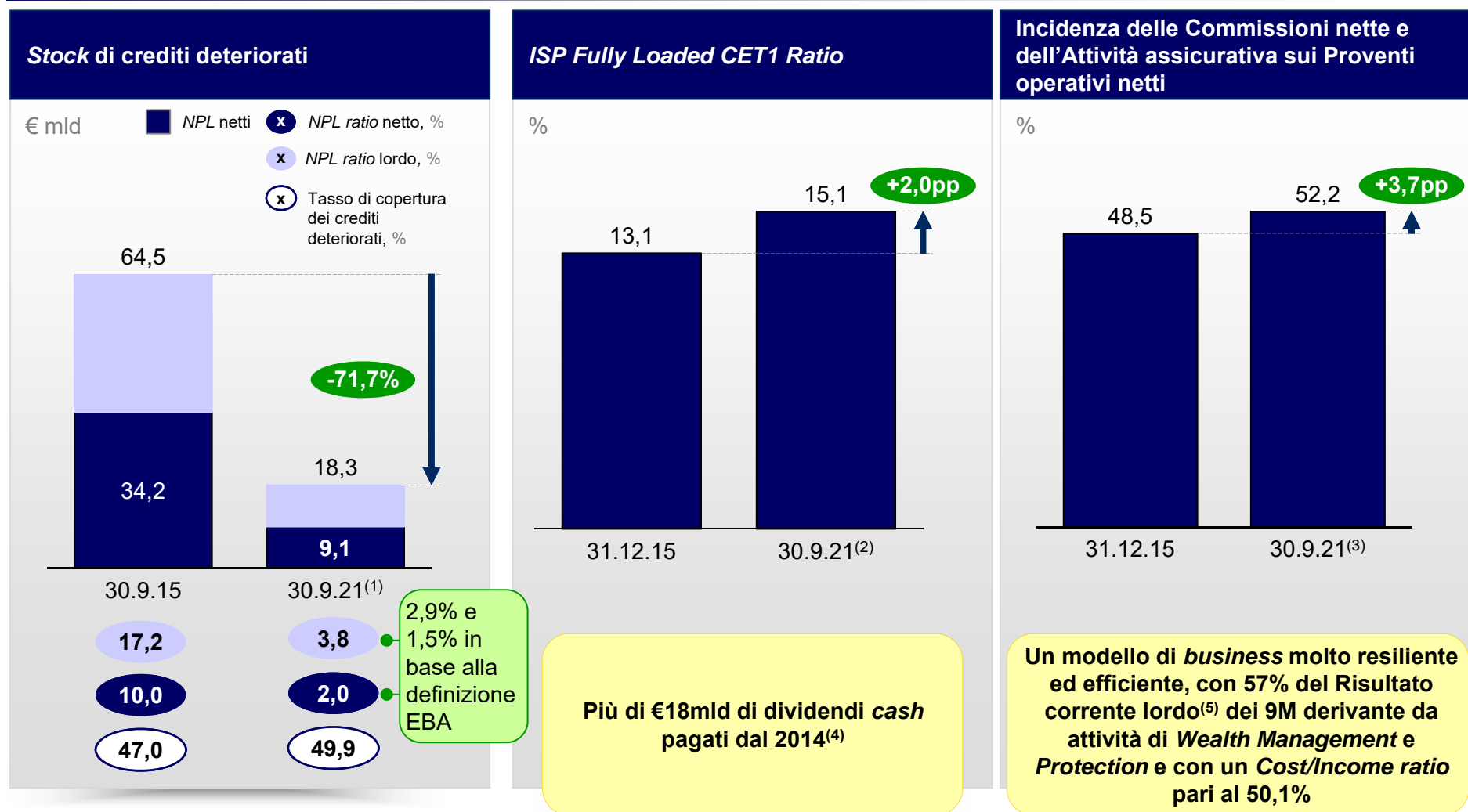
**Obiettivo di almeno €4 miliardi di Risultato netto per il 2021 già raggiunto**

(1) Dati gestionali che includono il contributo delle due ex Banche Venete – escludendo il contributo pubblico cash di €3,5mld a compensazione degli impatti sui coefficienti patrimoniali di ISP derivanti dall'acquisto di certe attività delle due ex Banche Venete

(2) Escludendo l'impatto contabile derivante dalla combinazione con UBI Banca



... riducendo lo **stock** di crediti deteriorati, aumentando il tasso di copertura dei crediti deteriorati, rafforzando la patrimonializzazione e consolidando un modello di **business** già resiliente

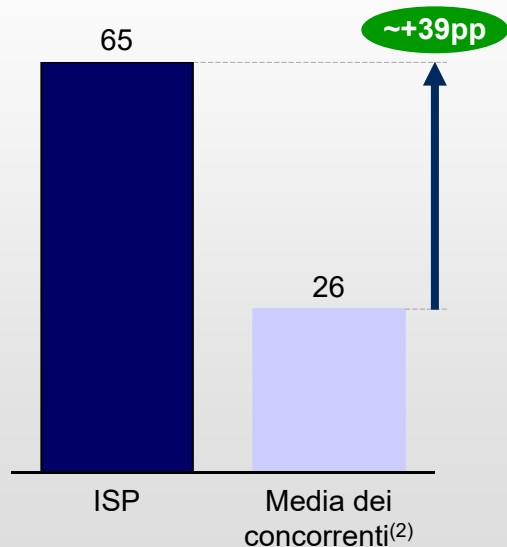


(1) Escludendo lo stock di crediti deteriorati lordi pari a €4,7mld (€1,7mld netti) contabilizzati in Attività in via di dismissione al 30.9.21  
 (2) Pro-forma Basilea 3 a regime (sulla base dei dati di bilancio al 30.9.21 considerando l'assorbimento totale delle imposte differite attive (DTA) relative alla FTA di IFRS9, all'affrancamento dell'avviamento/Rettifiche nette su crediti/contributo pubblico cash di €1.285mln - esente da imposte - a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisto di certe attività e passività delle due ex Banche Venete, delle DTA relative alla combinazione con UBI Banca, l'atteso assorbimento delle DTA relative alle perdite pregresse e la prevista distribuzione a valere sull'Utile assicurativo dei 9M21)  
 (3) Considerando, sulla base dei dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base dei dati gestionali, il contributo delle filiali vendute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL  
 (4) Includendo €1,4mld da pagare sotto forma di *interim dividend* il 24.11.21  
 (5) Escludendo il *Corporate Centre*

# ISP oggi è decisamente meglio equipaggiata dei concorrenti per affrontare le sfide future

## Eccellente profilo di rischio

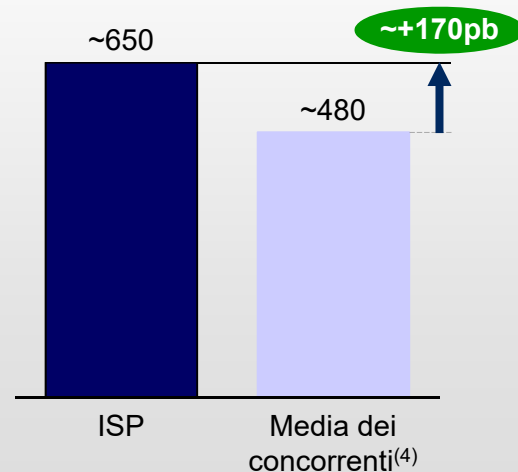
*CET1 Fully Loaded/Totale attivi illiquidi*<sup>(1)</sup>, 30.9.21, %



**Leverage ratio ai vertici di settore: 6,7%**

## Solida patrimonializzazione

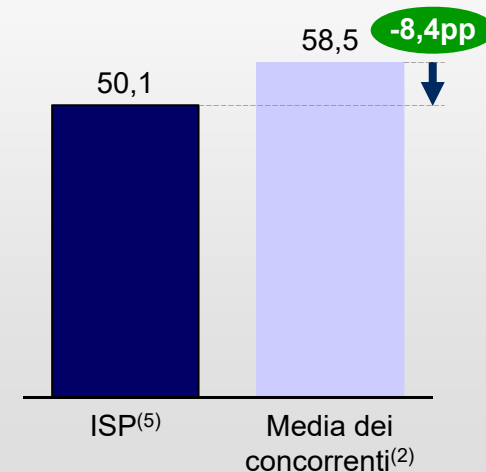
*Buffer vs requisiti SREP + Combined Buffer*<sup>(3)</sup>, 30.9.21, pb



**Solida patrimonializzazione, ben al di sopra dei requisiti regolamentari anche nello scenario avverso dello stress test EBA**

## Elevata efficienza operativa

*Cost/Income*, 30.9.21, %



**Elevata flessibilità strategica per ridurre ulteriormente i costi**

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Totale attivi illiquidi include *stock* di crediti deteriorati netti, attivi di Livello 2 e di Livello 3

(2) Campione: Barclays, BBVA, BNP Paribas, Deutsche Bank, HSBC, Lloyds Banking Group, Nordea, Santander, Standard Chartered, UBS e UniCredit (dati al 30.9.21); Commerzbank, Crédit Agricole Group, Credit Suisse, ING Group e Société Générale (dati al 30.6.21)

(3) Calcolato come differenza tra il *Fully Loaded CET1 Ratio* vs requisiti *SREP + Combined Buffer*; solo banche *leader* in Europa che hanno comunicato il loro requisito *SREP*

(4) Campione: BBVA, BNP Paribas, Deutsche Bank, Nordea, Santander e UniCredit (dati al 30.9.21); Commerzbank, Crédit Agricole Group, ING Group e Société Générale (dati al 30.6.21); Fonte: Presentazione agli investitori, Comunicati stampa, *Conference Calls*, dati di bilancio

(5) Considerando, sulla base dei dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita) Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base dei dati gestionali, il contributo delle filiali vendute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

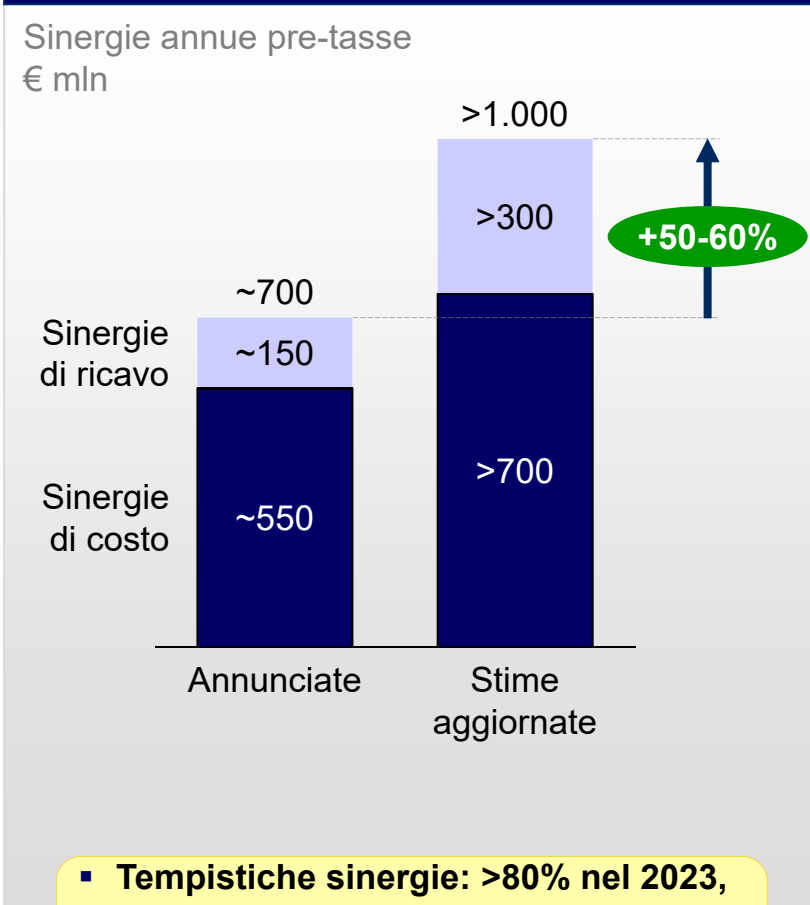
# La fusione con UBI Banca è stata completata con successo, portando ulteriore creazione di valore

## La nostra *delivery machine* di successo al lavoro...

<b>IT</b>	<p><b>Fusione di UBI Banca in ISP completata con successo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Migrazione di 587 filiali UBI Banca<sup>(1)</sup> a BPER Banca il 22 febbraio (la più grande cessione di filiali bancarie di sempre in Italia)</li> <li>▪ Completamento dell'integrazione <i>IT</i> il 12 aprile (una delle più grandi migrazioni <i>IT</i> di sempre in Italia, che ha coinvolto ~1.000 filiali)</li> </ul>
<b>Clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trasferimento di ~2,4mln di clienti ad ISP, tra cui più di 1mln di clienti multicanale (<i>Internet Banking e App</i>)</li> <li>▪ Trasferimento di ~1,4mln di clienti a BPER Banca</li> </ul>
<b>Persone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ~14.500 persone riallocate con successo</li> <li>▪ ~5.250 persone accompagnate nel trasferimento a BPER Banca e BPPB</li> <li>▪ Realizzata la nuova struttura organizzativa</li> </ul>

**Portate a termine due migrazioni su larga scala con tutte le ~1.000 filiali ex UBI Banca e i canali digitali pienamente operativi**

## ... porta ulteriore creazione di valore con sinergie annue di oltre €1mld



- **Tempistiche sinergie: >80% nel 2023, 100% dal 2024**
- **Oneri di integrazione pari a ~€2mld<sup>(2)</sup> interamente spesi nel 4trim.20**

(1) Includendo 132 punti vendita operativi  
 (2) Pre-tasse, €1,4mld al netto delle tasse

# Agenda

---

ISP è ben preparata per le sfide future

**9M21: *performance* eccellente**

Considerazioni finali

# 9M21: principali risultati

- **Risultati economici eccellenti** nonostante le misure di contenimento legate al COVID-19 e portando a termine con successo la fusione di UBI Banca:
  - Risultato netto pari a €4.006mln (+28,7% vs 9M20<sup>(1)</sup>, +99% escludendo la plusvalenza Nexi<sup>(2)</sup>), i migliori 9M dal 2008 ✓
  - Risultato netto del 3trim. pari a €983mln (+80% vs 3trim.20<sup>(1)</sup>) ✓
  - Proventi operativi netti dei 9M e del 3trim. più alti di sempre (+3,4% vs 9M20<sup>(3)</sup> e +7,0% vs 3trim.20<sup>(3)</sup>) grazie ai migliori 9M e 3trim. di sempre per le Commissioni (+11,5% vs 9M20<sup>(3)</sup>) ✓
  - Interessi netti in aumento per il secondo trimestre consecutivo (+0,2% vs 2trim.21<sup>(4)</sup>) ✓
  - Significativa riduzione dei Costi operativi (-2,3% vs 9M20<sup>(3)</sup>) e Spese amministrative in calo del 5,9% ✓
  - I migliori 9M e 3trim. di sempre per Risultato della gestione operativa (+9,8% vs 9M20<sup>(3)</sup> e +19,5% vs 3trim.20<sup>(3)</sup>) e Risultato corrente lordo (+15,6% vs 9M20<sup>(3)</sup>, +46% escludendo la plusvalenza Nexi<sup>(2)</sup>) ✓
  - Costo del rischio annualizzato pari a 44pb<sup>(4)</sup> (34pb<sup>(4)</sup> escludendo gli accantonamenti addizionali su specifici portafogli di crediti deteriorati per accelerare il *deleveraging*) ✓
  - Il più basso flusso di crediti deteriorati dei 9M di sempre ✓
- **Solidità patrimoniale ai vertici di settore, con Stato patrimoniale ulteriormente rafforzato:**
  - **Common Equity ratio** pari a 15,1%<sup>(5)</sup> (13,8% *Fully phased-in*), ben al di sopra dei requisiti regolamentari anche nello scenario avverso dello *stress test* EBA ✓
  - Riduzione di €2,6mld dei crediti deteriorati lordi nei 9M (€1,1mld nel 3trim.) e di €17,3mld su base annuale ✓
  - **Stock** di crediti deteriorati al livello più basso dal 2007 e **NPL ratio** ai livelli più bassi di sempre, con **NPL ratio** lordo al 3,8% e **NPL ratio** netto al 2,0% (2,9% e 1,5% secondo la definizione EBA) ✓
  - **Leverage ratio** ai vertici di settore: 6.7% ✓
  - **Solida posizione di liquidità: LCR e NSFR** ben al di sopra del 100%; €335mld in Attivi liquidi ✓

(1) Escludendo l'impatto contabile derivante dalla combinazione con UBI Banca

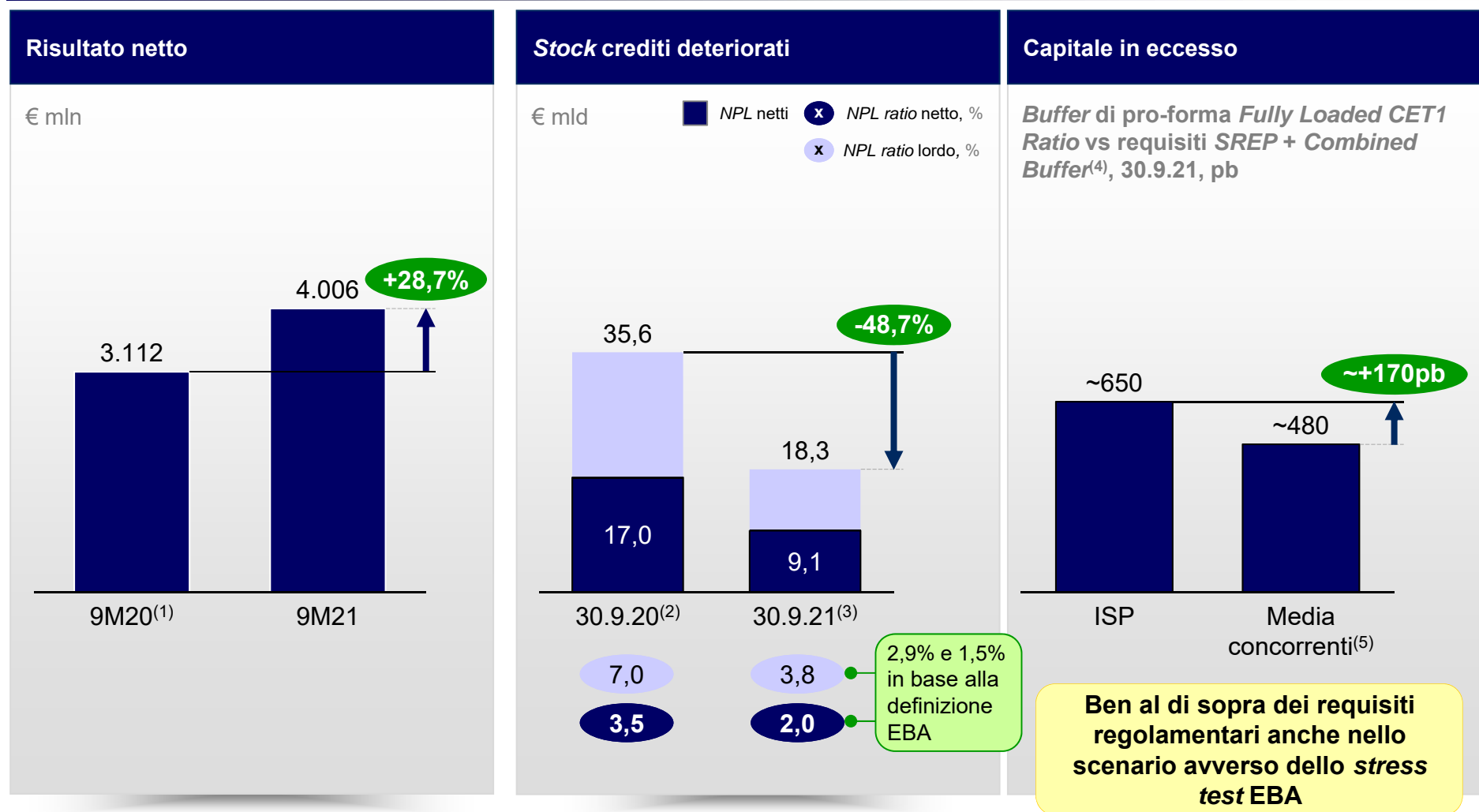
(2) €1,1mld contabilizzati nel 2trim.20

(3) Dati rideterminati, ove necessario e se materiali, per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento a seguito dell'inclusione di UBI Banca e, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(4) Considerando, sulla base dei dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base dei dati gestionali, il contributo delle filiali vendute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(5) Pro-forma Basilea 3 a regime (sulla base dei dati di bilancio al 30.9.21 considerando l'assorbimento totale delle imposte differite attive (DTA) relative alla FTA di IFRS9, all'affrancamento dell'avviamento/Rettifiche nette su crediti/contributo pubblico cash di €1.285mln - esente da imposte - a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisto di certe attività e passività delle due ex Banche Venete, delle DTA relative alla combinazione con UBI Banca, l'atteso assorbimento delle DTA relative alle perdite pregresse e la prevista distribuzione a valere sull'Utile assicurativo dei 9M21)

# 9M21: forte crescita della redditività e Stato Patrimoniale ulteriormente rafforzato



(1) Escludendo l'impatto contabile derivante dalla combinazione con UBI Banca

(2) Includendo UBI Banca

(3) Escludendo lo stock di crediti deteriorati lordi pari a €4,7mld (€1,7mld netti) contabilizzati in Attività in via di dismissione al 30.9.21

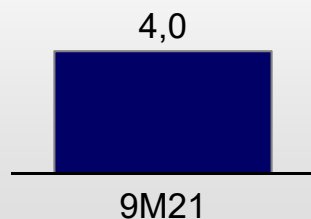
(4) Calcolato come differenza tra il Fully Loaded CET1 Ratio vs requisiti SREP + Combined Buffer, solo banche leader in Europa che hanno comunicato il loro requisito SREP

(5) Campione: BBVA, BNP Paribas, Deutsche Bank, Nordea, Santander e UniCredit (dati al 30.9.21); Commerzbank, Crédit Agricole Group, ING Group e Société Générale (30.6.21); Fonte: Presentazione agli investitori, Comunicati stampa, Conference Calls, dati di bilancio

# La nostra eccellente *performance* genera benefici per tutti gli *stakeholders*

## Azionisti

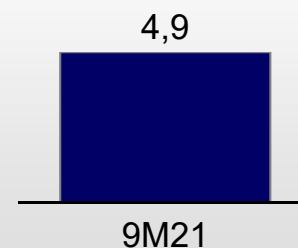
Risultato netto, € mld



**€2,8mld di dividendi già maturati nei 9M**

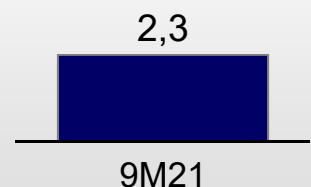
## Dipendenti

Spese del personale, € mld



## Settore Pubblico

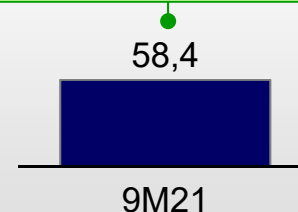
Imposte<sup>(1)</sup>, € mld



## Famiglie e imprese

Erogazioni credito a medio-lungo termine, € mld

Di cui €50,2mld in Italia



**ISP ha aiutato ~7.300 imprese italiane a tornare *in bonis*<sup>(2)</sup> nei 9M (~131.000 dal 2014)**

(1) Dirette e indirette

(2) Dovuto a rientri in bonis da crediti deteriorati

# ISP ha mitigato con successo l'impatto del COVID-19

Attenzione alle Persone e ai Clienti di ISP	Supporto continuo all'economia reale e alla società	La forte <i>value proposition</i> sui canali digitali ha permesso un'immediata risposta del <i>business</i>
<p><b>Persone di ISP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Lavoro a distanza</b> abilitato per <b>~78.000</b> Persone, con "<i>digital coach</i>" per sostenere il passaggio allo <i>smart working</i> e condividere le migliori pratiche</li> <li>▪ Accordi con le OO.SS. per <b>misure straordinarie</b> a sostegno della <b>famiglia</b> e della <b>genitorialità</b> e volti a <b>neutralizzare</b> le assenze da <b>COVID-19</b> dal calcolo del <b>Premio Variabile di Risultato</b></li> <li>▪ <b>Digital learning</b> abilitato per <b>tutte le Persone di ISP in Italia</b></li> <li>▪ <b>6 giorni supplementari</b> di ferie riconosciuti nel 2020 per le persone di ISP che hanno lavorato in <b>filiale</b> e per quelle che non potevano lavorare da <b>remoto</b></li> <li>▪ <b>~1.800 persone assunte</b><sup>(1)</sup> da gennaio 2020</li> <li>▪ Progetto "<b>Ascolto e Supporto</b>" per fornire supporto psicologico a tutte le persone di ISP</li> <li>▪ <b>Polizza assicurativa gratuita</b> offerta a tutti i dipendenti in Italia per <b>reazioni avverse alla vaccinazione</b></li> </ul>	<p><b>Donazioni volontarie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>€100mIn al <b>Servizio Sanitario Nazionale</b> tramite il Dipartimento della Protezione Civile</li> <li>€10mIn a sostegno delle <b>famiglie in difficoltà finanziaria e sociale</b></li> <li>€6mIn da parte del CEO (€1mIn) e del <i>top management</i> per <b>iniziative sanitarie</b>, con donazioni volontarie addizionali da parte delle persone e del Consiglio di Amministrazione di ISP</li> <li>€3,5mIn attraverso <i>ForFunding</i> per il <b>Dipartimento della Protezione Civile</b></li> <li>€1mIn dal Fondo di Beneficenza di ISP per la <b>ricerca scientifica sul COVID-19</b></li> <li>€600mila dalla Fondazione Intesa Sanpaolo Onlus per <b>sogetti vulnerabili</b></li> <li>€350mila all'<b>Associazione Nazionale Alpini</b> per un ospedale da campo a Bergamo</li> </ul>	<p>9M21<sup>(4)</sup> vs 9M20</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Clienti multicanale</b> ~12,5mIn, ~+1,2mIn</li> <li><b>Utenti dell'App</b> (4,6/5,0 <i>rating</i> su iOS<sup>(7)</sup> e 4,5/5,0 su Android<sup>(7)</sup>) ~7,8mIn, ~+1,1mIn</li> <li><b>Potenziamento dei servizi digitali</b><sup>(5)</sup></li> <li><b># di operazioni digitali</b> ~117,4mIn, +15%</li> <li><b># di vendite digitali</b><sup>(8)</sup> ~2,6mIn, +89%</li> <li><b># di vendite digitali</b><sup>(9)</sup> ~28,9mIn, +98%</li> </ul>
<p><b>Clienti di ISP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>~100% delle filiali aperte</b> con operatività piena: consulenza solo su appuntamento e operatività di cassa solo su appuntamento nelle aree con le restrizioni più elevate dovute al COVID (zone rosse)</li> <li>▪ <b>Continuità del <i>business</i> assicurata</b> dalla filiale <i>online</i>, dall'<i>Internet Banking</i>, dall'<i>App</i> e dagli sportelli bancomat (98% attivi)</li> <li>▪ <b>Attivato il servizio di consulenza da remoto</b>, con ~31.100 gestori</li> <li>▪ <b>Estensione gratuita</b> della copertura assicurativa sanitaria di ISP per includere il COVID-19</li> </ul>	<p><b>Supporto al credito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>€114mld<sup>(2)</sup> di <b>sospensione delle rate dei mutui e dei finanziamenti esistenti</b> per famiglie e imprese</li> <li>€50mld di <b>crediti disponibili per supportare le imprese e i professionisti</b> durante l'emergenza</li> <li>€31mld<sup>(3)</sup> di <b>prestiti con garanzia statale</b></li> <li>€10mld di nuovi crediti disponibili a sostegno di ~2.500 filiere italiane</li> <li>€11mld<sup>(3)</sup> di <b>prestiti concessi con garanzia SACE</b></li> <li>€80mIn <b>Programma Rinascimento</b> che include prestiti di impatto per le micro imprese e <i>start-up</i>, per la ripresa e per l'evoluzione del loro modello di <i>business</i></li> </ul>	<p><b>Infrastruttura flessibile e sicura per il lavoro a distanza</b><sup>(6)</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Conference call/ video conference</b> (utilizzo medio giornaliero) ~417.000, +88.000</li> <li><b>Instant messaging</b> (utilizzo medio giornaliero) ~443.000, +92.000</li> </ul>
<p>€150mIn (pari al 50%) dell'<i>ISP Fund for Impact</i> saranno destinati alla riduzione del disagio socio-economico causato dal COVID-19</p>		

▪ Prima classificata, per il secondo anno consecutivo, tra le grandi aziende italiane nel concorso "*Cyber Resilience amid a Global Pandemic*" di AIPSA<sup>(10)</sup>

▪ L'*App* di Intesa Sanpaolo è stata riconosciuta da *Forrester* come "*Overall Digital Experience Leader*" e citata tra le *Best Practice* in diverse categorie tra le *App* bancarie europee

(1) Perimetro Italia includendo UBI Banca  
 (2) Moratorie accordate sino al 30.9.21 (flussi), inclusi i rinnovi, includendo UBI Banca e considerando la cessione delle filiali realizzata nel 1sem.  
 (3) Al 30.9.21, includendo UBI Banca e considerando la cessione delle filiali realizzata nel 1sem.  
 (4) Includendo UBI Banca e considerando la cessione delle filiali realizzata nel 1sem.  
 (5) Perimetro Banca dei Territori  
 (6) Perimetro Italia  
 (7) Al 30.9.21  
 (8) Offerta commerciale inviata al cliente (sito web o App) dal gestore o dalla filiale online, firmata elettronicamente dai clienti, o acquisti self-service  
 (9) Numero di pagamenti con digital wallet (es., Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay)  
 (10) Associazione Italiana Professionisti Security Aziendale



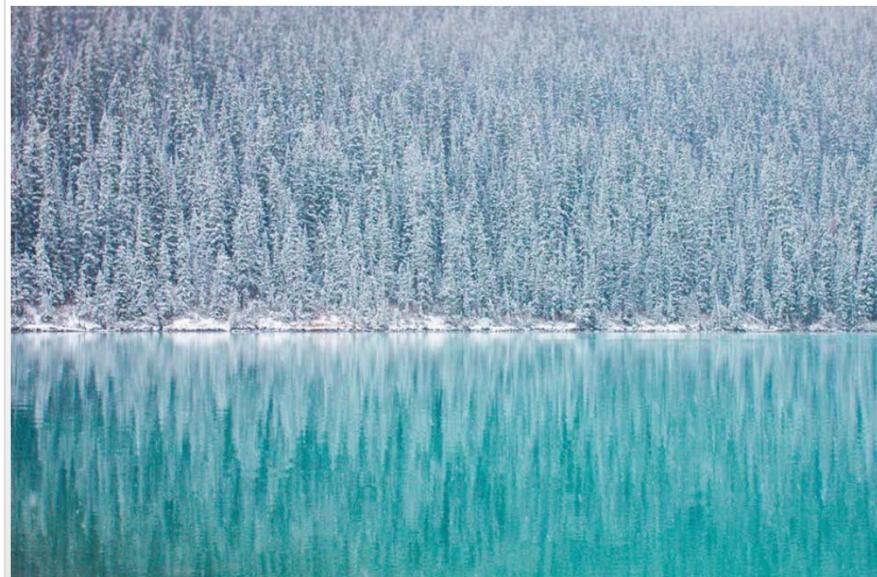
# ISP come motore della crescita sostenibile e inclusiva...

ISP come motore dell'economia reale e sociale...



- €76mld di nuovi finanziamenti a supporto della *green economy*, dell'economia circolare e della transizione ecologica nell'ambito dell'impegno del Gruppo a supporto del PNRR<sup>(1)</sup> italiano
- €50mld di crediti disponibili per supportare le imprese e i professionisti durante l'emergenza COVID-19
- Oltre €100mln donati per alleviare gli impatti del COVID-19 e €150mln (pari al 50%) dell'ISP *Fund for Impact* saranno destinati alla riduzione del disagio socio-economico causato da COVID-19

... con un forte impegno per l'ambiente



- ISP si impegna a raggiungere emissioni nette pari a zero entro il 2050 (emissioni proprie, prestiti e *asset management*) ed è parte della *Net-Zero Banking Alliance (NZBA)*
- Eurizon Capital SGR, Fideuram - ISPB Asset Management SGR e Fideuram Asset Management (Ireland) sono entrati a far parte della *Net-Zero Asset Managers Initiative (NZAMI)*
- A ottobre, ISP ha pubblicato il primo *Report TCFD* redatto secondo le raccomandazioni della "Task Force on Climate Related Financial Disclosures"

(1) Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

Link al video: <https://group.intesasanpaolo.com/it/sezione-editoriale/la-banca-per-lo-sviluppo-sostenibile-e-inclusivo>

## ... con iniziative supportate dal programma dedicato all'ESG/Climate (ISP4ESG) lanciato nel 4trim.19...

Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Consolidamento della <b>leadership</b> del Gruppo nelle tematiche <b>ESG/Climate</b></li><li>▪ <b>Priorità ai temi ESG/Climate</b> più rilevanti per il Gruppo</li></ul>
Governance	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Sessioni specifiche del Comitato di Direzione</b> che si riunisce almeno ogni 3 mesi per discutere di temi <b>ESG/Climate</b></li><li>▪ <b>Cabina di regia ESG</b> dedicata, che include <b>17 Sustainability Manager</b> provenienti da tutte le Divisioni e aree di Governo, coordinata tramite un <i>team</i> <b>ISP4ESG</b> centrale, a <b>supporto del Comitato di Direzione</b> nella definizione delle priorità e delle nuove iniziative</li></ul>
Iniziative (punti principali selezionati)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Servizio di consulenza ESG dedicato</b> e finanziamenti <b>ESG-linked</b> per le <b>PMI</b></li><li>▪ <b>Team ESG specialistico di coverage e di prodotto</b> a supporto dei gestori e dei clienti della <b>Divisione IMI C&amp;IB</b></li><li>▪ <b>Forte focalizzazione sui fondi ESG</b> (~€100mld<sup>(1)</sup> gestiti da Eurizon)</li><li>▪ <b>Framework strategico e gruppo di lavoro sui prodotti</b> con l'obiettivo di definire <b>le linee guida per i prodotti sostenibili</b> del Gruppo ed un <b>framework del credito</b> che integra <b>metriche ESG/Climate</b> in accordo con le normative vigenti</li><li>▪ <b>Attività formative</b> dedicate ai temi <b>ESG</b> per le <b>Persone di ISP</b> (più di 27.000 colleghi formati) e la <b>clientela corporate</b> (<i>Skills4capital</i>)</li><li>▪ Rafforzata la <b>flotta green di veicoli ibridi</b> per le Persone di ISP</li><li>▪ A luglio 2021, ISP ha <b>aggiornato la sua policy sul carbone</b> per <b>azzerare entro il 2025</b> le esposizioni verso il <b>settore dell'estrazione del carbone</b> e ha introdotto una <b>nuova policy relativa alle risorse Oil &amp; Gas non convenzionali</b> con <b>cessazione immediata dei nuovi finanziamenti</b> e <b>azzeramento delle esposizioni entro il 2030</b></li><li>▪ ISP sta lavorando allo sviluppo di un <b>broad score ESG</b> a livello di controparte per le società non finanziarie</li><li>▪ A settembre 2021, ISP si è impegnata ad adottare e implementare lo <b>Stakeholder Capitalism Metrics</b> sviluppato dal <b>World Economic Forum</b></li></ul>

(1) Al 30.6.21 classificati secondo gli articoli 8 e 9 del regolamento SFDR

# ... con impatto concreto sulla società

Nei 9M21, **analizzate oltre 290 startup** (~2.930 dal 2018) in **4 programmi di accelerazione**, con **74 startup assistite** (~460 dal 2018), presentandole a selezionati investitori e attori dell'ecosistema (~6.150 ad oggi)

**Plafond creditizio Circular Economy per un importo complessivo di €6mld: ~€5,7mld già erogati** (~€3,5mld nei 9M21)

Ad ottobre 2021 ISP ha lanciato i **Digital Loan (D-Loan)** per migliorare la digitalizzazione delle imprese

**Green Bond** emesso a marzo 2021 per **€1,25mld** dedicati ai **mutui Green** concessi per la costruzione o l'acquisto di immobili ad alta efficienza energetica (classificazione energetica A e B); il libro ordini ha superato i **€3,5mld**

**Altri tre Green Bonds** emessi nel 2019 e 2017 per un totale di €1,75mld (€750mld **Circular**, €500mld **energie rinnovabili ed efficienza energetica** e €500mld **settori energie rinnovabili** da parte di UBI)

A luglio 2020, **ISP ha allocato un plafond di €2mld per S-Loan** (~€1mld concessi dal lancio, di cui ~€900 mln nei 9M21) dedicati alle PMI per finanziare progetti finalizzati a migliorare il profilo di sostenibilità. Ad aprile 2021 l'offerta è stata ampliata con **S-Loan Diversity** e a luglio 2021 con lo **S-Loan Climate Change**. Tutti gli S-Loan godono di un tasso agevolato, soggetto al monitoraggio annuale di 2 **KPI ESG**, da rendicontare nel Bilancio del debitore. Il nuovo prodotto **S-Loan Climate Change** può godere di una garanzia **green SACE** per l'80%

Iniziative per **ridurre la povertà infantile** e a supporto delle **persone in difficoltà** in anticipo rispetto all'obiettivo del Piano di Impresa, fornendo dal 2018:

- ~21,9 milioni di pasti
- ~1,3 milioni di posti letto
- ~274.200 medicine
- ~228.000 vestiti

In corso il programma **ISP "Giovani e Lavoro"**, in **partnership con Generation**, finalizzato alla **formazione e all'inserimento di 5.000 giovani nel mercato del lavoro italiano**:

- ~7.000 giovani, di età 18-29, hanno inviato la propria candidature nei 9M21 (più di 22.000 dal 2019)
- ~950 studenti intervistati e ~450 studenti formati/in formazione attraverso 17 corsi nei 9M21 (~4.500 studenti intervistati e ~1.900 studenti formati/in formazione dal 2019)
- ~1.800 aziende coinvolte dall'inizio del Programma

ISP è lo **sponsor principale** del progetto

**Generation4Universities**, sviluppato da **Generation Italy** e McKinsey & Company, finalizzato ad aiutare gli studenti di talento all'ultimo anno di università con difficoltà ad esprimere il proprio potenziale a causa di fattori esterni ad iniziare una carriera professionale di successo. Il programma, terminato a luglio, ha coinvolto 70 studenti provenienti da 31 università e 18 aziende italiane al vertice come potenziali datori di lavoro

**Iniziativa P-Tech** in **partnership** con IBM, con l'obiettivo di formare giovani professionisti nell'ambito dei nuovi **skills** digitali: attività di **mentoring** con 20 "**mentor**" ISP per 40 giovani professionisti

(1) Associazione Nazionale Alpinisti  
(2) Moratorie accordate sino al 30.9.21 (flussi), inclusi i rinnovi, includendo UBI Banca e considerando la cessione delle filiali realizzata nel 1sem.  
(3) Al 30.9.21, includendo UBI Banca e considerando la cessione delle filiali realizzata nel 1sem.

**Ecobonus: ISP pronta ad acquistare crediti d'imposta** per supportare le famiglie, condomini e aziende tramite soluzioni finanziarie modulari e flessibili che consentiranno di beneficiare delle norme introdotte dal «Decreto Rilancio» sull'aumento al 110% della detrazione per spese relative ad interventi di efficientamento energetico e di riduzione del rischio sismico

**Messi a disposizione €100mln** per rafforzare attraverso il **Dipartimento della Protezione Civile** il Servizio Sanitario Nazionale su tutto il territorio nazionale, e in particolare le zone più colpite di Bergamo e Brescia. 16 strutture ospedaliere e 3 Centri di Emergenza COVID-19 hanno beneficiato della donazione attraverso la realizzazione di 36 nuovi reparti sanitari e 500 posti letto, principalmente di terapia intensiva e sub-intensiva

**€10mln** a sostegno delle famiglie in difficoltà finanziarie e sociali a causa della crisi COVID-19, di cui **€5mln** donati al progetto **Ricominciamo Insieme** della **Diocesi di Bergamo** e **€5mln** donati alla **Diocesi di Brescia**

**€6mln** in donazioni provenienti dalla remunerazione variabile 2019 da parte del **CEO** (€1mln) e del **top management**, per rafforzare le iniziative della sanità, con **donazioni volontarie** addizionali da parte delle **persone e del Consiglio di Amministrazione di ISP**

**€3,5mln** donati attraverso **ForFunding** – la piattaforma di **crowdfunding** di ISP – a sostegno delle iniziative del **Dipartimento della Protezione Civile** per l'emergenza COVID-19

**€1mln** allocato dal **Fondo di Beneficenza di ISP** a sostegno della **ricerca scientifica sul COVID-19**

**€600.000** intervento della **Fondazione Intesa Sanpaolo Onlus** a favore di enti che hanno garantito **servizi primari e assistenza diretta** a soggetti vulnerabili

**€350.000** donati ad **ANA**<sup>(1)</sup> per accelerare la costruzione di un **ospedale da campo** a Bergamo

**€114mld**<sup>(2)</sup> di **sospensione delle rate dei mutui e dei finanziamenti esistenti** per famiglie e imprese (1° in Italia a lanciare l'iniziativa prima che le norme entrassero in vigore)

**€50mld di crediti disponibili per supportare le imprese e i professionisti** salvaguardando posti di lavoro e permettendo la gestione dei pagamenti durante l'emergenza

**€31mld**<sup>(3)</sup> di **prestiti con garanzia statale**

**€10mld** di nuovi crediti disponibili a sostegno di ~2.500 filiere italiane attraverso il potenziamento del Programma **Sviluppo Filiere**

**€11mld**<sup>(3)</sup> di **prestiti concessi con garanzia SACE** (1° in Italia a firmare il protocollo di collaborazione con SACE, fornendo supporto immediato alle grandi aziende e PMI sotto il Decreto Liquidità)

**€80mln Programma Rinascimento**, che include prestiti di impatto per le micro imprese e **startup**, per la **ripresa e per l'evoluzione del loro modello di business** dopo il COVID-19, facendo leva su progetti di sviluppo e innovazione, sostenendo la crescita dell'economia reale e la coesione sociale del territorio. Lanciato a Bergamo (€30mln, in collaborazione con il Comune) e a Firenze (€50mln, in collaborazione con la Fondazione CR Firenze)

Importanti **partnership** nazionali e internazionali: **miart**, la fiera internazionale d'arte moderna e contemporanea a Milano; **Gazing ball** di **Jeff Koons**, scultura esposta alle Gallerie d'Italia di Milano in concomitanza con la mostra di Palazzo Strozzi a Firenze; **Sotto il cielo di Venezia**, opere d'arte provenienti dalle collezioni di ISP esposte a **Vladivostok** (Russia) come parte del programma culturale del **Eastern Economic Forum**

**Vedere l'invisibile** (Gallerie d'Italia, Vicenza in **partnership** con **CSAR-Università Ca' Foscari**, Venezia), il nuovo percorso espositivo permanente dedicato alle **icone russe provenienti dalla collezione di Intesa Sanpaolo** è arricchito da un'esperienza immersiva, multimediale e multisensoriale e da dialoghi con le Architetture Celesti di **Valery Koshyakov**, uno dei più grandi artisti contemporanei russi

Presentazione del **progetto di rigenerazione urbana del comune di Milano** legato al **Teatro Ringhiera** supportato dalla Fondazione Cariplo e da Intesa Sanpaolo per riportare un centro di cultura e relazioni sociali nella vita dei quartieri

Il corso **Executive** di alta formazione **Gestione dei patrimoni artistico-culturali e delle collezioni corporate** è terminato, 1a edizione di **Gallerie d'Italia Academy**. **37 studenti, 80 docenti, 164 ore di lezioni e webinar a distanza, 10 borse di studio messe a disposizione dalla Compagnia di San Paolo e dalla Fondazione Cariplo, 4 live streaming dalle Gallerie d'Italia e dalla Fondazione 1563 di Torino**



Lanciato l'**ISP Fund for Impact** nel 4trim. 18 (~€1,5mld di capacità creditizia). Principali iniziative:

- **"Per Merito"**, la prima linea di credito non garantita dedicata a tutti gli studenti universitari residenti in Italia che studiano in Italia o all'estero; €50mln concessi nei 9M21 (~€141mln dall'inizio del 2019)
- **MAMMA@WORK**: un prestito a **condizioni fortemente agevolate** lanciato nel luglio 2020 per conciliare maternità e lavoro nei primi anni di vita dei figli (~€0,6mln nei 9M21; ~€0,8mln concessi dal lancio)
- Supporto alle **madri lavoratrici** in India e alle **persone over 50** che hanno **perso il lavoro** o hanno **difficoltà ad accedere a regimi pensionistici** (€0,1mln nei 9M21)
- **"Per Esempio"** – destinato ai volontari del Servizio Civile, **"per Crescere"**, per i genitori con figli in età scolastica, e **"per avere Cura"**, destinato alle famiglie con persone non autosufficienti. Tutte e tre iniziative lanciate a luglio 2021

**XME StudioStation** lanciata ad agosto 2020: prestiti alle famiglie per supportare l'apprendimento a distanza (~€0,5mln concessi nei 9M21; ~€1,7mln concessi dal lancio)



# ISP è leader all'interno dei principali indici e classifiche di sostenibilità

## Principali classifiche<sup>(1)</sup> di sostenibilità



L'unica banca italiana inclusa nel *Dow Jones Sustainability Index* e nel 2021 "*Global 100 Most Sustainable Corporations in the World Index*" di Corporate Knights. Al primo posto tra i concorrenti per Bloomberg (ESG Disclosure Score,) Sustainalytics and MSCI



Nella classifica 2021 di *Institutional Investor*, ISP è stata la **migliore banca europea** e la **migliore società italiana per aspetti ESG**

Ad ottobre 2021, ISP è stata inclusa nel **Euronext - Borsa Italiana MIB ESG Index**

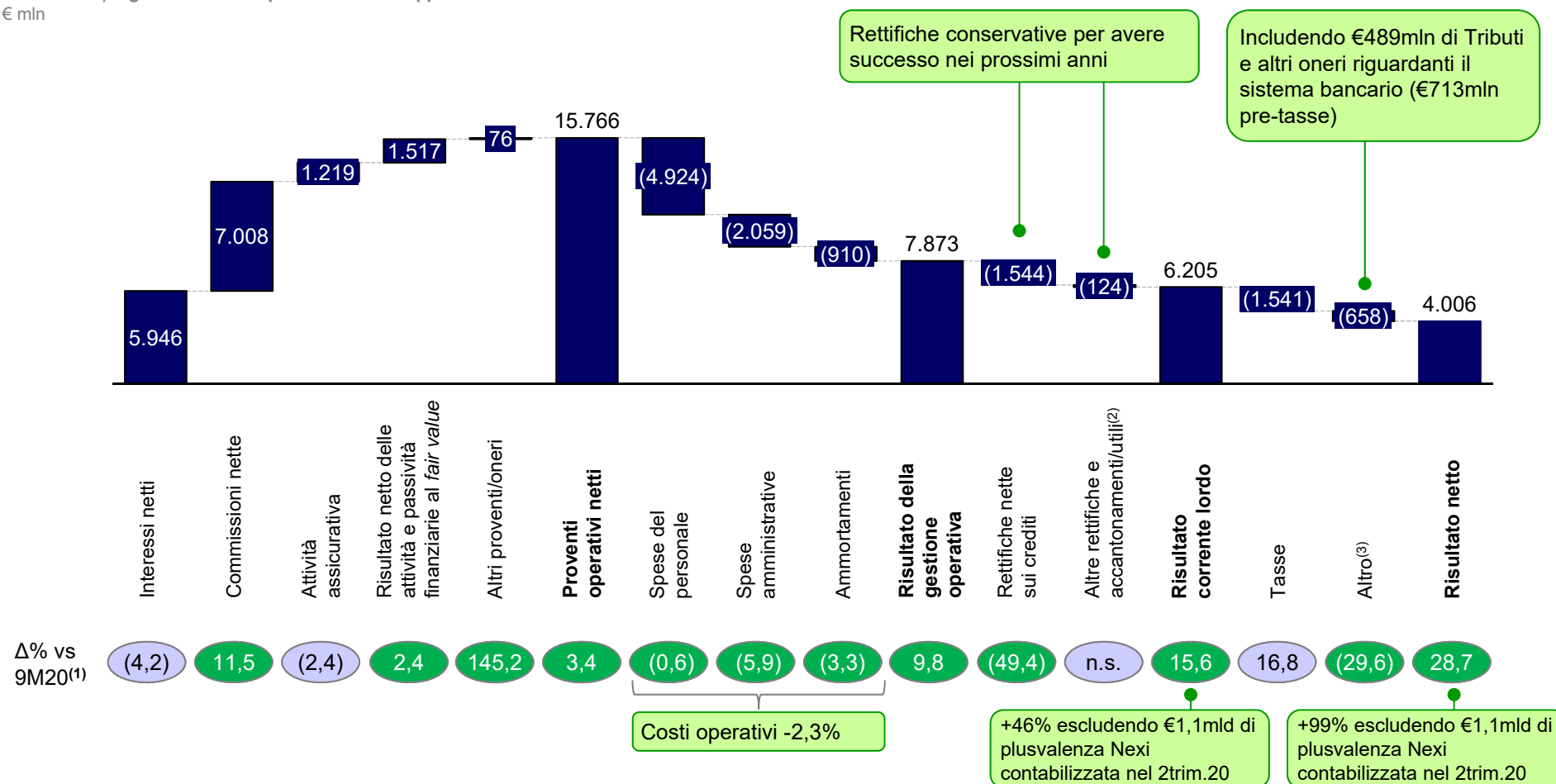
Bloomberg	CDP	MSCI	S&P Global	SUSTAINALYTICS
ISP 67	ING A	ISP AAA	ISP 100	ISP 16,4
BBVA 62	UBS A	BBVA AAA	UBS 99	UniCredit 20,5
Santander 57	ISP A-	SOCIETE GENERALE AAA	BBVA 95	Nordea 21,5
SNP PARIBAS 56	BBVA A-	ING AA	ISP 94	ING 22,2
SOCIETE GENERALE 56	SNP PARIBAS A-	SNP PARIBAS AA	CREDIT SUISSE 93	UBS 22,2
UBS 56	CREDIT SUISSE A-	SNP PARIBAS AA	SNP PARIBAS 93	LLOYDS BANK 22,6
ING 55	CREDIT AGRICOLE A-	UBS AA	SOCIETE GENERALE 90	BBVA 22,8
CREDIT SUISSE 55	HSBC A-	LLOYDS BANK AA	BARCLAYS 88	HSBC 23,0
LLOYDS BANK 54	UniCredit A-	COMMERZBANK AA	COMMERZBANK 87	COMMERZBANK 24,1
UniCredit 54	SOCIETE GENERALE B	Nordea AA	BARCLAYS 82	BARCLAYS 24,3
CREDIT AGRICOLE 54	Santander B	HSBC AA	ING 70	SOCIETE GENERALE 25,2
BARCLAYS 54	LLOYDS BANK B	CREDIT AGRICOLE A	UniCredit 67	SNP PARIBAS 25,6
COMMERZBANK 53	BARCLAYS B	ISP A	CREDIT AGRICOLE 62	CREDIT AGRICOLE 26,8
HSBC 53	COMMERZBANK B	CREDIT SUISSE A	HSBC 62	Santander 27,1
COMMERZBANK 48	Nordea B	UniCredit A	LLOYDS BANK 60	CREDIT SUISSE 27,8
Nordea 46	ISP C	BARCLAYS A	COMMERZBANK 57	CREDIT AGRICOLE 28,6
		Santander BBB	Nordea 54	ISP 30,0



(1) Campione di riferimento ISP  
 Fonti: Bloomberg ESG Disclosure Score (Bloomberg al 30.9.21), CDP Climate Change Score 2020 (<https://www.cdp.net/en/companies/companies-scores>); MSCI ESG Score (<https://www.msci.com/esg-ratings>) dati al 30.9.21; S&P Global (Bloomberg al 30.9.21); Sustainalytics score (<https://www.sustainalytics.com/>) ESG Risk Rating al 30.9.21)

# 9M: Risultato netto pari a €4mld, i migliori nove mesi dal 2008

CE 9M21– considerando, sulla base dei dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base dei dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL  
 € mln



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Dati rideterminati – ove necessario e se materiali – per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento a seguito dell'inclusione di UBI Banca e, sulla base dei dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base dei dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL; escludendo l'impatto contabile 9M20 derivante dalla combinazione con UBI Banca

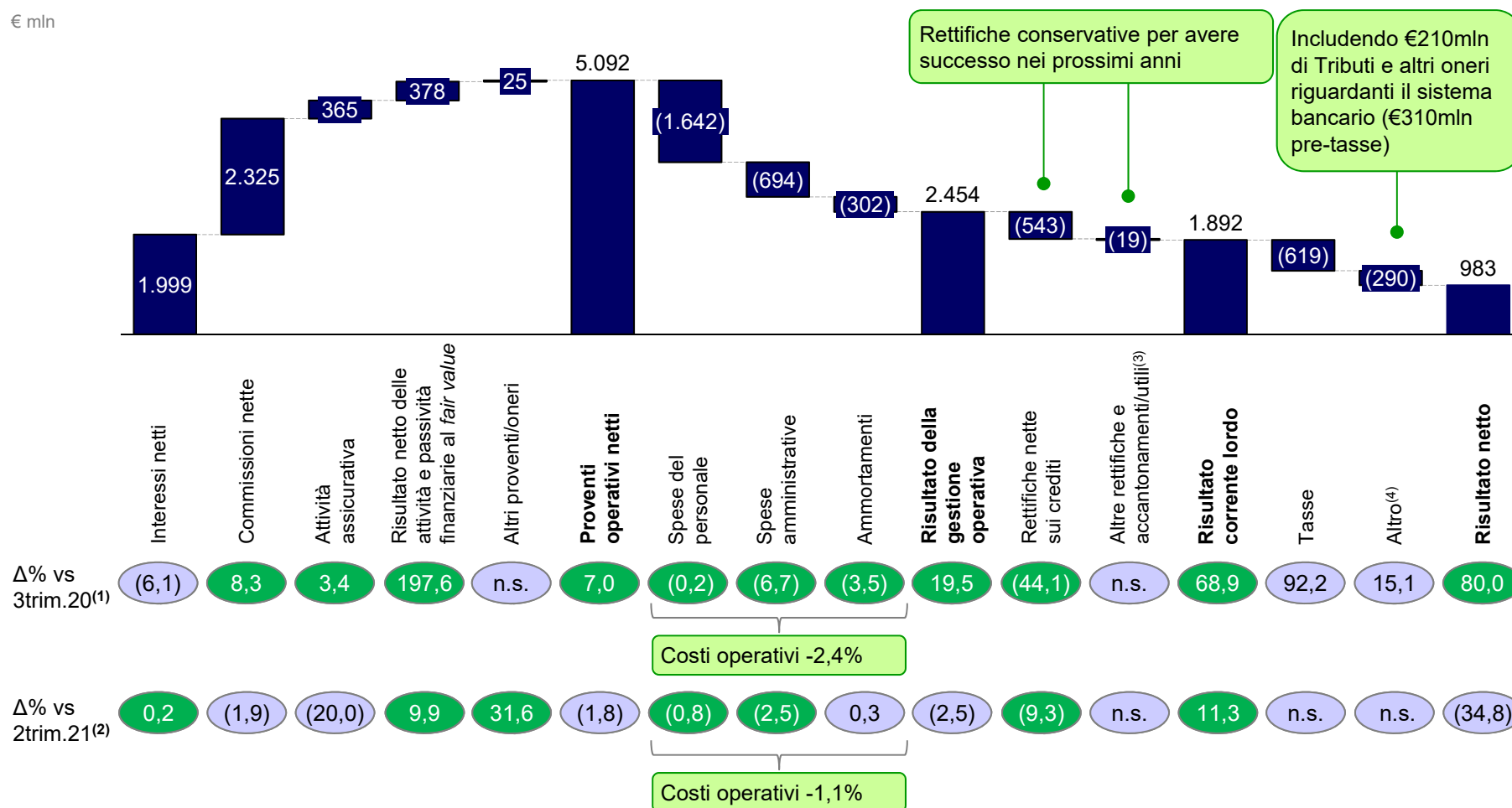
(2) Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività, Altri proventi (oneri), Utile (perdita) delle attività operative cessate

(3) Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte), Effetti economici dell'allocazione dei costi di acquisizione (al netto delle imposte), Tributi e altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte), Impairment (al netto delle imposte) dell'avviamento e altre attività intangibili, Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi

# 3trim.: Risultato netto pari a €1mld grazie alla buona performance operativa

CE 3trim.21– considerando, sulla base dei dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all’Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base dei dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell’acquisizione del Gruppo REYL

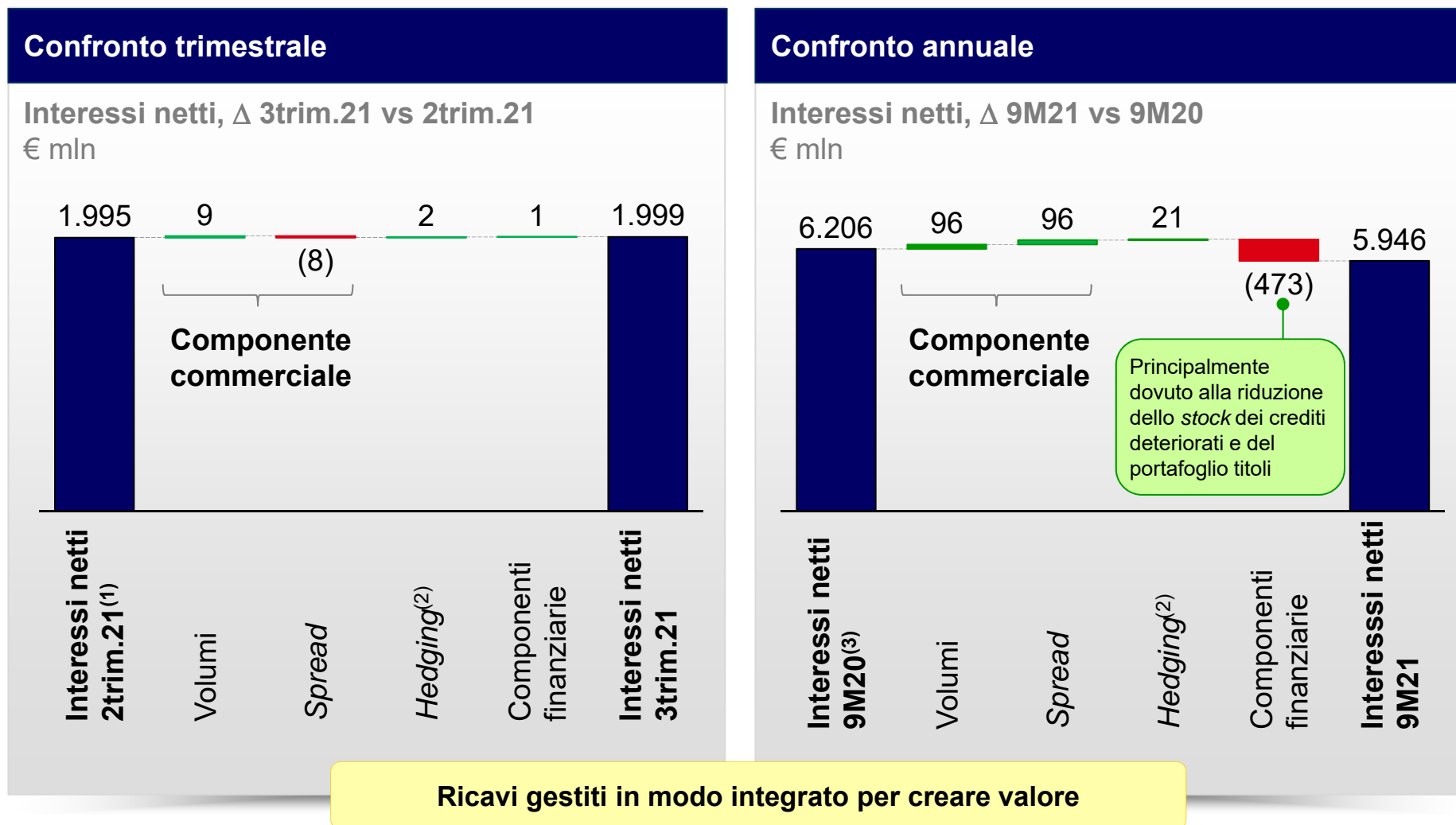
€ mln



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

- (1) Dati rideterminati – ove necessario e se materiali – per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento a seguito dell’inclusione di UBI Banca e, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all’Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell’acquisizione del Gruppo REYL
- (2) Considerando, sulla base dei dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all’Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base dei dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell’acquisizione del Gruppo REYL
- (3) Accantonamenti netti e rettifiche di valore nettesu altre attività, Altri proventi (oneri), Utile (perdita) delle attività operative cessate
- (4) Oneri di integrazione e incentivazione all’esodo (al netto delle imposte), Effetti economici dell’allocazione dei costi di acquisizione (al netto delle imposte), Tributi e altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte), Impairment (al netto delle imposte) dell’avviamento e altre attività intangibili, Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi

# Interessi netti in aumento per il secondo trimestre consecutivo



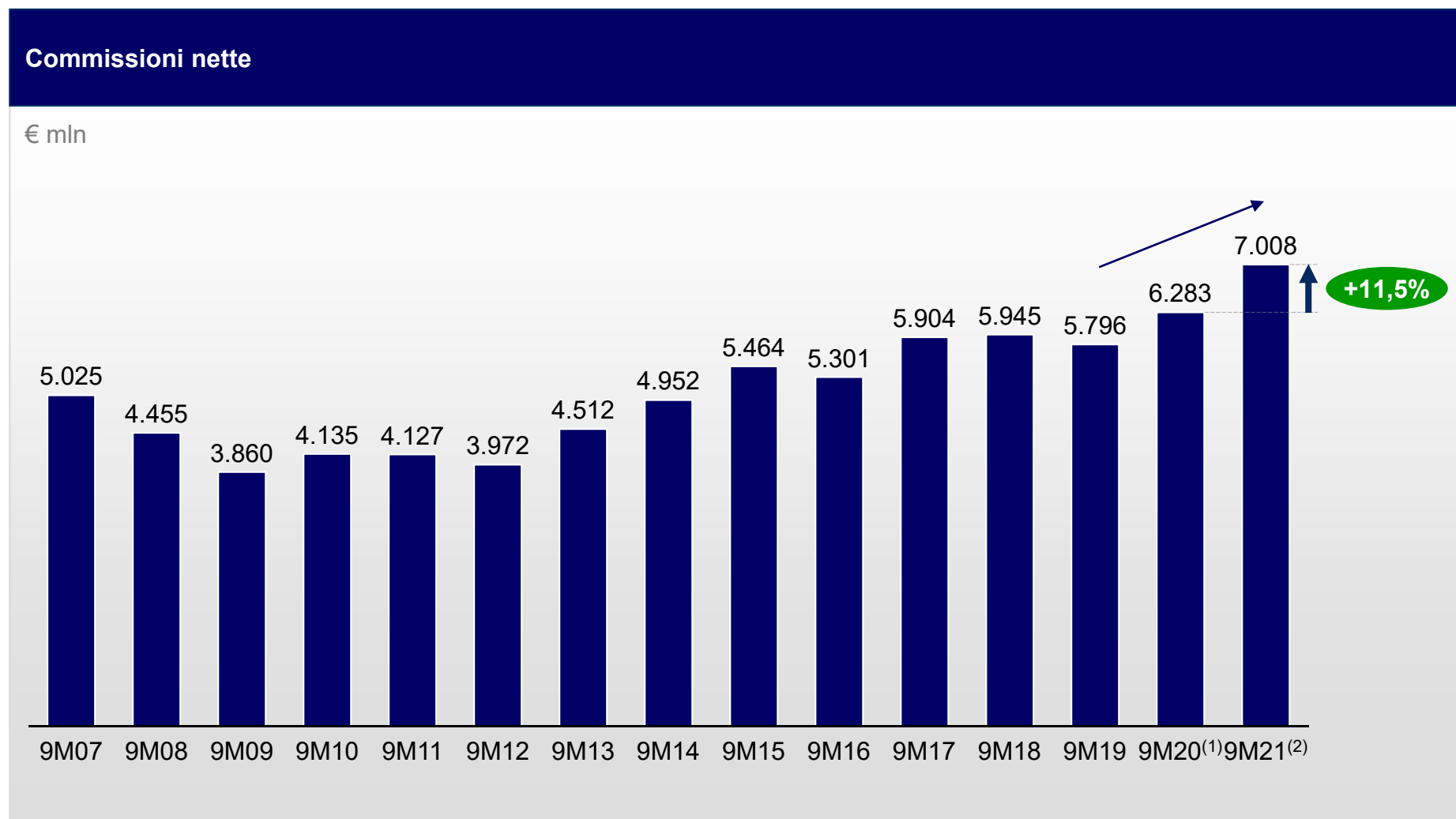
Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Considerando, sulla base dei dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base dei dati gestionali, il contributo delle filiali vendute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(2) Beneficio di ~€170mln dalle misure di copertura delle poste a vista nel 9M21, di cui ~€60mln nel 3trim.21

(3) Dati rideterminati – ove necessario e se materiali – per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento a seguito dell'inclusione di UBI Banca e, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Migliori 9M di sempre per le Commissioni nonostante l'impatto del COVID-19



(1) Dati rideterminati – ove necessario e se materiali – per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento a seguito dell'inclusione di UBI Banca e, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

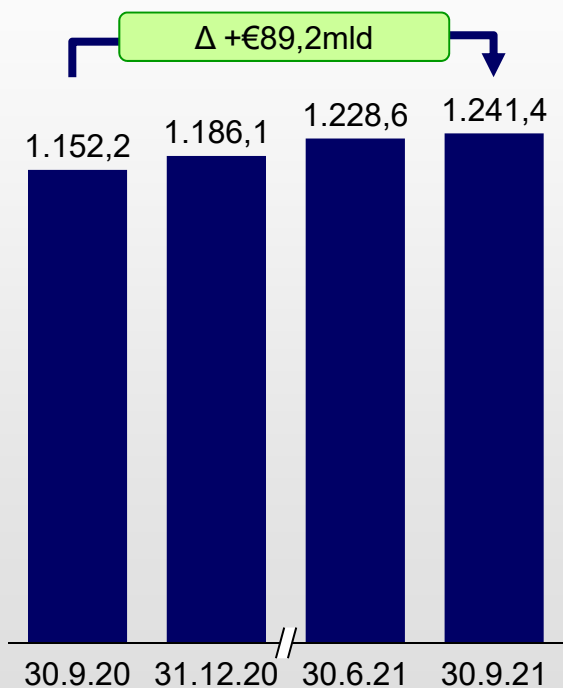
(2) Considerando, sulla base dei dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base dei dati gestionali, il contributo delle filiali vendute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL



# ~€1.250mld di Attività finanziarie della clientela, con un aumento di €89mld su base annuale

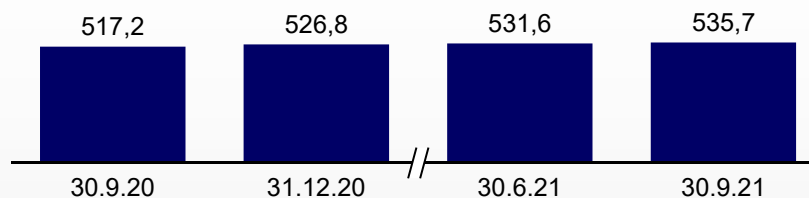
## Attività finanziarie della clientela<sup>(1)(2)</sup>

€ mld



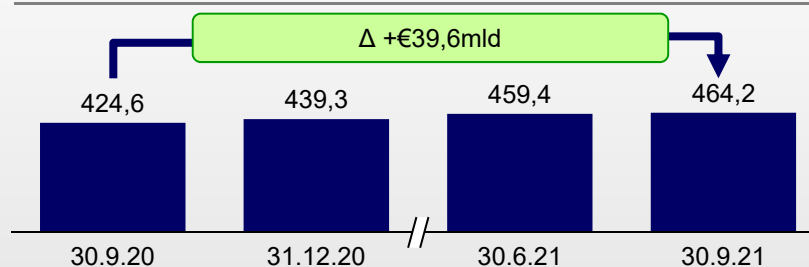
f(x)

### Raccolta diretta



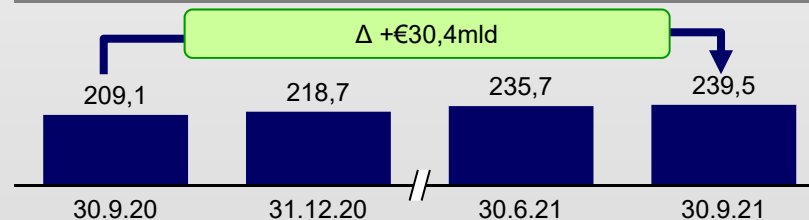
**+€20mld di depositi retail/corporate su base annuale**

### Risparmio gestito

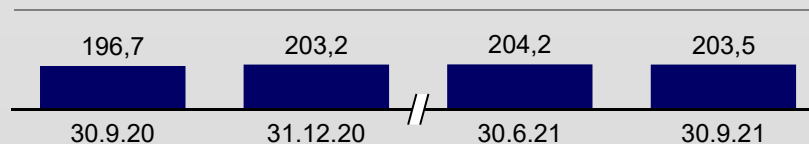


**+€12,4mld di flussi netti di Risparmio gestito nei 9M**

### Risparmio amministrato



### Raccolta diretta assicurativa e Riserve tecniche



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Al netto delle duplicazioni tra Raccolta Diretta e Indiretta

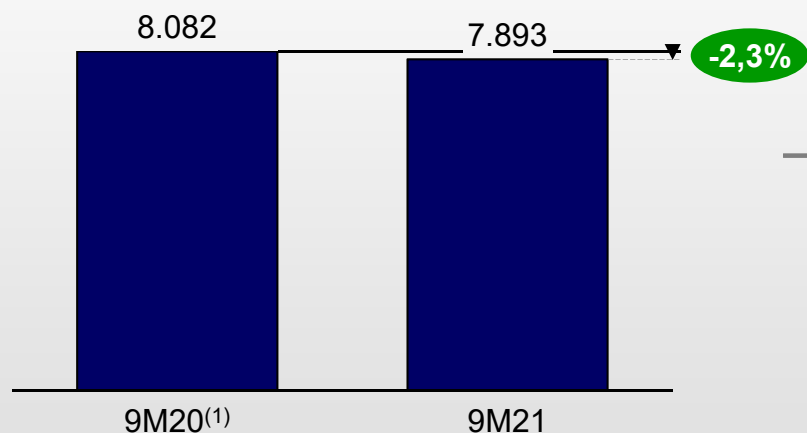
(2) Includendo UBI Banca, considerando la cessione delle filiali vendute nel 1sem.21 e il consolidamento integrale del Gruppo REYL e di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base dei dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21)

# Continua forte riduzione dei Costi operativi pur proseguendo gli investimenti per la crescita

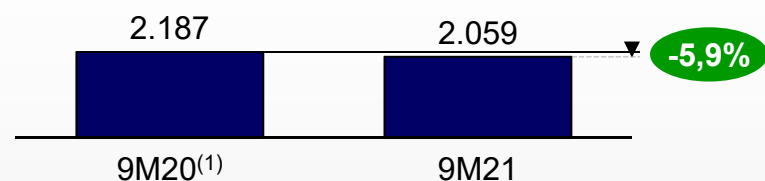
## Oneri operativi

€ mln

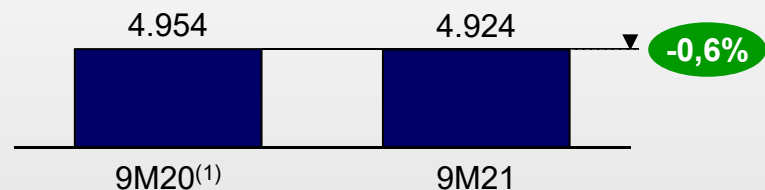
### Totale oneri operativi



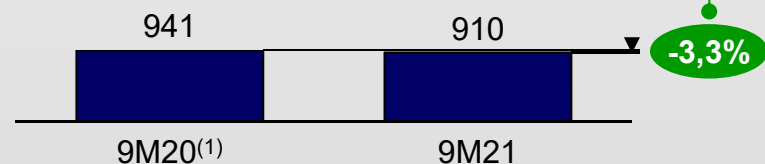
### Spese amministrative



### Personale



### Ammortamenti



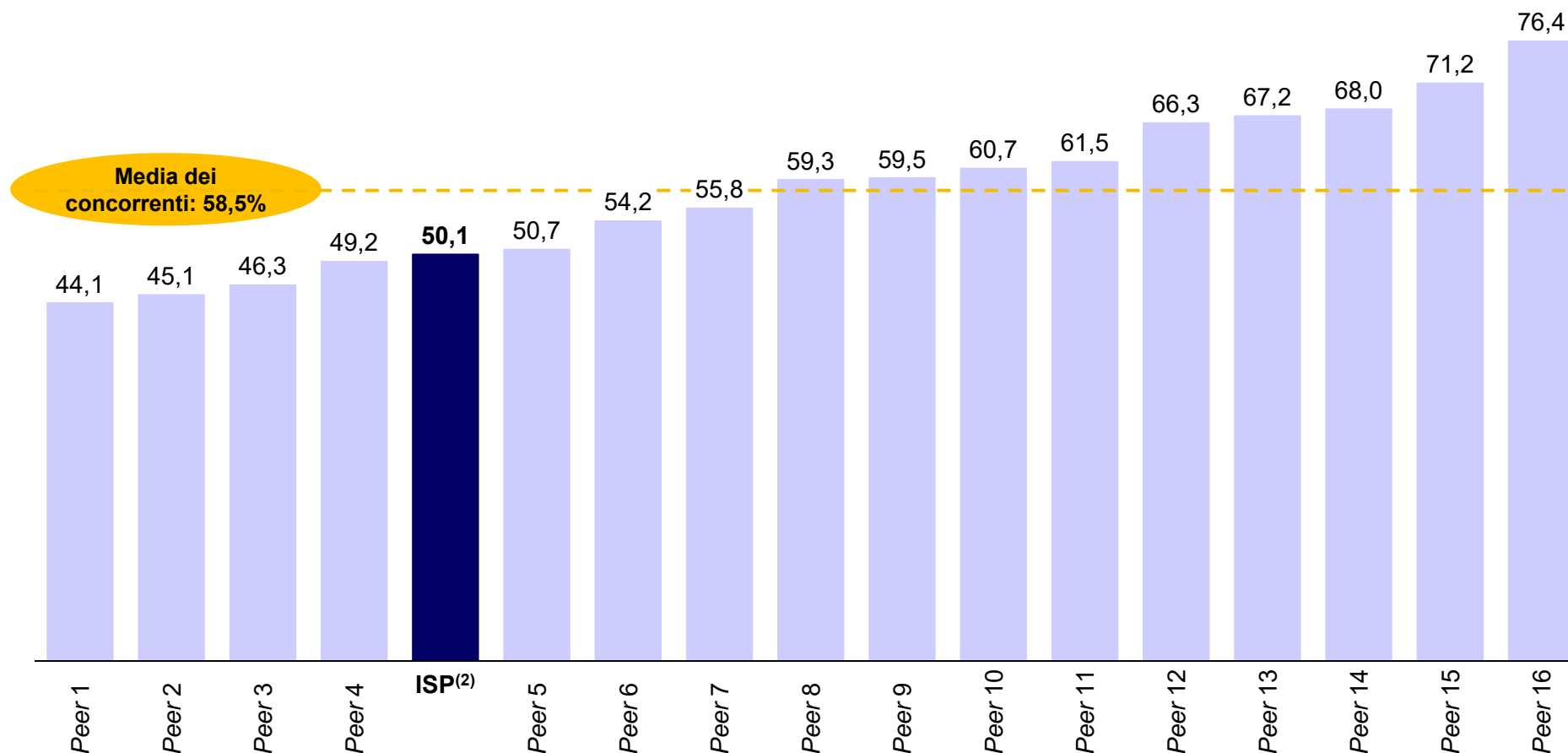
f(x)

- Riduzione del personale di ~4.000 unità su base annuale, di cui ~3.400 nei 9M21 (~1.500 nel 3trim.)
- ~7.200 uscite volontarie entro il 2023 – di cui ~2.700 uscite nei 9M21 – relative alla combinazione con UBI Banca, già concordate con i Sindacati e con relativi oneri già pienamente accantonati (con 3.500 assunzioni entro il 1sem.24)
- Ulteriore riduzione di filiali alla luce di *Mooney* e della combinazione con UBI Banca

(1) Dati rideterminati, ove necessario e se materiali, per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento a seguito dell'inclusione di UBI Banca e, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Uno dei migliori *Cost/Income ratio* in Europa

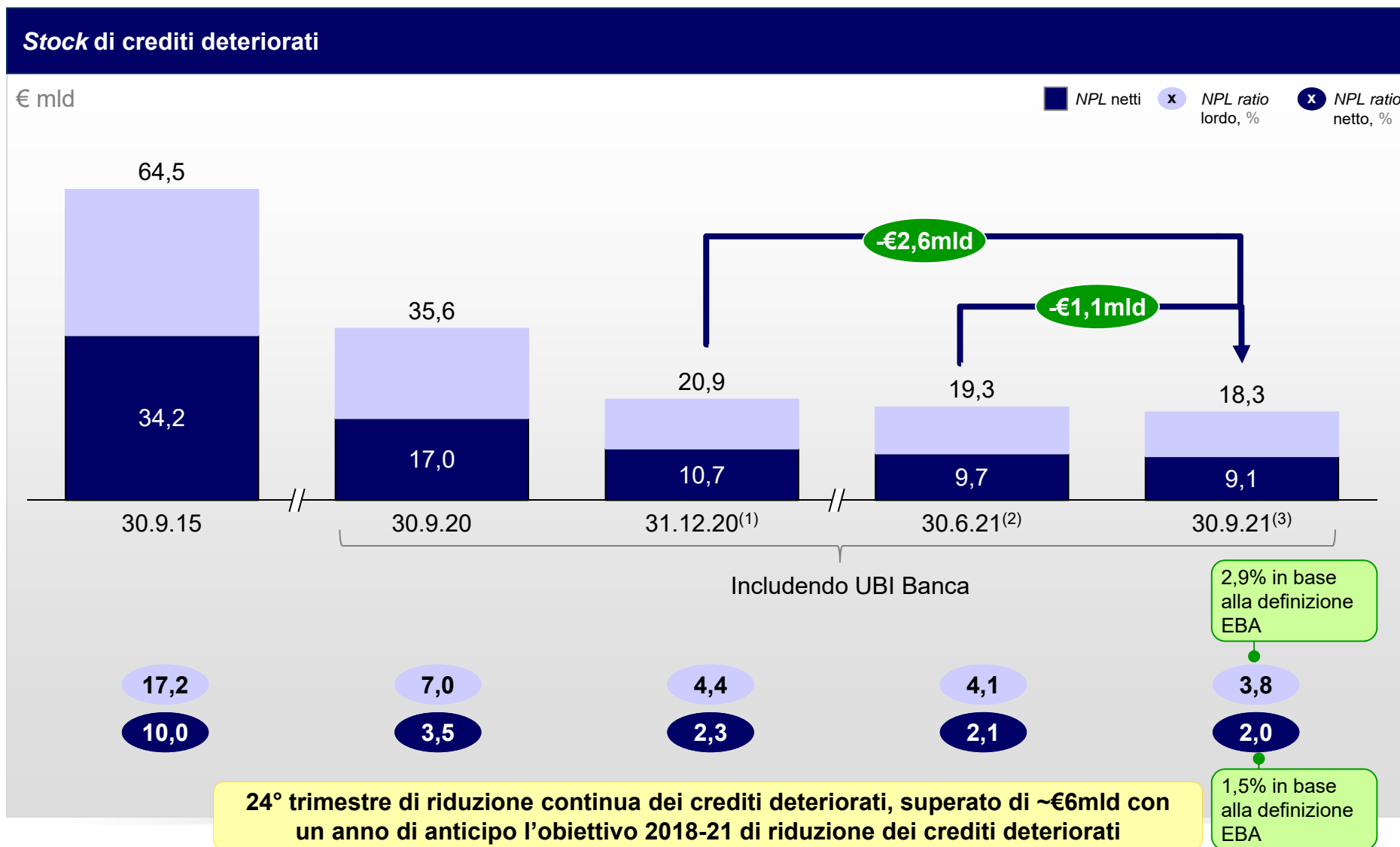
*Cost/Income*<sup>(1)</sup>  
%



(1) Campione: Barclays, BBVA, BNP Paribas, Deutsche Bank, HSBC, Lloyds Banking Group, Nordea, Santander, Standard Chartered, UBS e UniCredit (dati al 30.9.21); Commerzbank, Crédit Agricole S.A., Credit Suisse, ING Group e Société Générale (dati al 30.6.21)

(2) Considerando, sulla base dei dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base dei dati gestionali, il contributo delle filiali vendute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

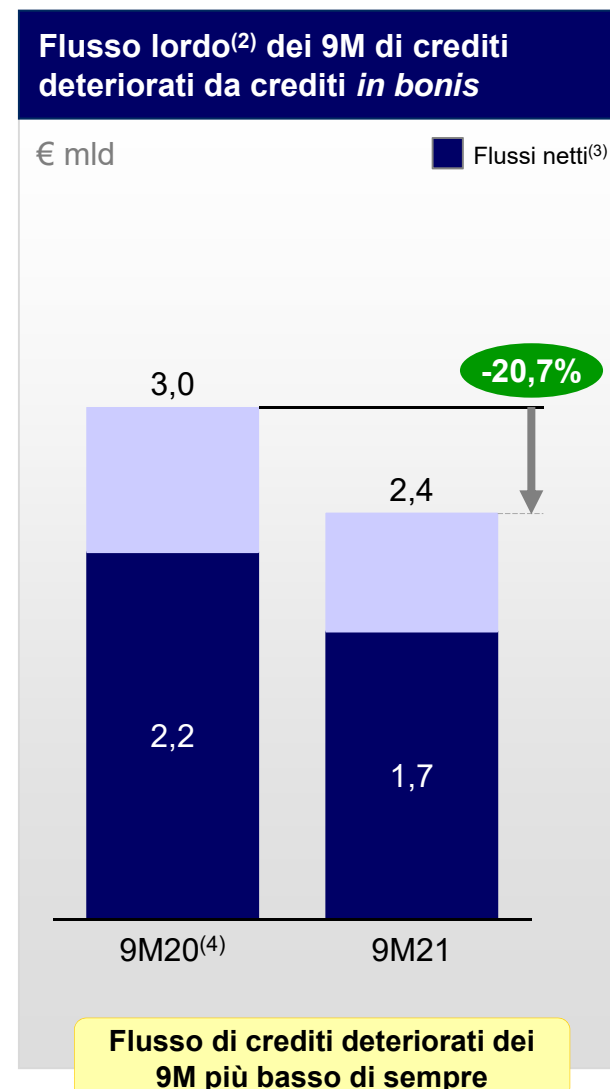
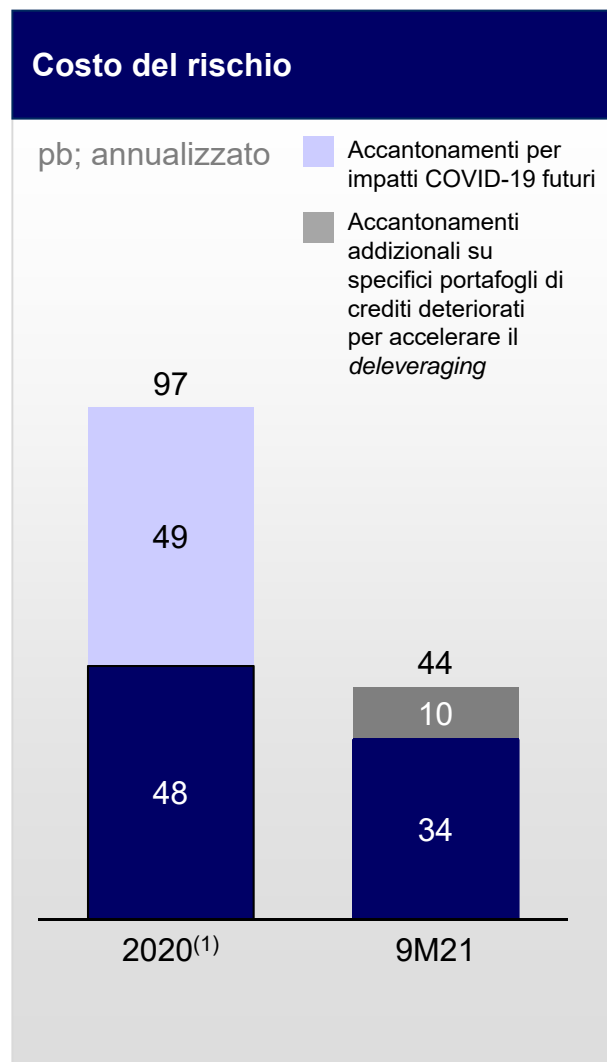
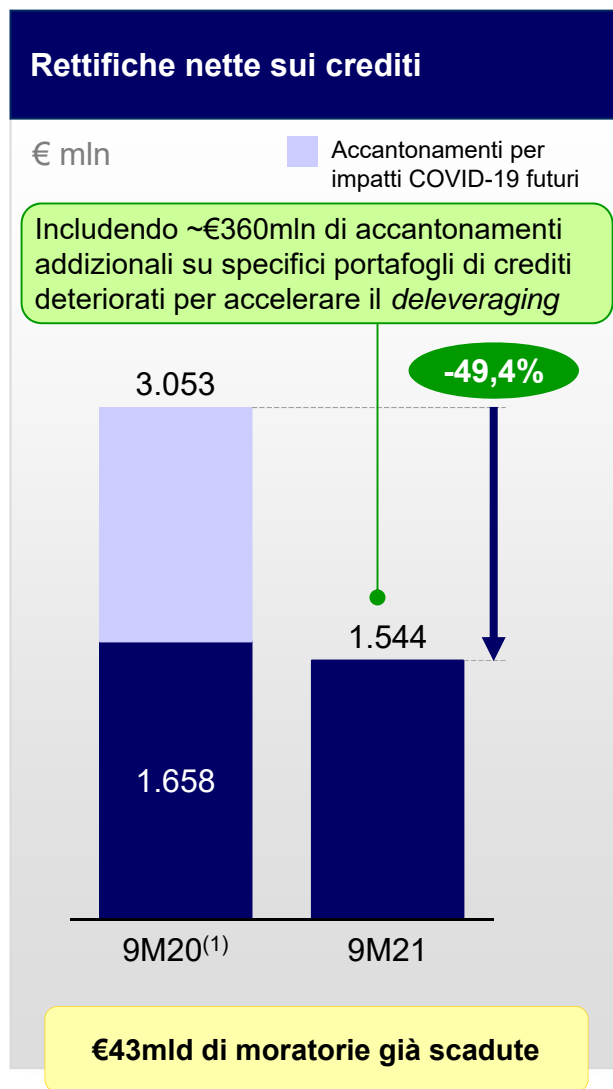
# Riduzione di €17,3mld dei crediti deteriorati lordi su base annuale, €2,6mld nei 9M



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

- (1) Escludendo lo stock di crediti deteriorati lordi pari a €5,4mld (€2,1mld netti) contabilizzati in Attività in via di dismissione
- (2) Escludendo lo stock di crediti deteriorati lordi pari a €5,2mld (€1,5mld netti) contabilizzati in Attività in via di dismissione
- (3) Escludendo lo stock di crediti deteriorati lordi pari a €4,7mld (€1,7mld netti) contabilizzati in Attività in via di dismissione

# Forte riduzione delle Rettifiche nette sui crediti e del Costo del rischio accompagnata dal flusso di crediti deteriorati più basso di sempre



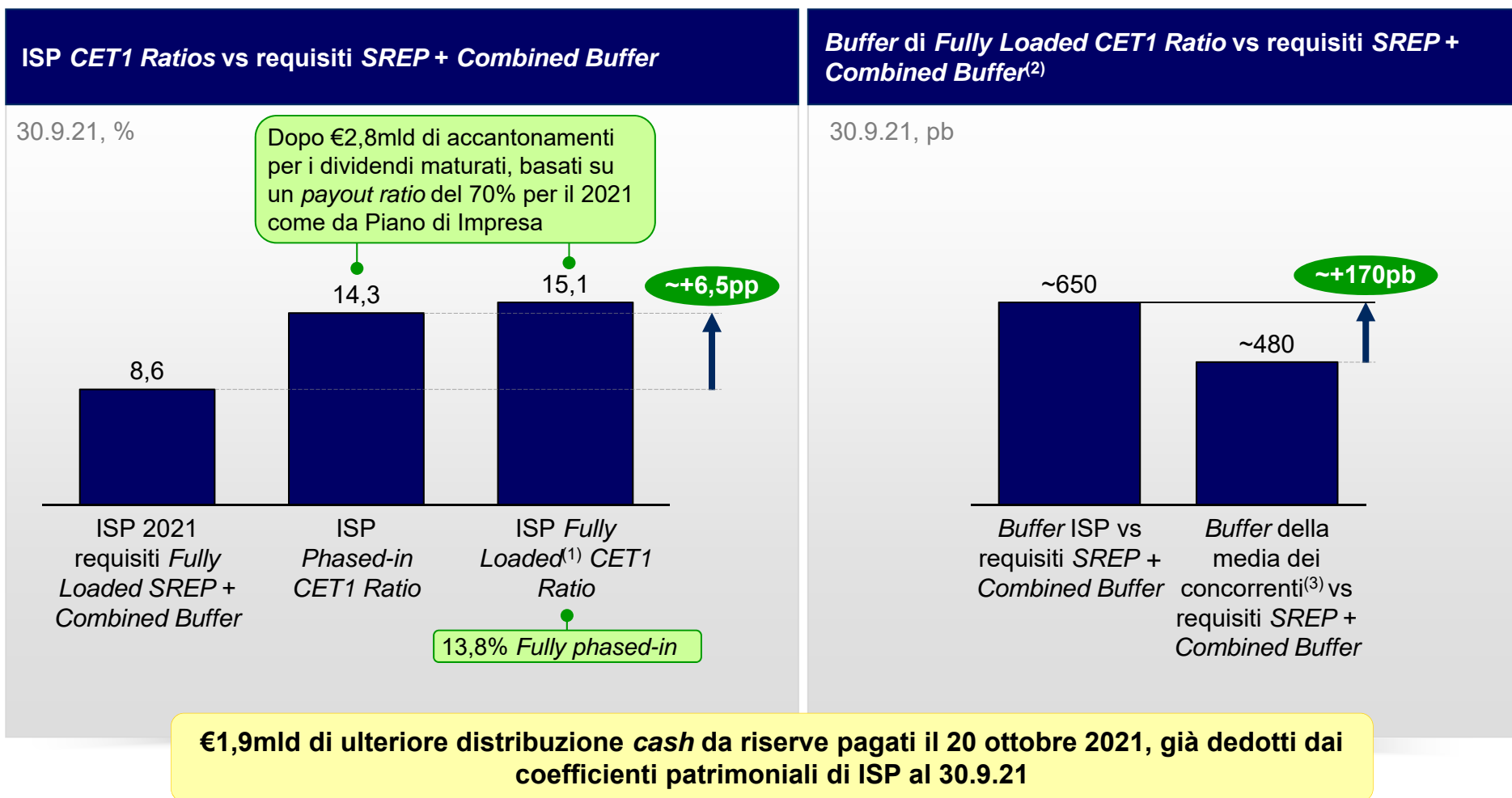
(1) Dati rideterminati – ove necessario e se materiali – per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento a seguito dell'inclusione di UBI Banca e, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(2) Flussi in ingresso a crediti deteriorati (sofferenze, inadempienze probabili, scaduti e sconfinanti) da crediti *in bonis*

(3) Flussi in ingresso a crediti deteriorati (sofferenze, inadempienze probabili, scaduti e sconfinanti) da crediti *in bonis* meno flussi da crediti deteriorati a crediti *in bonis*

(4) Includendo UBI Banca

# Patrimonializzazione solida, ben superiore ai requisiti regolamentari



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Pro-forma Basilea 3 a regime (sulla base dei dati di bilancio al 30.9.21 considerando l'assorbimento totale delle imposte differite attive (DTA) relative alla FTA di IFRS9, all'affrancamento dell'avviamento/Rettifiche nette su crediti/contributo pubblico cash di €1.285mln - esente da imposte - a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisto di certe attività e passività delle due ex Banche Venete, delle DTA relative alla combinazione con UBI Banca, l'atteso assorbimento delle DTA relative alle perdite pregresse e la prevista distribuzione a valere sull'Utile assicurativo dei 9M21)

(2) Calcolato come differenza tra il Fully Loaded CET1 Ratio vs requisiti SREP + Combined Buffer, solo banche leader in Europa che hanno comunicato il loro requisito SREP

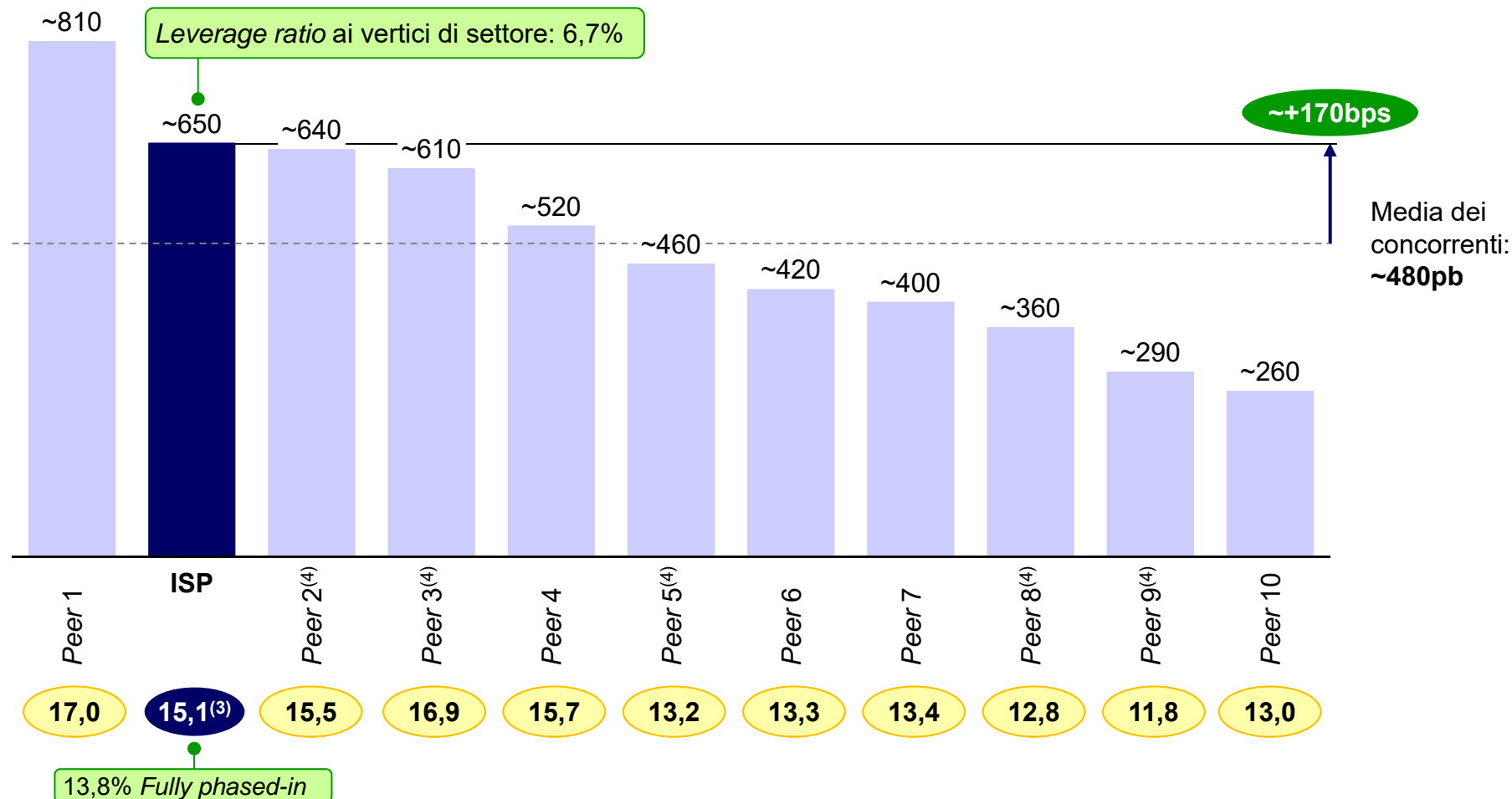
(3) Campione: BBVA, BNP Paribas, Deutsche Bank, Nordea, Santander e UniCredit (dati al 30.9.21); Commerzbank, Crédit Agricole Group, ING Group e Société Générale (dati al 30.6.21); Fonte: Presentazione agli investitori, Comunicati stampa, Conference Calls, dati di bilancio

# Solidità patrimoniale ai vertici di settore

Buffer di Fully Loaded CET1 Ratio vs requisiti SREP + Combined Buffer<sup>(1)(2)</sup>

pb

Fully Loaded CET1 Ratio<sup>(2)</sup>, %



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Calcolato come differenza tra il Fully Loaded CET1 ratio vs requisiti SREP + Combined Buffer; il Countercyclical Capital Buffer è stimato; solo banche leader in Europa che hanno comunicato il loro requisito SREP

(2) Campione: BBVA, BNP Paribas, Deutsche Bank, Nordea, Santander e UniCredit (dati al 30.9.21); Commerzbank, Crédit Agricole Group, ING Group e Société Générale (dati al 30.6.21); Fonte: Presentazione agli investitori, Comunicati stampa, Conference Calls, dati di bilancio

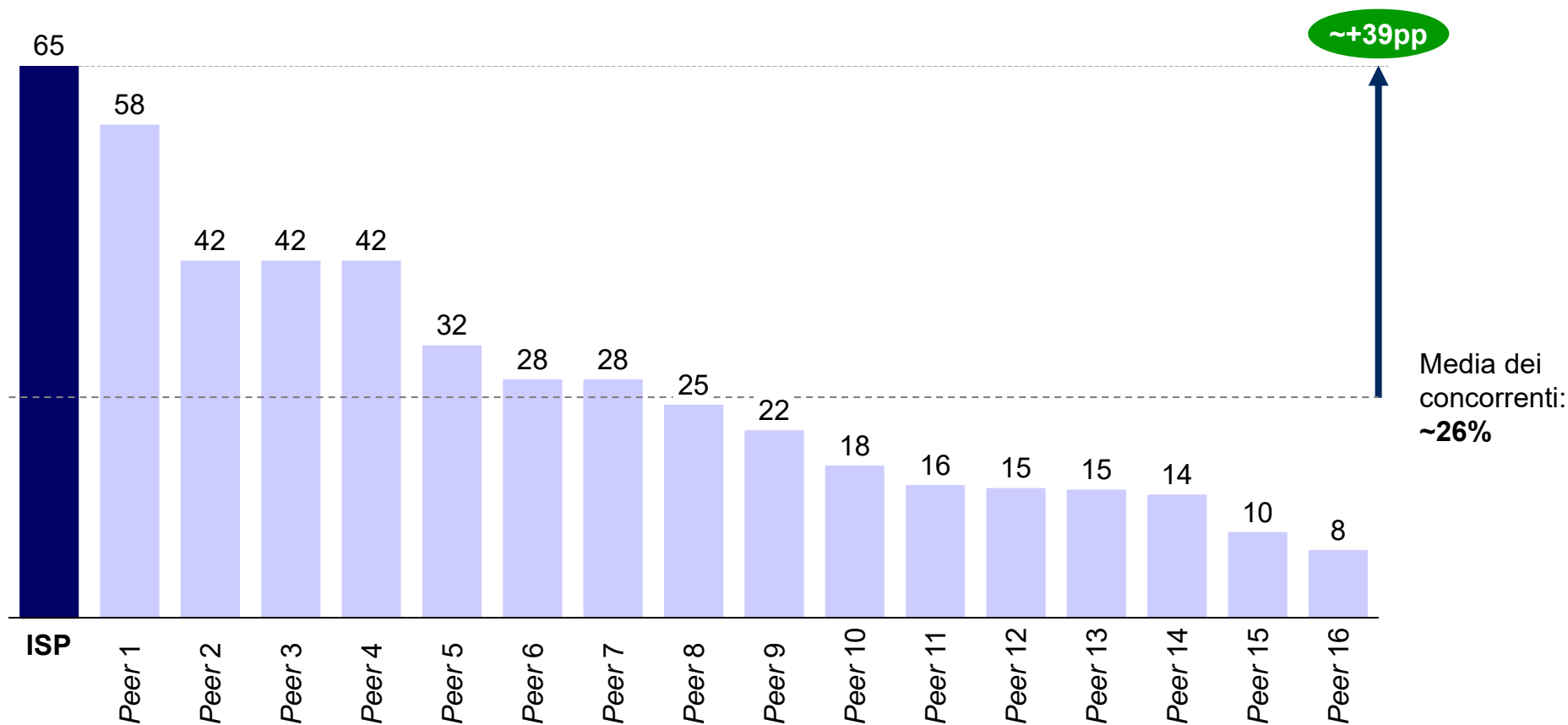
(3) Pro-forma Basilea 3 a regime (sulla base dei dati di bilancio al 30.9.21 considerando l'assorbimento totale delle imposte differite attive (DTA) relative alla FTA di IFRS9, all'affrancamento dell'avviamento/Rettifiche nette su crediti/contributo pubblico cash di €1.285mln - esente da imposte - a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisto di certe attività e passività delle due ex Banche Venete, delle DTA relative alla combinazione con UBI Banca, l'atteso assorbimento delle DTA relative alle perdite pregresse e la prevista distribuzione a valere sull'Utile assicurativo dei 9M21)

(4) I buy-back delle azioni già approvati dalla BCE sono dedotti dalla posizione patrimoniale

# Profilo di rischio ai vertici di settore in Europa in termini di attivi finanziari illiquidi

**CET1 Fully Loaded<sup>(1)</sup>/Totale attivi illiquidi<sup>(2)</sup>**

%



**~€335mld di totale attivi finanziari liquidi<sup>(3)</sup> con LCR e NSFR ben al di sopra del 100%**

(1) Fully Loaded CET1. Campione: Barclays, BBVA, BNP Paribas, Deutsche Bank, HSBC, Lloyds Banking Group, Nordea, Santander, Standard Chartered, UBS e UniCredit (dati al 30.9.21); Commerzbank, Crédit Agricole Group, Credit Suisse, ING Group e Société Générale (dati al 30.6.21)

(2) Totale attivi illiquidi include stock di crediti deteriorati netti, attivi di Livello 2 e di Livello 3. Campione: Barclays, BBVA, Deutsche Bank, HSBC, Lloyds Banking Group, Nordea, Santander, Standard Chartered, UBS e UniCredit (NPL netti al 30.9.21); BNP Paribas, Commerzbank, Crédit Agricole Group, Credit Suisse, ING Group e Société Générale (NPL netti al 30.6.21). Attivi di livello 2 e livello 3 al 30.6.21

(3) Attivi di proprietà stanziabili (inclusi attivi dati a collaterale e esclusi attivi stanziabili ricevuti a collaterale) e cassa e depositi presso le Banche Centrali

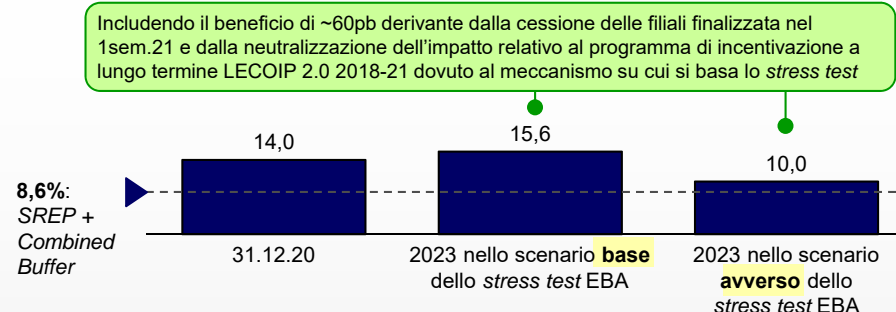


# Patrimonializzazione ben al di sopra dei requisiti regolamentari anche nello scenario avverso dello stress test EBA

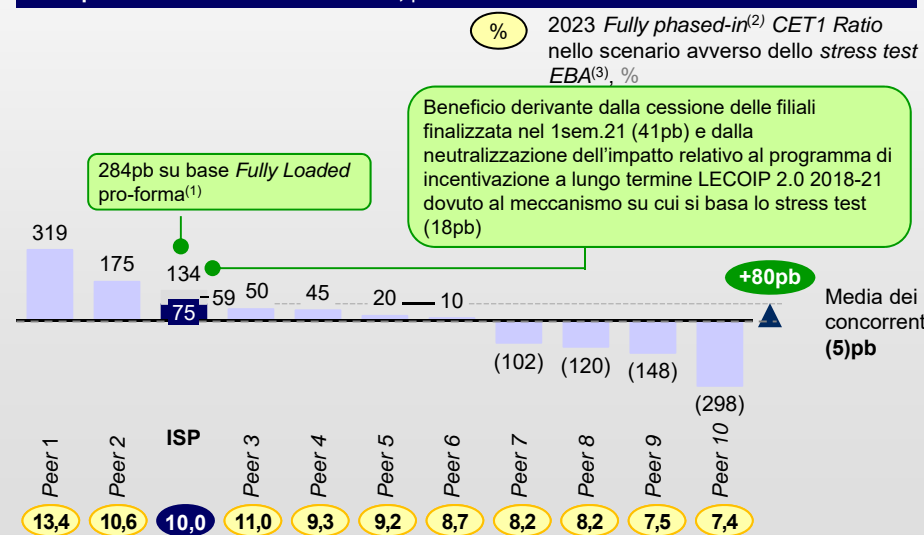
Pro-forma Fully Loaded CET1 Ratio<sup>(1)</sup>, %



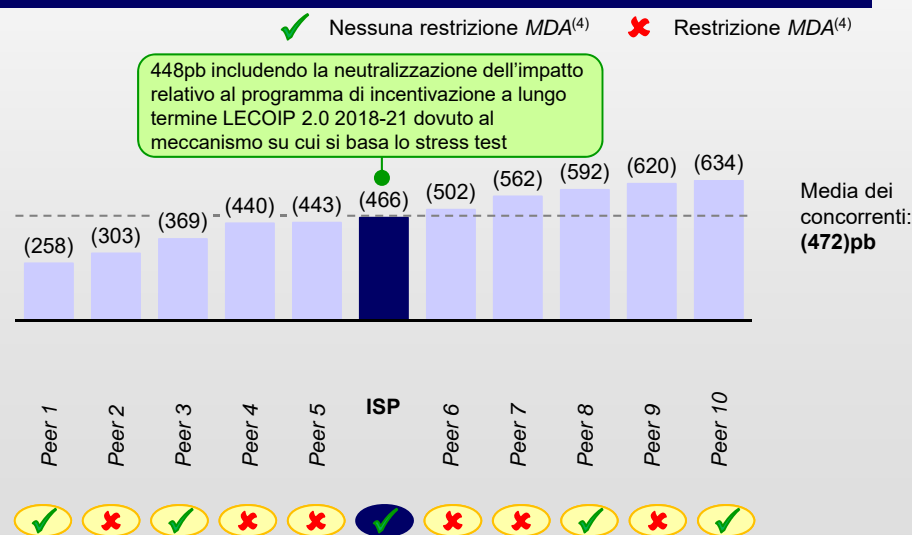
Fully phased-in CET1 Ratio<sup>(2)</sup>, %



2023 Fully phased-in<sup>(2)</sup> CET1 Ratio buffer nello scenario avverso dello stress test EBA vs requisiti SREP + Combined Buffer, pb



Impatto scenario avverso 2023 su Fully phased-in<sup>(2)</sup> CET1 Ratio<sup>(3)</sup>, pb



9,4% escludendo il beneficio di 41pb derivante dalla cessione delle filiali finalizzata nel 1sem.21 e di 18pb derivante dalla neutralizzazione dell'impatto relativo al programma di incentivazione a lungo termine LECOIP 2.0 2018-21 dovuto al meccanismo su cui si basa lo stress test

(1) Pro-forma Basilea 3 a regime (sulla base dei dati di bilancio al 31.12.20 considerando l'assorbimento totale delle imposte differite attive (DTA) relative alla FTA di IFRS9, all'affrancamento dell'avviamento/Rettifiche nette su crediti/contributo pubblico cash di €1.285mln - esente da imposte - a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisto di certe attività e passività delle due ex Banche Venete, l'atteso assorbimento delle DTA relative alle perdite pregresse e delle DTA relative alla combinazione con UBI Banca derivanti dalla PPA, dai costi di integrazione, la prevista distribuzione dell'Utile assicurativo 2020 e - per il 2023 - la cessione a BPER Banca di una parte delle filiali e relative attività e passività e la neutralizzazione dell'impatto relativo al programma di incentivazione a lungo termine LECOIP 2.0 2018-21 dovuto al meccanismo su cui si basa lo stress test)

(2) Fully Loaded CET1 Ratio in base alla definizione EBA

(3) Campione: BBVA, BNP Paribas, Commerzbank, Crédit Agricole Group, Deutsche Bank, ING Group, Nordea, Santander, Société Générale e UniCredit

(4) Restrizione al pagamento dei dividendi/sistemi incentivanti/cedole AT1

# Agenda

---

ISP è ben preparata per le sfide future

9M21: *performance* eccellente

**Considerazioni finali**

# ISP è ben preparata per continuare ad avere successo nel futuro

ISP ha conseguito degli eccellenti 9M:

- Il più alto Risultato netto dal 2008
- Proventi operativi netti e Commissioni più alti di sempre
- Risultato della gestione operativa e Risultato corrente lordo migliori di sempre
- Forte riduzione dei Costi operativi
- Significativa riduzione dei crediti deteriorati lordi e il più basso flusso di crediti deteriorati di sempre

ISP è ben preparata per avere successo nel futuro:

- Patrimonializzazione elevata, basso *leverage* e solida posizione di liquidità
- Oltre €6mld a valere sull'Utile pre-tasse 2020 e quasi €500mIn a valere sull'Utile pre-tasse dei 9M allocati per rafforzare ulteriormente la sostenibilità futura dei nostri risultati
- Basso *stock* di crediti deteriorati
- Elevata efficienza operativa (*Cost/Income ratio* at 50,1%<sup>(1)</sup>) e flessibilità strategica nella gestione dei costi
- Oltre €1mld di sinergie annue dalla combinazione con UBI Banca
- Un modello di *business* ben diversificato e resiliente

- Oltre €4mld di Risultato netto per il 2021
- Distribuzione di valore per gli azionisti al vertice di settore con *payout ratio cash* al 70%<sup>(2)</sup> per il Risultato netto 2021 (€2,8mld già maturati nei 9M), con €1,4mld da pagare sotto forma di *interim dividend* il 24 novembre 2021
- Solida patrimonializzazione mantenendo un *Common Equity ratio*<sup>(3)</sup> minimo del 13% (12% *fully phased-in*)

- Obiettivo di almeno €4 miliardi di Risultato netto per il 2021 già raggiunto nonostante l'impatto del COVID-19, portando a termine con successo la fusione con UBI Banca e destinando risorse consistenti per rafforzare ulteriormente la sostenibilità futura dei nostri risultati
- Solida patrimonializzazione, ben al di sopra dei requisiti regolamentari anche nello scenario avverso dello *stress test* EBA

(1) Considerando, sulla base dei dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base dei dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(2) Come da Piano di Impresa 2018-21

(3) Pro-forma Basilea 3 a regime (considerando l'assorbimento totale delle imposte differite attive (DTA) relative alla FTA di IFRS9, all'affrancamento dell'avviamento/Rettifiche nette su crediti/contributo pubblico cash di €1.285mIn - esente da imposte - a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisto di certe attività e passività delle due ex Banche Venete, delle DTA relative alla combinazione con UBI Banca e l'atteso assorbimento delle DTA relative alle perdite pregresse)



# Risultati 9M21

Informazioni di  
dettaglio

# Principali dati di Conto Economico e Stato Patrimoniale

€ mln

	9M21 <sup>(1)</sup>		30.9.21
Proventi operativi netti	15.766	Impieghi a Clientela	463.295
Costi operativi	(7.893)	Attività Finanziarie della Clientela <sup>(2)</sup>	1.241.420
<i>Cost/Income ratio</i>	50,1%	di cui Raccolta Diretta Bancaria	535.746
Risultato della gestione operativa	7.873	di cui Raccolta Diretta Assicurativa e Riserve Tecniche	203.538
Risultato corrente lordo	6.205	di cui Raccolta Indiretta	703.721
Risultato netto	4.006	- <i>Risparmio Gestito</i>	464.215
		- <i>Risparmio Amministrato</i>	239.506
		RWA	328.176
		Totale attivo	1.071.418

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(2) Al netto delle duplicazioni tra Raccolta Diretta e Indiretta

# Agenda

---

**Dettaglio Risultati Economici Consolidati**

Liquidità, *Funding* e Patrimonializzazione

Qualità dell'Attivo

Risultati Divisionali e Altre Informazioni

# 9M21 vs 9M20: €4mld di Risultato netto, i migliori 9M dal 2008

€ mln

	9M20	9M21		Δ%
	rideterminato <sup>(1)</sup> [ A ]	contabile <sup>(2)</sup> [ B ]	rideterminato <sup>(3)</sup> [ C ]	[ C ]/[ A ]
Interessi netti	6.206	6.012	5.946	(4,2)
Commissioni nette	6.283	7.102	7.008	11,5
Risultato dell'attività assicurativa	1.249	1.176	1.219	(2,4)
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al fair value	1.482	1.518	1.517	2,4
Altri proventi (oneri) operativi netti	31	90	76	145,2
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>15.251</b>	<b>15.898</b>	<b>15.766</b>	<b>3,4</b>
Spese del personale	(4.954)	(4.975)	(4.924)	(0,6)
Spese amministrative	(2.187)	(2.052)	(2.059)	(5,9)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(941)	(908)	(910)	(3,3)
<b>Costi operativi</b>	<b>(8.082)</b>	<b>(7.935)</b>	<b>(7.893)</b>	<b>(2,3)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>7.169</b>	<b>7.963</b>	<b>7.873</b>	<b>9,8</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(3.053)	(1.550)	(1.544)	(49,4)
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(244)	(433)	(436)	78,7
Altri proventi (oneri) netti	35	254	254	625,7
Utile (perdita) delle attività operative cessate	1.459	0	58	(96,0)
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>5.366</b>	<b>6.234</b>	<b>6.205</b>	<b>15,6</b>
Imposte sul reddito	(1.319)	(1.540)	(1.541)	16,8
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(64)	(148)	(148)	131,3
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	3.187	(85)	(85)	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	(475)	(502)	(489) <sup>(4)</sup>	2,9
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(319)	47	64	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>6.376</b>	<b>4.006</b>	<b>4.006</b>	<b>(37,2)</b>
<b>Risultato netto rettificato escludendo l'effetto contabile della combinazione con UBI Banca</b>	<b>3.112</b>	<b>4.006</b>	<b>4.006</b>	<b>28,7</b>

+46% escludendo  
€1,1mld di plusvalenza  
Nexi contabilizzata nel  
2trim.20

+99% escludendo  
€1,1mld di plusvalenza  
Nexi contabilizzata nel  
2trim.20

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

- (1) Dati rideterminati, ove necessario e se materiali, per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento a seguito dell'inclusione di UBI Banca e - sulla base di dati gestionali - della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL
- (2) Includendo il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 e il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni dalla loro data effettiva di acquisizione e del Gruppo REYL dal 1.1.21
- (3) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL
- (4) €713mln pre-tasse di cui Oneri per il Fondo di Risoluzione: €278mln pre-tasse (€192mln al netto delle tasse), oneri per il Sistema di Garanzia dei Depositi per €315mln pre-tasse (€213mln al netto delle tasse) e contributo addizionale al Fondo di Risoluzione Nazionale: €103mln pre-tasse (€69mln al netto delle tasse)

## 3° trim. vs 2° trim.: €1mld di Risultato netto, grazie alla buona performance operativa

€ mln

	2trim.21	3trim.21	Δ%
	rideterminato <sup>(1)</sup>		
<b>Interessi netti</b>	1.995	1.999	0,2
<b>Commissioni nette</b>	2.370	2.325	(1,9)
<b>Risultato dell'attività assicurativa</b>	456	365	(20,0)
<b>Risultato netto delle attività e passività finanziarie al fair value</b>	344	378	9,9
<b>Altri proventi (oneri) operativi netti</b>	19	25	31,6
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>5.184</b>	<b>5.092</b>	<b>(1,8)</b>
<b>Spese del personale</b>	(1.655)	(1.642)	(0,8)
<b>Spese amministrative</b>	(712)	(694)	(2,5)
<b>Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali</b>	(301)	(302)	0,3
<b>Costi operativi</b>	<b>(2.668)</b>	<b>(2.638)</b>	<b>(1,1)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>2.516</b>	<b>2.454</b>	<b>(2,5)</b>
<b>Rettifiche di valore nette su crediti</b>	(599)	(543)	(9,3)
<b>Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività</b>	(220)	(82)	(62,7)
<b>Altri proventi (oneri) netti</b>	(7)	63	n.s.
<b>Utile (perdita) delle attività operative cessate</b>	10	0	(100,0)
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>1.700</b>	<b>1.892</b>	<b>11,3</b>
<b>Imposte sul reddito</b>	(85)	(619)	628,2
<b>Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)</b>	(55)	(41)	(25,5)
<b>Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)</b>	(18)	(51)	183,3
<b>Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)</b>	(83)	(210) <sup>(2)</sup>	153,0
<b>Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)</b>	0	0	n.s.
<b>Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi</b>	48	12	(75,0)
<b>Risultato netto</b>	<b>1.507</b>	<b>983</b>	<b>(34,8)</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

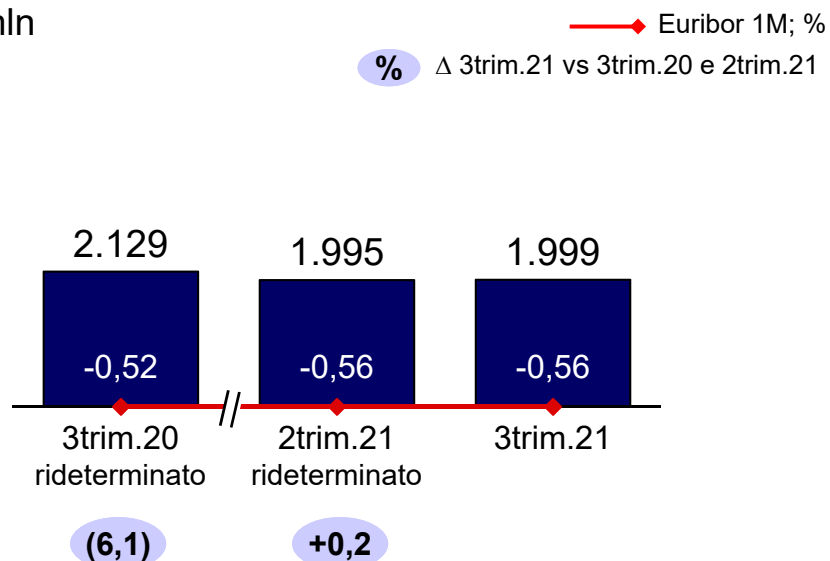
(2) €310mln pre-tasse



# Interessi netti: secondo trimestre consecutivo di crescita nonostante i tassi di mercato ai minimi storici

## Analisi Trimestrale

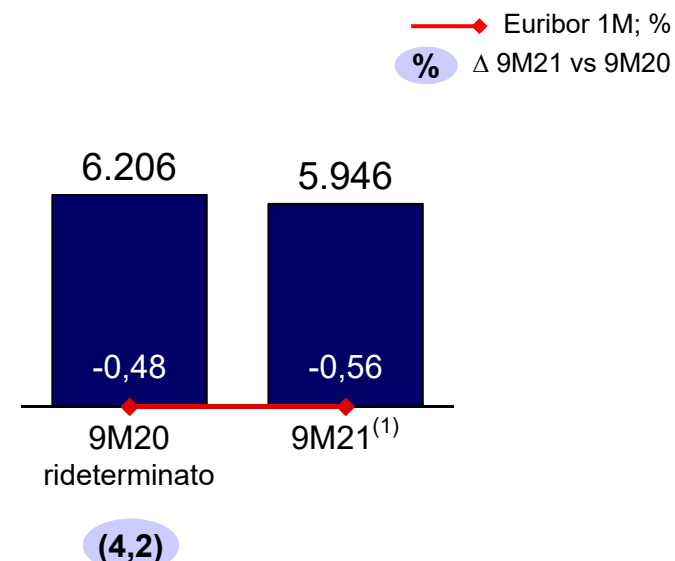
€ mln



- In crescita vs 2trim. nonostante il difficile contesto di mercato e i tassi ai minimi storici
- Raccolta diretta media da clientela in crescita dello 0,3% vs 2trim. (+6,1% vs 3trim.20)
- Impieghi medi a clientela *in bonis* in crescita dello 0,2% vs 2trim. (+2,2% vs 3trim.20)

## Analisi Annuale

€ mln



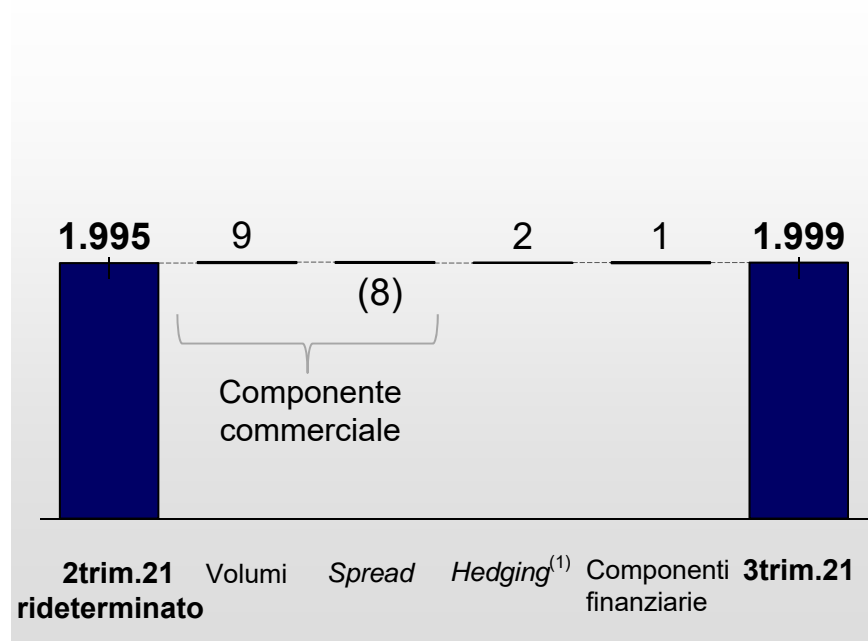
- Aumento della componente commerciale
- Raccolta diretta media da clientela in crescita dell'8,9%
- Impieghi medi a clientela *in bonis* in crescita del 3,3%

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Interessi netti: crescita della componente commerciale

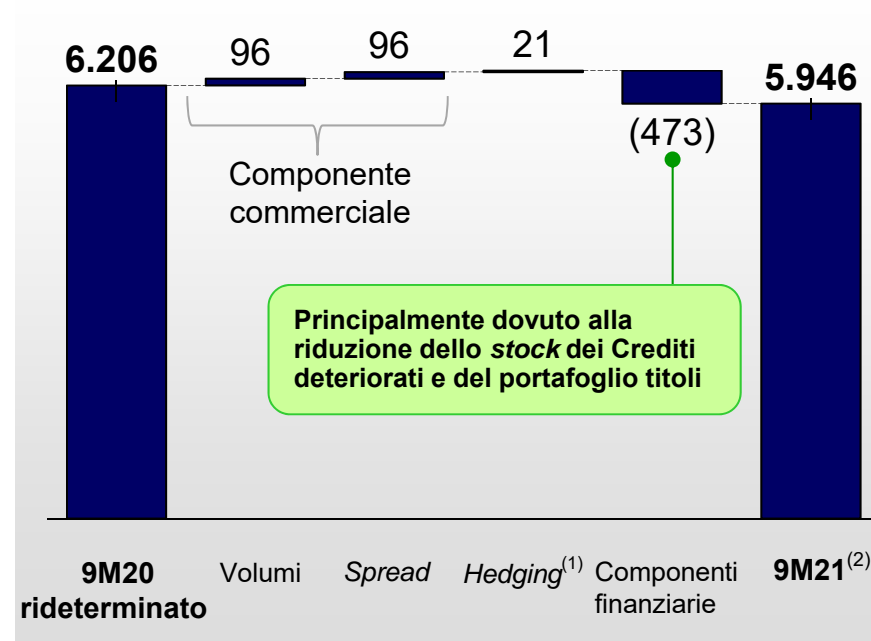
## Analisi Trimestrale

€ mln



## Analisi Annuale

€ mln



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Beneficio di ~€170mln dalle misure di copertura delle poste a vista nei 9M21, di cui ~€60mln nel 3trim.21

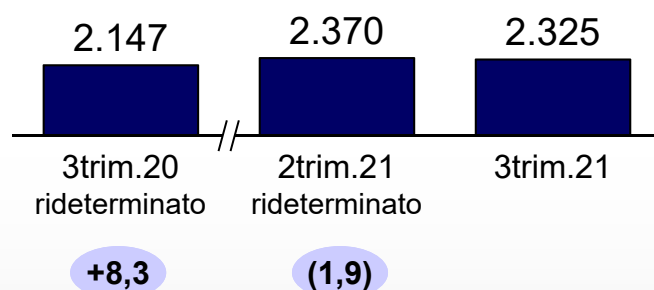
(2) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Commissioni nette: i migliori 9M e 3trim. di sempre

## Analisi Trimestrale

€ mln

%  $\Delta$  3trim.21 vs 3trim.20 e 2trim.21

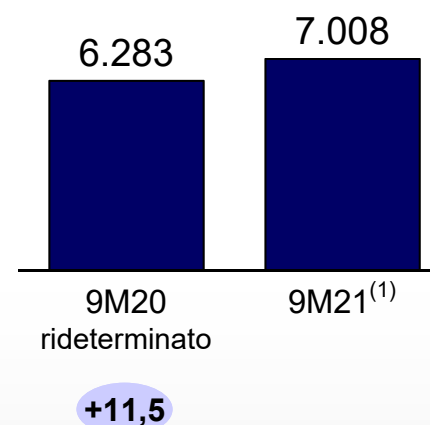


- Il miglior 3trim. di sempre
- Forte aumento vs 3trim.20 principalmente dovuto alla crescita delle Commissioni da Attività bancaria commerciale (+8,6%; +€52mln)
- Calo vs 2trim. dovuto al consueto rallentamento stagionale estivo dell'operatività
- €4,1mld di flussi netti di Risparmio gestito nel 3trim.

## Analisi Annuale

€ mln

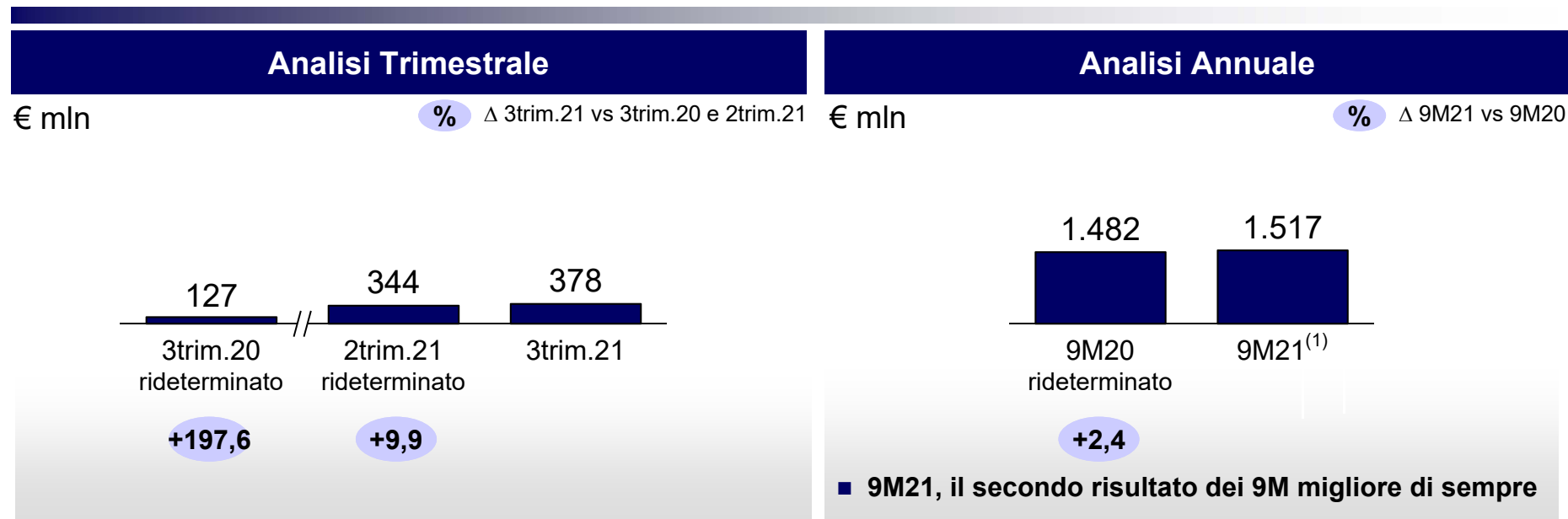
%  $\Delta$  9M21 vs 9M20



- 9M21, i migliori 9M di sempre nonostante i molteplici *lockdown* e portando a termine con successo la fusione con UBI Banca
- Commissioni da Attività di gestione, intermediazione e consulenza in crescita del 13,1% (+€511mln)
- Commissioni da Attività bancaria commerciale in crescita del 6,4% (+€114mln)
- €12,4mld di flussi netti di Risparmio gestito nei 9M21<sup>(1)</sup>

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Risultato netto delle attività e passività finanziarie al *fair value*: performance eccellente



Contributi per attività					
	3trim.20 rideterminato	2trim.21 rideterminato	3trim.21	9M20 rideterminato	9M21 <sup>(1)</sup>
<b>Clientela</b>	100	72	74	362	231
<b>Capital markets</b>	(205)	97	158	202	573
<b>Trading e Tesoreria</b>	224	173	143	938	703
<b>Prodotti strutturati di credito</b>	7	2	3	(19)	10

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

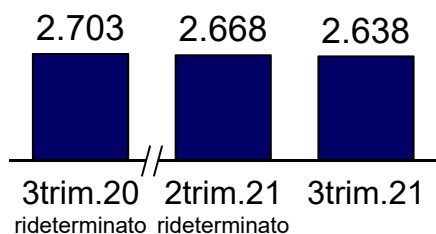
# Costi operativi: ulteriore significativo calo pur continuando ad investire per la crescita

## Analisi Trimestrale

%  $\Delta$  3trim.21 vs 3trim.20 e 2trim.21

### Costi operativi

€ mln

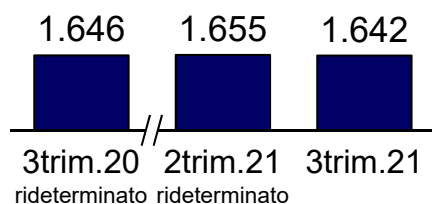


(2,4)

(1,1)

### Spese del personale

€ mln



(0,2)

(0,8)

### Spese amministrative

€ mln

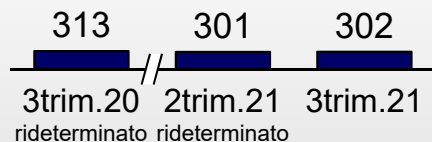


(6,7)

(2,5)

### Ammortamenti

€ mln



(3,5)

+0,3

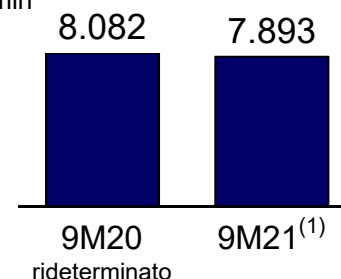
- Forte calo dei Costi operativi e delle Spese amministrative vs 3trim.20
- Riduzione dell'organico di ~1.500 unità nel 3trim.

## Analisi Annuale

%  $\Delta$  9M21 vs 9M20

### Costi operativi

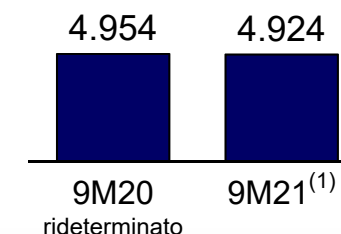
€ mln



(2,3)

### Spese del personale

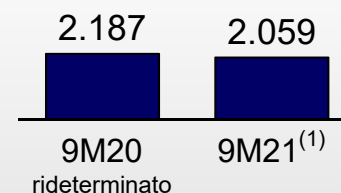
€ mln



(0,6)

### Spese amministrative

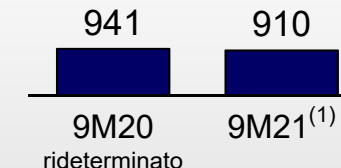
€ mln



(5,9)

### Ammortamenti

€ mln



(3,3)

- Forte calo (-5,9%) delle Spese amministrative
- *Cost/Income ratio* in calo al 50,1%<sup>(1)</sup>
- Riduzione dell'organico di ~4.000<sup>(2)</sup> unità
- Calo degli ammortamenti dovuto al *write-off* nel 4trim.20 degli investimenti *IT* di UBI Banca

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(2) Inclusa UBI Banca e non considerando la cessione delle filiali vendute nel 1sem.21

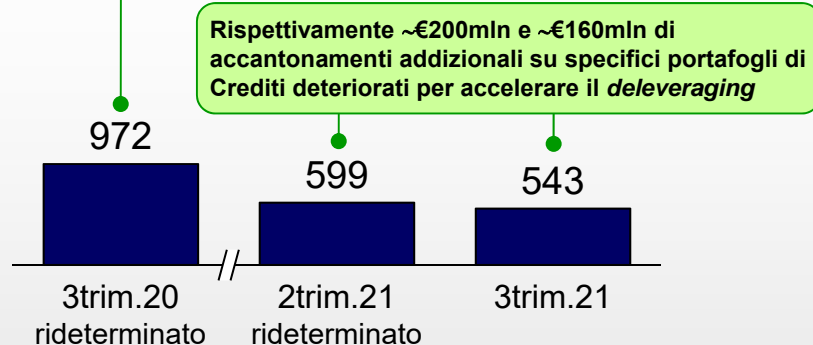
# Rettifiche nette su crediti: significativa riduzione associata ad un forte calo dello *stock* e dei flussi di Crediti deteriorati

## Analisi Trimestrale

€ mln

% Δ 3trim.21 vs 3trim.20 e 2trim.21

€430mln di accantonamenti per futuri impatti da COVID-19



(44,1)

(9,3)

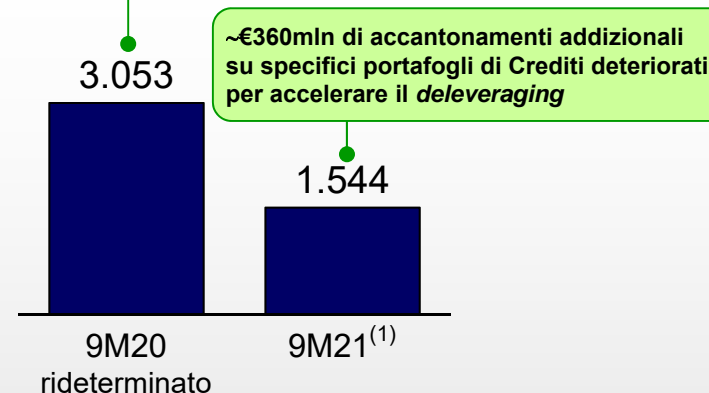
- Ventiquattresimo trimestre consecutivo di calo dello *stock* di Crediti deteriorati lordi

## Analisi Annuale

€ mln

% Δ 9M21 vs 9M20

€1.395mln di accantonamenti per futuri impatti da COVID-19



(49,4)

- Costo del credito annualizzato a 44pb<sup>(1)</sup>, 34pb<sup>(1)</sup> escludendo gli accantonamenti addizionali su specifici portafogli di Crediti deteriorati per accelerare il *deleveraging*
- I più bassi flussi di Crediti deteriorati di sempre
- Riduzione di €17,3mld dei Crediti deteriorati lordi su base annuale

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Agenda

---

Dettaglio Risultati Economici Consolidati

**Liquidità, *Funding* e Patrimonializzazione**

Qualità dell'Attivo

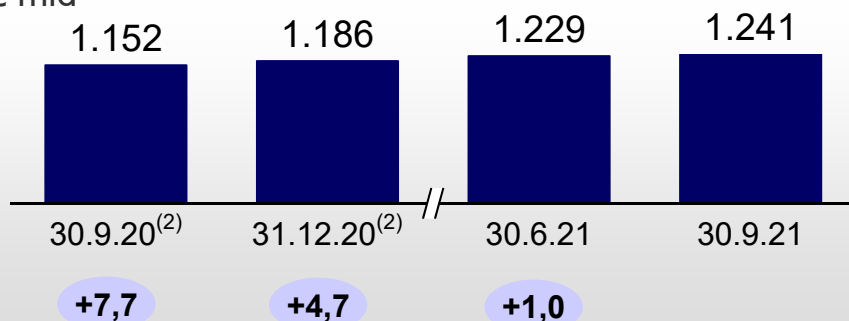
Risultati Divisionali e Altre Informazioni

# Forte crescita delle Attività Finanziarie della Clientela

% Δ 30.9.21 vs 30.9.20, 31.12.20 e 30.6.21

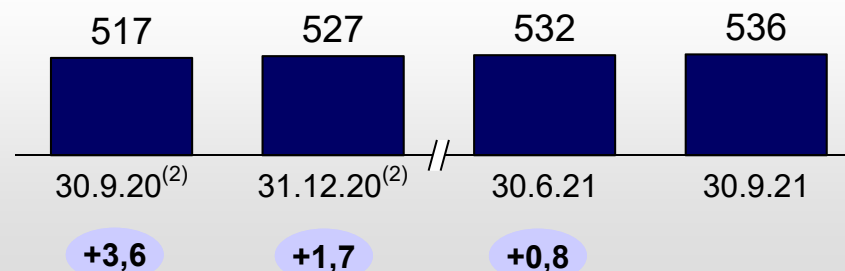
## Attività Finanziarie della Clientela<sup>(1)</sup>

€ mld



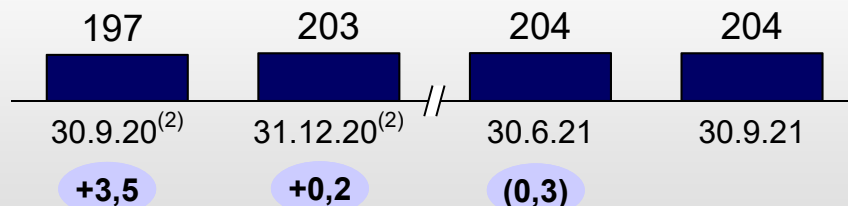
## Raccolta Diretta Bancaria

€ mld



## Raccolta Diretta Assicurativa e Riserve Tecniche

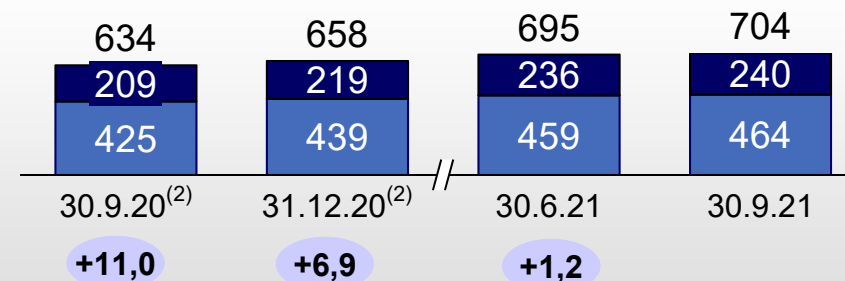
€ mld



## Raccolta Indiretta

€ mld

■ Risparmio amministrato  
■ Risparmio gestito



■ Risparmio gestito in crescita di ~€5mld nel 3trim.21, ~€40mld su base annuale

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Al netto delle duplicazioni tra Raccolta Diretta e Indiretta

(2) Inclusa UBI Banca, considerando la cessione delle filiali vendute nel 1sem.21 e il consolidamento integrale del Gruppo REYL e di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21)

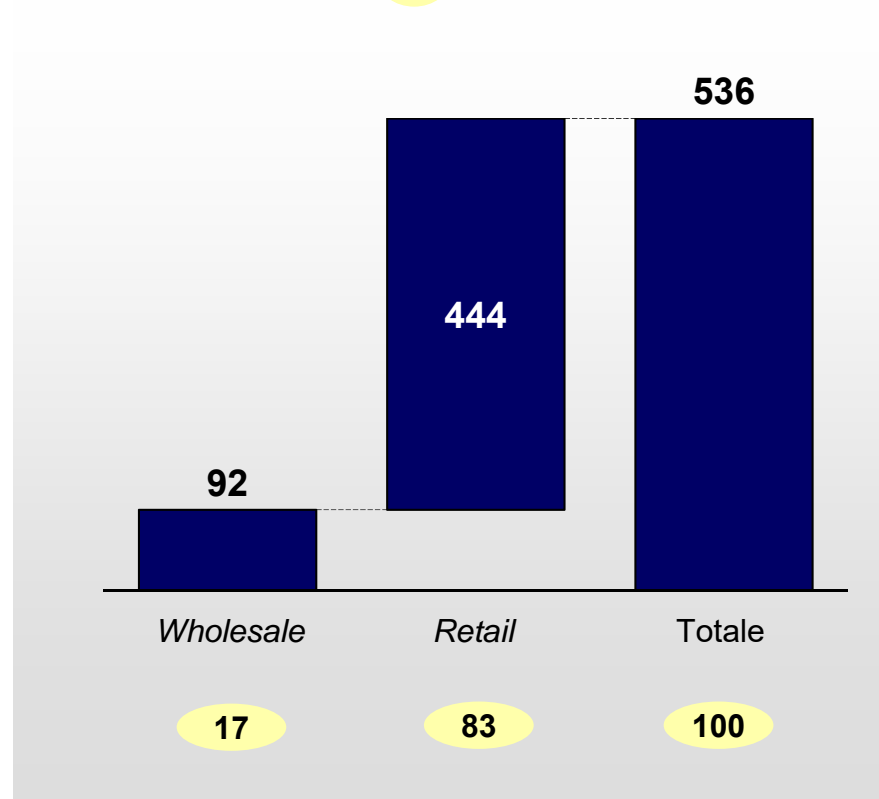


# Mix della Raccolta

## Composizione Raccolta diretta bancaria

€ mld; 30.9.21

% Composizione sul totale



	Wholesale	Retail
■ Conti correnti e depositi	6	413
■ Pct e prestito titoli	5	-
■ <i>Bond senior</i> <sup>(1)</sup>	38	8
■ <i>Covered bond</i>	18	-
■ <i>Funding</i> istituzionale a breve termine	12 <sup>(2)</sup>	-
■ Passività subordinate	10	3
		<b>Collocati presso clienti <i>Private Banking</i></b>
■ Altra raccolta	3	20 <sup>(3)</sup>

**La raccolta *retail* rappresenta l'83% della Raccolta diretta bancaria**

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Inclusi i *Senior non-preferred*

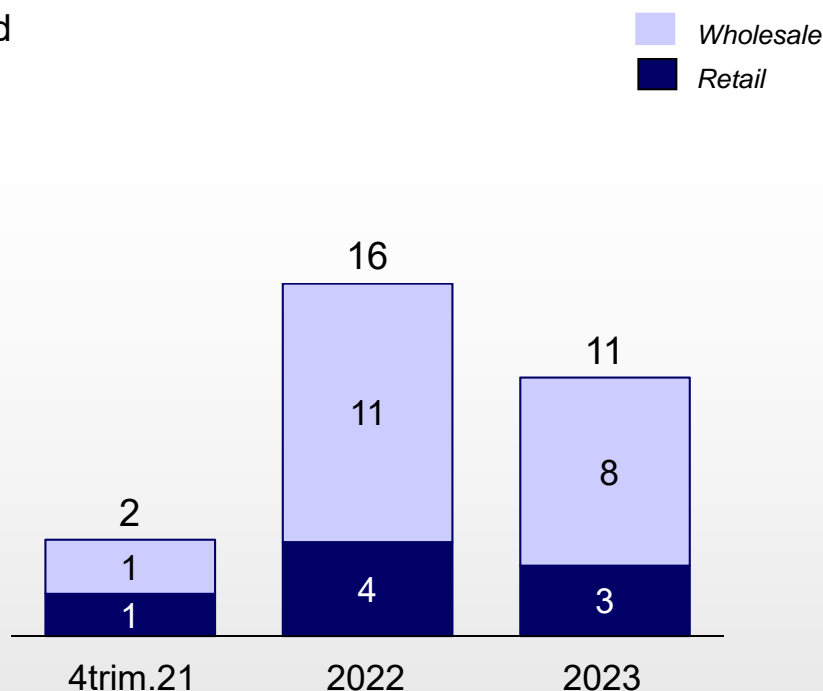
(2) Certificati di deposito + *Commercial paper*

(3) Inclusi i *Certificates*

# Forte capacità di *funding*: ampio accesso ai mercati internazionali

## Scadenze a M/L termine 2021-2023

€ mld



## Principali emissioni *wholesale*

2020<sup>(1)</sup>

- Collocati GBP350mIn di obbligazioni *senior non garantite*, €3mld di *Additional Tier 1* e €1,25mld di obbligazioni *senior non garantite*. In media la domanda è per l'85% estera; la media della sottoscrizione in eccesso degli *orderbooks* è stata di ~3,5x
  - Gennaio: collocati GBP350mIn di obbligazioni *senior non garantite* a 10 anni, la prima transazione in GBP da parte di una banca italiana a partire dal 2010
  - Febbraio: collocati €1,5mld di *Additional Tier 1*, in due tranche a 5 /10 anni, la prima emissione nell'area Euro di *Additional Tier 1* in doppia *tranche*
  - Maggio: collocati €1,25mld di obbligazioni *senior non garantite* a 5 anni, la prima transazione da parte di una banca italiana a partire dall'epidemia COVID-19
  - Agosto: collocati €1,5mld di *Additional Tier 1*, in due tranche a 7,5 /11 anni, la seconda emissione di ISP di questo tipo nel 2020

2021<sup>(1)</sup>

- Collocati €1,75mld di *senior non-preferred*, €1,25mld di obbligazioni *green bond* e \$1,5mld di *Tier 2*. In media la domanda è per il 92% estera; la media della sottoscrizione in eccesso degli *orderbooks* è stata di ~3,9x
  - Febbraio: €1,75mld di *senior non-preferred* in due tranche a 5 /10 anni, la prima emissione *SNP*. Le cedole sono le più basse in assoluto rispetto a qualsiasi *SNP* italiano nelle rispettive fasce di scadenza
  - Marzo: collocati €1,25mld di obbligazioni *senior green bond non garantite* a 7 anni, confermando l'obiettivo di ISP di promuovere il proprio profilo ESG e il suo ruolo di emittente continuativo nel mercato delle obbligazioni *green* e sostenibili
  - Maggio: collocati \$750mIn di 11NC10 e \$750mIn di 21NC20 *Tier 2*, prima emissione in \$ in doppia *tranche MREL-style call* a 1 anno

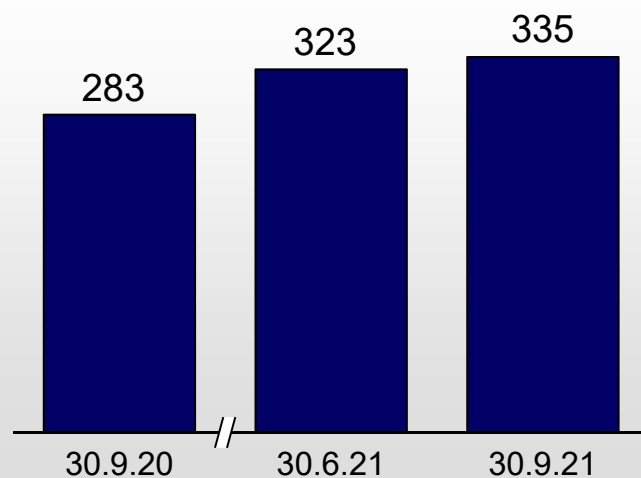
Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) ISP *stand-alone*

# Elevata liquidità: LCR e NSFR di gran lunga superiori ai requisiti regolamentari

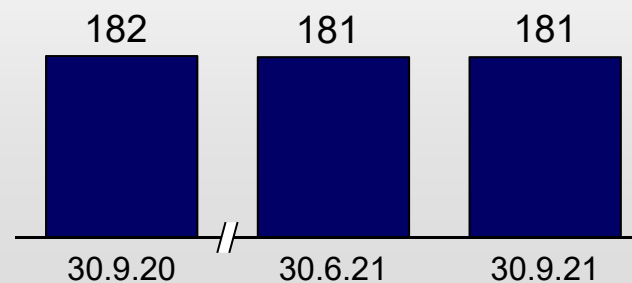
## Attivi Liquidi<sup>(1)</sup>

€ mld



## Attivi stanziabili disponibili e non utilizzati presso le Banche Centrali<sup>(2)</sup> (al netto di haircut)

€ mld



- Operazioni di rifinanziamento con BCE: ~€131mld<sup>(3)</sup> composti interamente da TLTRO III, su un massimo richiedibile di ~€133mld
- *Loan to Deposit ratio*<sup>(4)</sup> all'86%

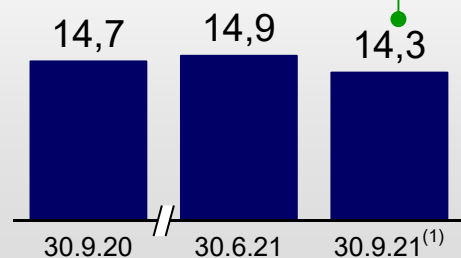
(1) Attivi di proprietà stanziabili (inclusi attivi dati a collaterale e esclusi attivi stanziabili ricevuti a collaterale) e cassa e depositi presso le Banche Centrali  
(2) Attivi stanziabili disponibili (esclusi attivi dati a collaterale e inclusi attivi stanziabili ricevuti a collaterale) e cassa e depositi presso le Banche Centrali  
(3) €36mld presi a marzo (*settlement date* 27.3.21), €11mld presi a giugno (*settlement date* 24.6.21) e €1,5mld presi a settembre (*settlement date* 29.9.21)  
(4) Impieghi a clientela/Raccolta diretta bancaria

# Patrimonializzazione solida

## Phased-in Common equity ratio

%

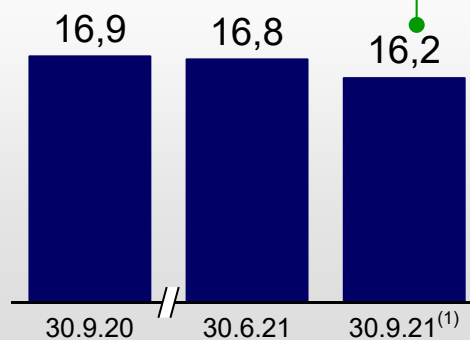
Calo nel 3trim. interamente dovuto all'ulteriore distribuzione di €1,9mld cash da riserve dopo la cessazione del divieto di distribuzione di dividendi della BCE



## Phased-in Tier 1 ratio

%

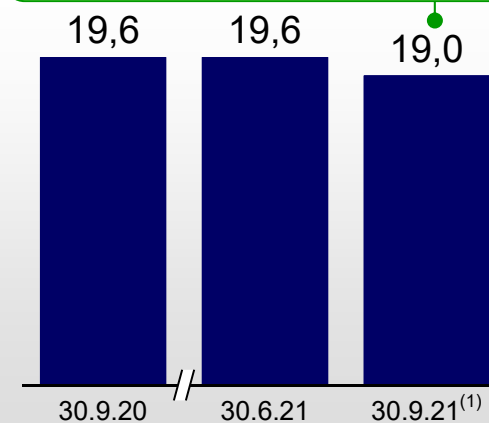
Calo nel 3trim. interamente dovuto all'ulteriore distribuzione di €1,9mld cash da riserve dopo la cessazione del divieto di distribuzione di dividendi della BCE



## Phased-in Total Capital ratio

%

Calo nel 3trim. interamente dovuto all'ulteriore distribuzione di €1,9mld cash da riserve dopo la cessazione del divieto di distribuzione di dividendi della BCE



- **Common equity Tier 1 ratio pro-forma a regime al 15,1%<sup>(2)</sup> (13,8% fully phased-in)**
- **Leverage ratio al 6,7%**

(1) Considerando la comunicazione della BCE del 15.12.20 in merito alla politica dei dividendi nel contesto conseguente all'epidemia da COVID-19, l'impatto del *phasing-in* della FTA di IFRS9 (~20pb nel 1trim.21) e dopo la deduzione dei dividendi maturati (€2,8mld nei 9M21), posti pari al 70% del Risultato netto del periodo, e delle cedole maturate sulle emissioni di *Additional Tier 1*

(2) Pro-forma Basilea 3 a regime (sulla base dei dati di bilancio al 30.9.21 considerando l'assorbimento totale delle imposte differite attive (DTA) relative alla FTA di IFRS9, all'affrancamento dell'avviamento/Rettifiche nette su crediti/contributo pubblico cash di €1.285mln - esente da imposte - a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisto di certe attività e passività delle due ex Banche Venete, delle DTA relative alla combinazione con UBI Banca, l'atteso assorbimento delle DTA relative alle perdite pregresse e la prevista distribuzione a valere sull'Utile assicurativo dei 9M21)

# Agenda

---

Dettaglio Risultati Economici Consolidati

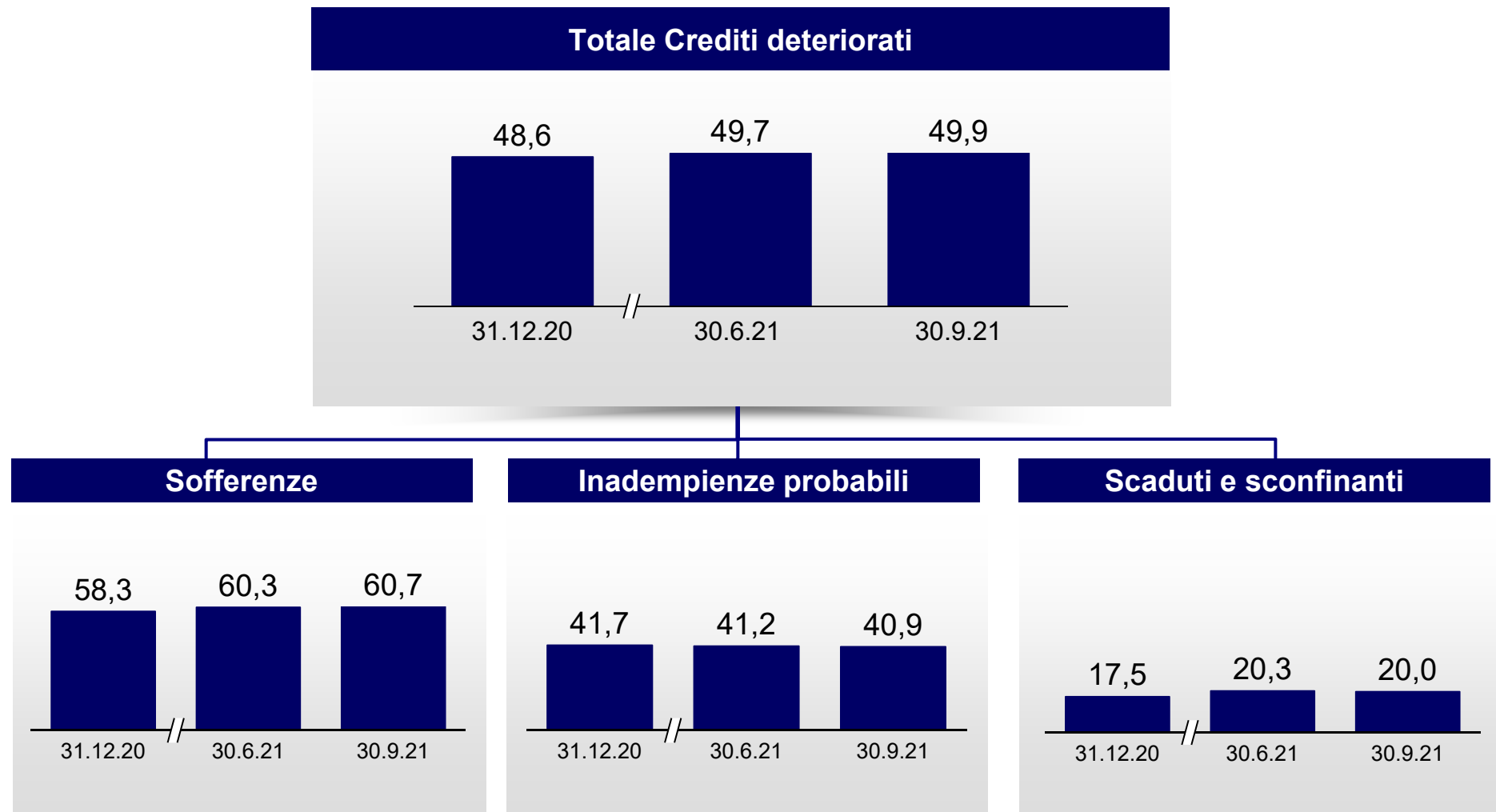
Liquidità, *Funding* e Patrimonializzazione

**Qualità dell'Attivo**

Risultati Divisionali e Altre Informazioni

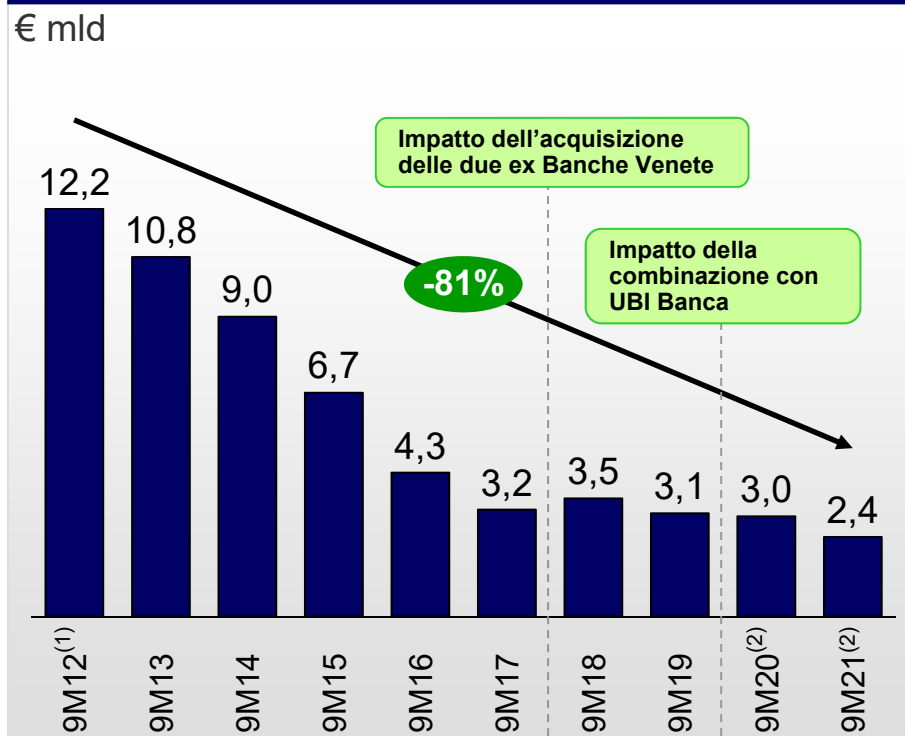
# Crediti deteriorati: copertura cospicua ed in aumento dopo l'elevato *deleveraging*

Copertura specifica; %

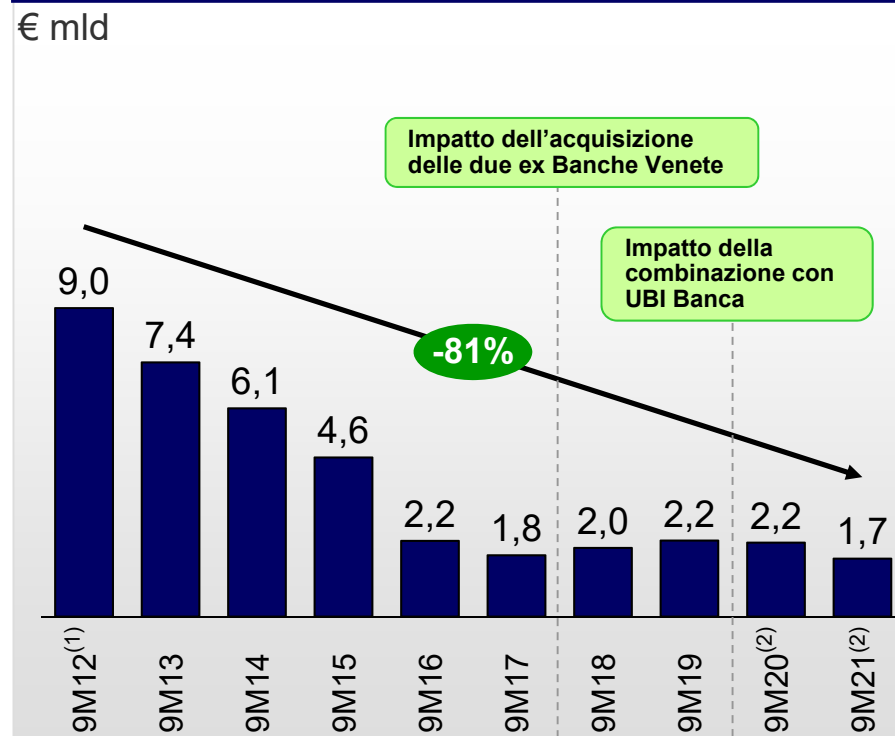


# Crediti deteriorati: il più basso flusso dei nove mesi di sempre

## Flusso lordo di nuovi Crediti deteriorati proveniente da Crediti *in bonis*



## Flusso netto di nuovi Crediti deteriorati proveniente da Crediti *in bonis*



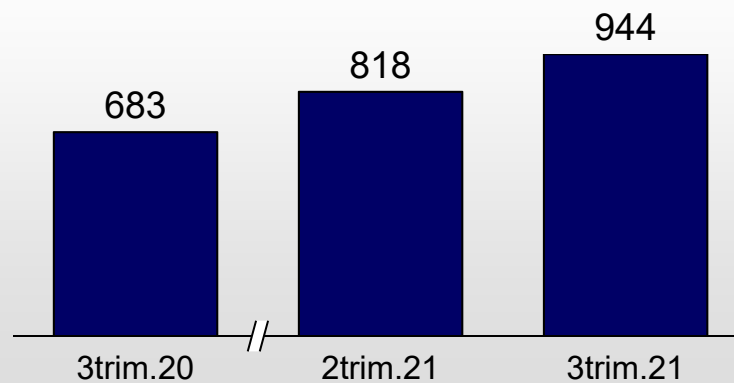
(1) Dati 2012 ricalcolati considerando gli effetti dei cambiamenti regolamentari nel criterio di classificazione dei Crediti a Scaduti e Sconfinanti introdotto da Banca d'Italia (90 giorni nel 2012 vs 180 fino al 31.12.11)

(2) Inclusa UBI Banca

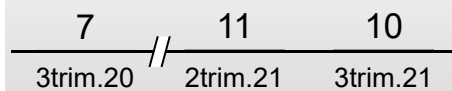
# Crediti deteriorati: flusso lordo

€ mln

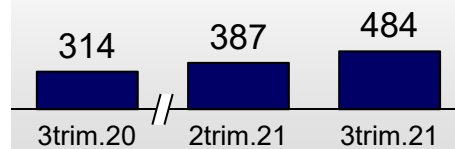
## Flusso lordo di nuovi Crediti deteriorati proveniente da Crediti *in bonis*



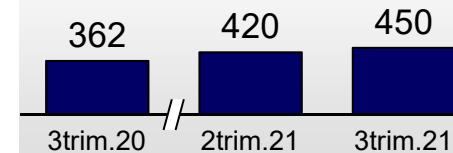
### Sofferenze



### Inadempienze probabili



### Scaduti e sconfinanti

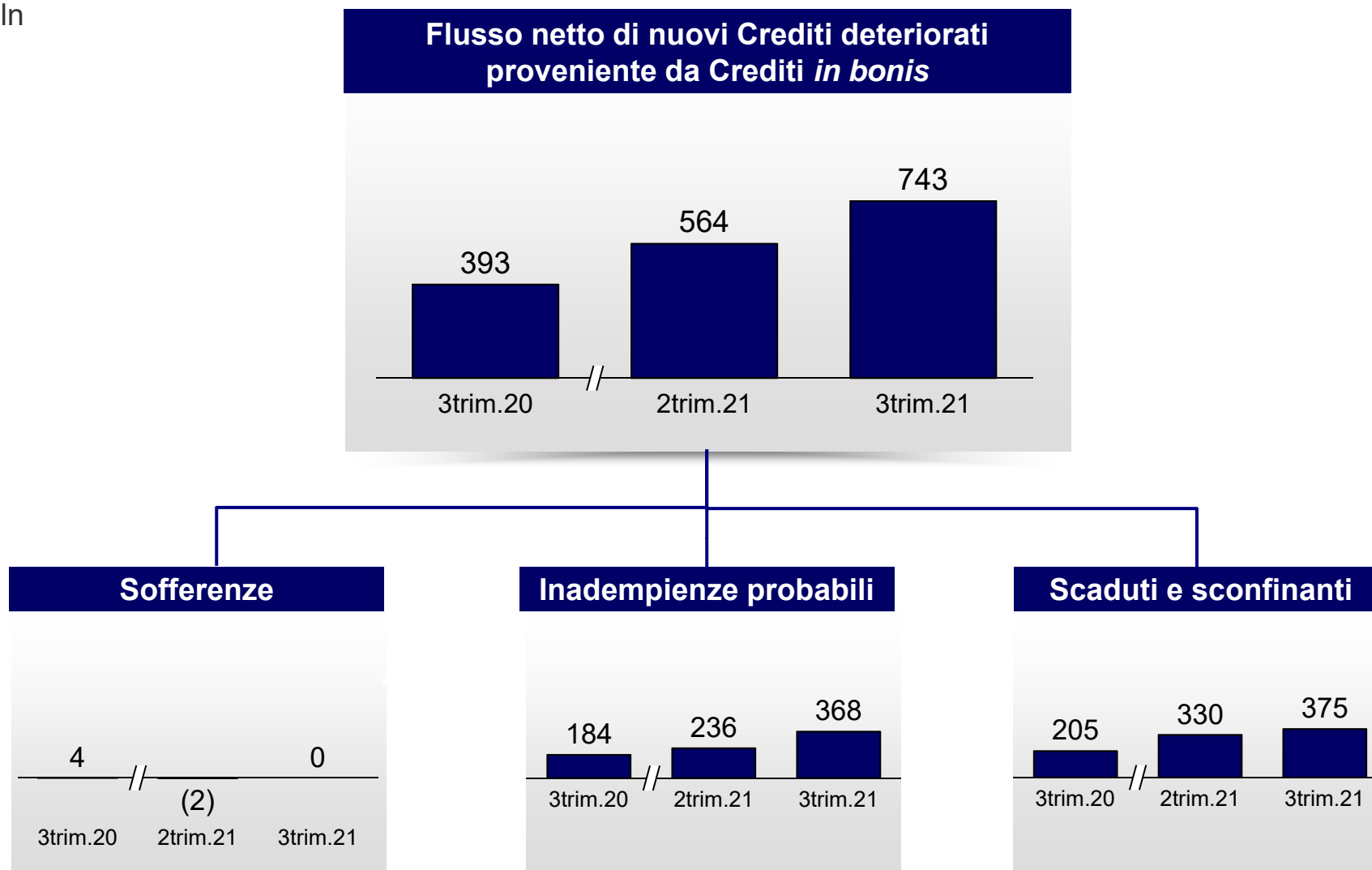


Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti



# Crediti deteriorati: flusso netto

€ mln



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

# Crediti deteriorati: il più basso stock dal 2007 e i più bassi *ratio* di sempre

x NPL ratio lordo, %

x NPL ratio netto, %

Crediti deteriorati lordi				
€ mld	30.9.20	31.12.20 <sup>(1)</sup>	30.6.21 <sup>(2)</sup>	30.9.21 <sup>(3)</sup>
Sofferenze	20,4	9,6	9,3	9,1
- di cui forborne	3,2	1,6	1,9	1,9
Inadempienze probabili	14,2	10,7	9,4	8,4
- di cui forborne	6,3	4,2	3,9	3,5
Scaduti e sconfinanti	1,0	0,6	0,6	0,7
- di cui forborne	0,1	-	-	0,1
<b>Totale</b>	<b>35,6</b>	<b>20,9</b>	<b>19,3</b>	<b>18,3</b>
	<b>7,0</b>	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>

2,9% in base alla definizione EBA

Crediti deteriorati netti				
€ mld	30.9.20	31.12.20 <sup>(4)</sup>	30.6.21 <sup>(5)</sup>	30.9.21 <sup>(6)</sup>
Sofferenze	7,7	4,0	3,7	3,6
- di cui forborne	1,4	0,7	0,8	0,8
Inadempienze probabili	8,5	6,2	5,5	5,0
- di cui forborne	4,2	2,8	2,7	2,4
Scaduti e sconfinanti	0,8	0,5	0,5	0,6
- di cui forborne	0,1	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>17,0</b>	<b>10,7</b>	<b>9,7</b>	<b>9,1</b>
	<b>3,5</b>	<b>2,3</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>

1,5% in base alla definizione EBA

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Escludendo €5,4mld di Crediti deteriorati lordi contabilizzati nelle Attività in via di dismissione

(2) Escludendo €5,2mld di Crediti deteriorati lordi contabilizzati nelle Attività in via di dismissione

(3) Escludendo €4,7mld di Crediti deteriorati lordi contabilizzati nelle Attività in via di dismissione

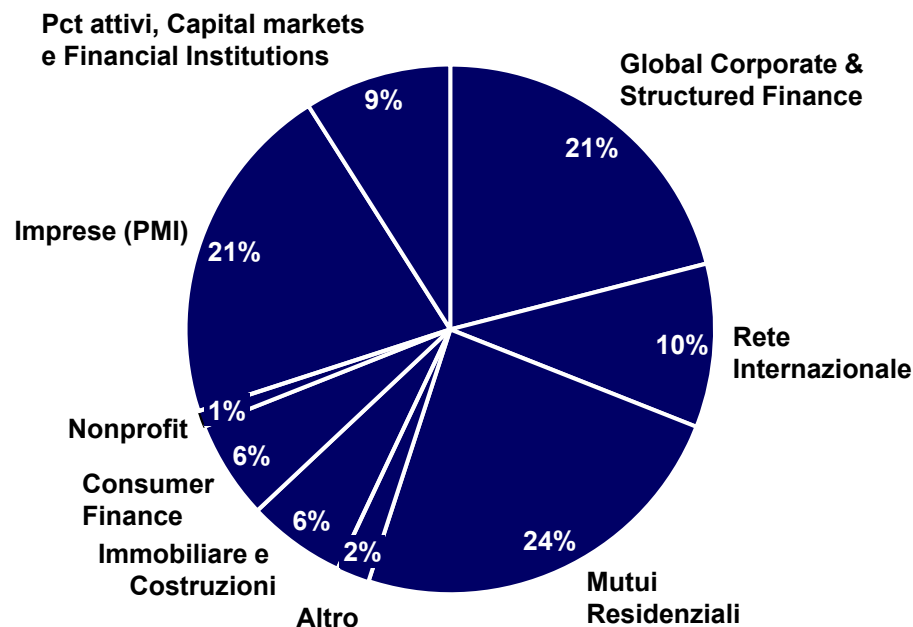
(4) Escludendo €2,1mld di Crediti deteriorati netti contabilizzati nelle Attività in via di dismissione

(5) Escludendo €1,5mld di Crediti deteriorati netti contabilizzati nelle Attività in via di dismissione

(6) Escludendo €1,7mld di Crediti deteriorati netti contabilizzati nelle Attività in via di dismissione

# Impieghi a clientela: un portafoglio ben diversificato

## Composizione per area di *business* (dati al 30.9.21)



### ■ Il portafoglio mutui residenziali presenta un basso profilo di rischio

- Rapporto rata/reddito disponibile al 31%
- *Loan-to-Value* medio pari al ~60%
- Durata media all'accensione pari a ~24 anni
- Durata media residua pari a ~19 anni

## Composizione per settori di attività economica

	30.9.21
<b>Crediti delle banche e delle società italiane del Gruppo Famiglie</b>	<b>30,0%</b>
Amministrazioni pubbliche	4,1%
Società finanziarie	8,7%
Società non finanziarie	44,6%
di cui:	
SERVIZI	4,4%
UTILITY	4,3%
MEZZI DI TRASPORTO	3,6%
COSTR. E MATERIALI PER COSTRUZIONI	3,3%
DISTRIBUZIONE	3,1%
IMMOBILIARE	2,9%
TRASPORTI	2,5%
ALIMENTARE	2,4%
SISTEMA MODA	2,3%
METALLURGIA E PRODOTTI IN METALLO	2,2%
ENERGIA ED ESTRAZIONE	2,0%
AGRICOLTURA	1,9%
INFRASTRUTTURE	1,6%
TURISMO	1,6%
CHIMICA, GOMMA E PLASTICA	1,5%
MECCANICA	1,4%
FARMACEUTICA	0,8%
MOBILI E ELETTRODOMESTICI	0,8%
COMPONENTI E APPARECCHIATURE ELETTRICHE	0,8%
MEDIA	0,5%
LEGNO E CARTA	0,5%
ALTRI BENI DI CONSUMO	0,2%
<b>Crediti delle banche e società estere del Gruppo</b>	<b>10,6%</b>
Crediti deteriorati	2,0%
<b>TOTALE</b>	<b>100,0%</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

## Volumi delle Moratorie: le imprese pesano per ~87%

Stock delle Moratorie al 30.9.21			
Segmenti	# Clienti (.000)	Volumi (€ mld)	% su tot. portafoglio crediti netti
Privati	13	2	0,3%
Imprese	26	10	2,2%
Totale	38	12 <sup>(1)</sup>	2,5%

**€43mld di moratorie scadute con tasso di *default*<sup>(2)</sup> di ~2%**

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) €1,7mld in ottemperanza ai criteri EBA

(2) Perimetro Italia

# Agenda

---

**Dettaglio Risultati Economici Consolidati**

**Liquidità, *Funding* e Patrimonializzazione**

**Qualità dell'Attivo**

**Risultati Divisionali e Altre Informazioni**

# Risultati per area di *business*

Dati al 30.9.21

	Divisioni						Centro di Governo / Altro <sup>(6)</sup>	Totale rideterminato <sup>(6)</sup>
	Banca dei Territori	IMI Corporate & Investment Banking	International Subsidiary Banks <sup>(1)</sup>	Private Banking <sup>(2)</sup>	Asset Management <sup>(3)</sup>	Insurance <sup>(4)</sup>		
<b>Proventi Operativi Netti (€ mln)</b>	<b>6.681</b>	<b>3.600</b>	<b>1.471</b>	<b>1.781</b>	<b>938</b>	<b>1.180</b>	<b>115</b>	<b>15.766</b>
<b>Risultato Gestione Operativa (€ mln)</b>	<b>1.906</b>	<b>2.611</b>	<b>698</b>	<b>1.129</b>	<b>775</b>	<b>894</b>	<b>(140)</b>	<b>7.873</b>
<b>Risultato netto (€ mln)</b>	<b>398</b>	<b>1.775</b>	<b>393</b>	<b>862</b>	<b>557</b>	<b>617</b>	<b>(596)</b>	<b>4.006</b>
<b>Cost/Income (%)</b>	<b>71,5</b>	<b>27,5</b>	<b>52,5</b>	<b>36,6</b>	<b>17,4</b>	<b>24,2</b>	<b>n.s.</b>	<b>50,1</b>
<b>RWA (€ mld)</b>	<b>95,1</b>	<b>111,4</b>	<b>33,9</b>	<b>11,9</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>73,9</b>	<b>328,2</b>
<b>Raccolta Diretta Bancaria (€ mld)</b>	<b>286,8</b>	<b>80,9</b>	<b>49,3</b>	<b>52,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>66,7</b>	<b>535,7</b>
<b>Impieghi a Clientela (€ mld)</b>	<b>251,1</b>	<b>149,0</b>	<b>37,6</b>	<b>13,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>12,0</b>	<b>463,3</b>

Nota: L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) I dati non includono la controllata russa Banca Intesa, inclusa nella IMI C&IB

(2) Fideuram, Intesa Sanpaolo Private Banking, Intesa Sanpaolo Private Bank (Suisse) Morval, Gruppo REYL e Siref Fiduciaria

(3) Eurizon

(4) Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Bancassurance Popolari, Cargeas Assicurazioni, Fideuram Vita, Intesa Sanpaolo Assicura, Intesa Sanpaolo Life, Intesa Sanpaolo RBM Salute, Intesa Sanpaolo Vita e Lombarda Vita

(5) Tesoreria, Strutture Centrali e rettifiche di consolidamento

(6) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

## Banca dei Territori: 9M21 vs 9M20

€ mln

	9M20	9M21	Δ%
	rideterminato		
Interessi netti	3.169	2.990	(5,6)
Commissioni nette	3.335	3.605	8,1
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	86	74	(14,0)
Altri proventi (oneri) operativi netti	4	12	200,0
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>6.594</b>	<b>6.681</b>	<b>1,3</b>
Spese del personale	(2.675)	(2.605)	(2,6)
Spese amministrative	(2.232)	(2.165)	(3,0)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(4)	(5)	25,0
<b>Costi operativi</b>	<b>(4.911)</b>	<b>(4.775)</b>	<b>(2,8)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>1.683</b>	<b>1.906</b>	<b>13,3</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(2.255)	(1.015)	(55,0)
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(44)	(52)	18,2
Altri proventi (oneri) netti	29	52	79,3
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>(587)</b>	<b>891</b>	<b>n.s.</b>
Imposte sul reddito	222	(279)	n.s.
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(8)	(19)	137,5
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	0	(3)	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	(128)	(190)	48,4
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	0	(2)	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>(501)</b>	<b>398</b>	<b>n.s.</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

## Banca dei Territori: 3° trim. vs 2° trim.

€ mln

	2trim.21	3trim.21	Δ%
	rideterminato		
Interessi netti	998	998	(0,1)
Commissioni nette	1.197	1.204	0,6
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	4,5
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	21	24	15,2
Altri proventi (oneri) operativi netti	1	5	719,5
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>2.217</b>	<b>2.231</b>	<b>0,6</b>
Spese del personale	(867)	(861)	(0,7)
Spese amministrative	(725)	(725)	0,0
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(2)	(2)	1,1
<b>Costi operativi</b>	<b>(1.594)</b>	<b>(1.588)</b>	<b>(0,4)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>624</b>	<b>643</b>	<b>3,1</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(381)	(348)	(8,7)
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(7)	(27)	274,9
Altri proventi (oneri) netti	(0)	52	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	(0)	(0)	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>235</b>	<b>320</b>	<b>36,0</b>
Imposte sul reddito	(79)	(89)	12,7
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(13)	(4)	(72,2)
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(1)	(1)	26,7
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	(190)	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(1)	(1)	(18,4)
<b>Risultato netto</b>	<b>141</b>	<b>35</b>	<b>(74,9)</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti



# IMI Corporate & Investment Banking: 9M21 vs 9M20

€ mln

	9M20 rideterminato	9M21	Δ%
Interessi netti	1.512	1.587	5,0
Commissioni nette	776	853	9,9
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	1.214	1.160	(4,4)
Altri proventi (oneri) operativi netti	7	0	(100,0)
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>3.509</b>	<b>3.600</b>	<b>2,6</b>
Spese del personale	(334)	(355)	6,3
Spese amministrative	(623)	(618)	(0,8)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(16)	(16)	0,0
<b>Costi operativi</b>	<b>(973)</b>	<b>(989)</b>	<b>1,6</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>2.536</b>	<b>2.611</b>	<b>3,0</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(324)	(38)	(88,3)
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(41)	0	(100,0)
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>2.171</b>	<b>2.573</b>	<b>18,5</b>
Imposte sul reddito	(712)	(803)	12,8
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(10)	(15)	50,0
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	0	20	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	0	0	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>1.449</b>	<b>1.775</b>	<b>22,5</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

# IMI Corporate & Investment Banking: 3° trim. vs 2° trim.

€ mln

	2trim.21 rideterminato	3trim.21	Δ%
Interessi netti	519	529	1,8
Commissioni nette	294	278	(5,7)
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	254	339	33,5
Altri proventi (oneri) operativi netti	(0)	(1)	57,8
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>1.067</b>	<b>1.145</b>	<b>7,3</b>
Spese del personale	(124)	(122)	(1,5)
Spese amministrative	(206)	(216)	4,9
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(6)	(5)	(8,3)
<b>Costi operativi</b>	<b>(335)</b>	<b>(343)</b>	<b>2,3</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>732</b>	<b>802</b>	<b>9,6</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	12	16	29,2
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	5	(3)	n.s.
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>749</b>	<b>815</b>	<b>8,7</b>
Imposte sul reddito	(230)	(254)	10,5
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(5)	(5)	(8,9)
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	0	0	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>513</b>	<b>555</b>	<b>8,1</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

## International Subsidiary Banks: 9M21 vs 9M20

€ mln

	9M20 rideterminato	9M21	Δ%
Interessi netti	981	988	0,7
Commissioni nette	368	408	10,9
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	89	104	16,9
Altri proventi (oneri) operativi netti	(25)	(29)	16,0
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>1.413</b>	<b>1.471</b>	<b>4,1</b>
Spese del personale	(392)	(400)	2,0
Spese amministrative	(285)	(287)	0,7
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(82)	(86)	4,9
<b>Costi operativi</b>	<b>(759)</b>	<b>(773)</b>	<b>1,8</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>654</b>	<b>698</b>	<b>6,7</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(173)	(117)	(32,4)
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(2)	(24)	n.s.
Altri proventi (oneri) netti	6	4	(33,3)
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>485</b>	<b>561</b>	<b>15,7</b>
Imposte sul reddito	(103)	(117)	13,6
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(29)	(29)	0,0
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	(51)	(22)	(56,9)
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	0	0	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>302</b>	<b>393</b>	<b>30,1</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. I dati non includono la controllata russa Banca Intesa, inclusa nella IMI C&IB

## International Subsidiary Banks: 3° trim. vs 2° trim.

€ mln

	2trim.21	3trim.21	Δ%
	rideterminato		
Interessi netti	326	339	4,0
Commissioni nette	141	145	2,4
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	43	31	(27,1)
Altri proventi (oneri) operativi netti	(11)	(10)	5,0
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>499</b>	<b>504</b>	<b>1,1</b>
Spese del personale	(134)	(138)	2,6
Spese amministrative	(93)	(101)	8,0
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(29)	(29)	2,2
<b>Costi operativi</b>	<b>(256)</b>	<b>(267)</b>	<b>4,5</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>243</b>	<b>237</b>	<b>(2,6)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(31)	(40)	30,0
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(9)	(8)	(17,8)
Altri proventi (oneri) netti	2	1	(57,2)
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>205</b>	<b>190</b>	<b>(7,3)</b>
Imposte sul reddito	(40)	(34)	(15,4)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(10)	(10)	(0,8)
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	(8)	(5)	(43,8)
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(0)	0	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>147</b>	<b>142</b>	<b>(3,5)</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. I dati non includono la controllata russa Banca Intesa, inclusa nella IMI C&IB

## Private Banking: 9M21 vs 9M20

€ mln

	9M20 rideterminato	9M21	Δ%
Interessi netti	195	161	(17,4)
Commissioni nette	1.408	1.558	10,7
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	30	41	36,7
Altri proventi (oneri) operativi netti	4	21	425,0
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>1.637</b>	<b>1.781</b>	<b>8,8</b>
Spese del personale	(343)	(344)	0,3
Spese amministrative	(244)	(254)	4,1
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(51)	(54)	5,9
<b>Costi operativi</b>	<b>(638)</b>	<b>(652)</b>	<b>2,2</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>999</b>	<b>1.129</b>	<b>13,0</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(21)	0	(100,0)
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(36)	(28)	(22,2)
Altri proventi (oneri) netti	6	194	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>948</b>	<b>1.295</b>	<b>36,6</b>
Imposte sul reddito	(293)	(390)	33,1
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(12)	(14)	16,7
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(1)	(16)	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	(13)	(15)	15,4
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	6	2	(66,7)
<b>Risultato netto</b>	<b>635</b>	<b>862</b>	<b>35,7</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

## Private Banking: 3° trim. vs 2° trim.

€ mln

	2trim.21 rideterminato	3trim.21	Δ%
Interessi netti	53	55	3,2
Commissioni nette	518	518	0,0
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	12	9	(26,2)
Altri proventi (oneri) operativi netti	7	6	(5,8)
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>591</b>	<b>589</b>	<b>(0,4)</b>
Spese del personale	(116)	(118)	1,8
Spese amministrative	(91)	(84)	(7,7)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(17)	(18)	5,8
<b>Costi operativi</b>	<b>(224)</b>	<b>(220)</b>	<b>(1,8)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>366</b>	<b>368</b>	<b>0,5</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	1	(1)	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(9)	(11)	20,5
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>358</b>	<b>356</b>	<b>(0,5)</b>
Imposte sul reddito	(106)	(103)	(3,1)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(6)	(4)	(32,8)
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(11)	(5)	(56,0)
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	(15)	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	2	2	7,1
<b>Risultato netto</b>	<b>237</b>	<b>231</b>	<b>(2,3)</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

## Asset Management: 9M21 vs 9M20

€ mln

	9M20 rideterminato	9M21	Δ%
Interessi netti	0	(1)	n.s.
Commissioni nette	698	887	27,1
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	(2)	(3)	50,0
Altri proventi (oneri) operativi netti	23	55	139,1
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>719</b>	<b>938</b>	<b>30,5</b>
Spese del personale	(71)	(78)	9,9
Spese amministrative	(80)	(80)	0,0
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(5)	(5)	0,0
<b>Costi operativi</b>	<b>(156)</b>	<b>(163)</b>	<b>4,5</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>563</b>	<b>775</b>	<b>37,7</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	0	0	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	0	1	n.s.
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>563</b>	<b>776</b>	<b>37,8</b>
Imposte sul reddito	(149)	(205)	37,6
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	0	(2)	n.s.
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	0	(3)	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(35)	(9)	(74,3)
<b>Risultato netto</b>	<b>379</b>	<b>557</b>	<b>47,0</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

## Asset Management: 3° trim. vs 2° trim.

€ mln

	2trim.21	3trim.21	Δ%
	rideterminato		
Interessi netti	(0)	(0)	(53,6)
Commissioni nette	310	291	(5,8)
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	(1)	(1)	(13,3)
Altri proventi (oneri) operativi netti	23	15	(36,8)
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>332</b>	<b>305</b>	<b>(8,1)</b>
Spese del personale	(27)	(28)	2,3
Spese amministrative	(26)	(28)	8,4
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(2)	(2)	(0,8)
<b>Costi operativi</b>	<b>(55)</b>	<b>(57)</b>	<b>5,1</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>278</b>	<b>248</b>	<b>(10,7)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(0)	0	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	0	0	74,0
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>278</b>	<b>248</b>	<b>(10,8)</b>
Imposte sul reddito	(73)	(64)	(13,5)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(1)	(1)	45,9
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	0	(3)	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(0)	1	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>204</b>	<b>181</b>	<b>(11,1)</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti



## Insurance: 9M21 vs 9M20

€ mln

	9M20 rideterminato	9M21	Δ%
Interessi netti	0	0	n.s.
Commissioni nette	(2)	1	n.s.
Risultato dell'attività assicurativa	1.183	1.189	0,5
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	0	0	n.s.
Altri proventi (oneri) operativi netti	(3)	(10)	233,3
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>1.178</b>	<b>1.180</b>	<b>0,2</b>
Spese del personale	(100)	(103)	3,0
Spese amministrative	(162)	(168)	3,7
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(14)	(15)	7,1
<b>Costi operativi</b>	<b>(276)</b>	<b>(286)</b>	<b>3,6</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>902</b>	<b>894</b>	<b>(0,9)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	0	0	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(26)	(155)	496,2
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>876</b>	<b>739</b>	<b>(15,6)</b>
Imposte sul reddito	(247)	(173)	(30,0)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(11)	(18)	63,6
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(14)	(16)	14,3
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(128)	85	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>476</b>	<b>617</b>	<b>29,6</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

## Insurance: 3° trim. vs 2° trim.

€ mln

	2trim.21 rideterminato	3trim.21	Δ%
Interessi netti	(0)	(0)	1,8
Commissioni nette	0	0	27,1
Risultato dell'attività assicurativa	439	364	(17,1)
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	0	0	n.s.
Altri proventi (oneri) operativi netti	(2)	(4)	(94,2)
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>437</b>	<b>360</b>	<b>(17,6)</b>
Spese del personale	(38)	(31)	(17,8)
Spese amministrative	(59)	(61)	2,2
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(5)	(5)	(3,7)
<b>Costi operativi</b>	<b>(102)</b>	<b>(96)</b>	<b>(5,5)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>335</b>	<b>263</b>	<b>(21,3)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	0	0	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(128)	(24)	(81,5)
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>207</b>	<b>240</b>	<b>16,0</b>
Imposte sul reddito	(30)	(63)	109,7
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(6)	(11)	77,7
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(7)	(4)	(48,5)
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	51	16	(69,5)
<b>Risultato netto</b>	<b>214</b>	<b>178</b>	<b>(17,1)</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

# Conto Economico trimestrale

€ mln

	1trim.20	2trim.20	3trim.20	4trim.20	1trim.21	2trim.21	3trim.21
	rideterminato <sup>(1)</sup>						
<b>Interessi netti</b>	2.040	2.037	2.129	2.072	1.952	1.995	1.999
<b>Commissioni nette</b>	2.122	2.014	2.147	2.442	2.313	2.370	2.325
<b>Risultato dell'attività assicurativa</b>	440	456	353	436	398	456	365
<b>Risultato netto delle attività e passività finanziarie al fair value</b>	1.049	306	127	193	795	344	378
<b>Altri proventi (oneri) operativi netti</b>	1	29	1	6	32	19	25
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>5.652</b>	<b>4.842</b>	<b>4.757</b>	<b>5.149</b>	<b>5.490</b>	<b>5.184</b>	<b>5.092</b>
<b>Spese del personale</b>	(1.646)	(1.662)	(1.646)	(1.744)	(1.627)	(1.655)	(1.642)
<b>Spese amministrative</b>	(696)	(747)	(744)	(898)	(653)	(712)	(694)
<b>Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali</b>	(314)	(314)	(313)	(315)	(307)	(301)	(302)
<b>Costi operativi</b>	<b>(2.656)</b>	<b>(2.723)</b>	<b>(2.703)</b>	<b>(2.957)</b>	<b>(2.587)</b>	<b>(2.668)</b>	<b>(2.638)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>2.996</b>	<b>2.119</b>	<b>2.054</b>	<b>2.192</b>	<b>2.903</b>	<b>2.516</b>	<b>2.454</b>
<b>Rettifiche di valore nette su crediti</b>	(538)	(1.543)	(972)	(1.440)	(402)	(599)	(543)
<b>Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività</b>	(431)	251	(64)	(121)	(134)	(220)	(82)
<b>Altri proventi (oneri) netti</b>	13	0	22	62	198	(7)	63
<b>Utile (perdita) delle attività operative cessate</b>	149	1.230	80	129	48	10	0
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>2.189</b>	<b>2.057</b>	<b>1.120</b>	<b>822</b>	<b>2.613</b>	<b>1.700</b>	<b>1.892</b>
<b>Imposte sul reddito</b>	(635)	(362)	(322)	(191)	(837)	(85)	(619)
<b>Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)</b>	(15)	(22)	(27)	(1.485)	(52)	(55)	(41)
<b>Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)</b>	(26)	(24)	3.237	(1.227)	(16)	(18)	(51)
<b>Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)</b>	(206)	(91)	(178)	(38)	(196)	(83)	(210)
<b>Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)</b>	0	0	0	(912)	0	0	0
<b>Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi</b>	(156)	(143)	(20)	(68)	4	48	12
<b>Risultato netto</b>	<b>1.151</b>	<b>1.415</b>	<b>3.810</b>	<b>(3.099)</b>	<b>1.516</b>	<b>1.507</b>	<b>983</b>

Rispettivamente €546mln e €393mln, escludendo l'effetto contabile della combinazione con UBI Banca e dell'*impairment* dell'avviamento

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Dati rideterminati, ove necessario e se materiali, per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento a seguito dell'inclusione di UBI Banca e, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Commissioni nette: dettaglio evoluzione trimestrale

€ mln

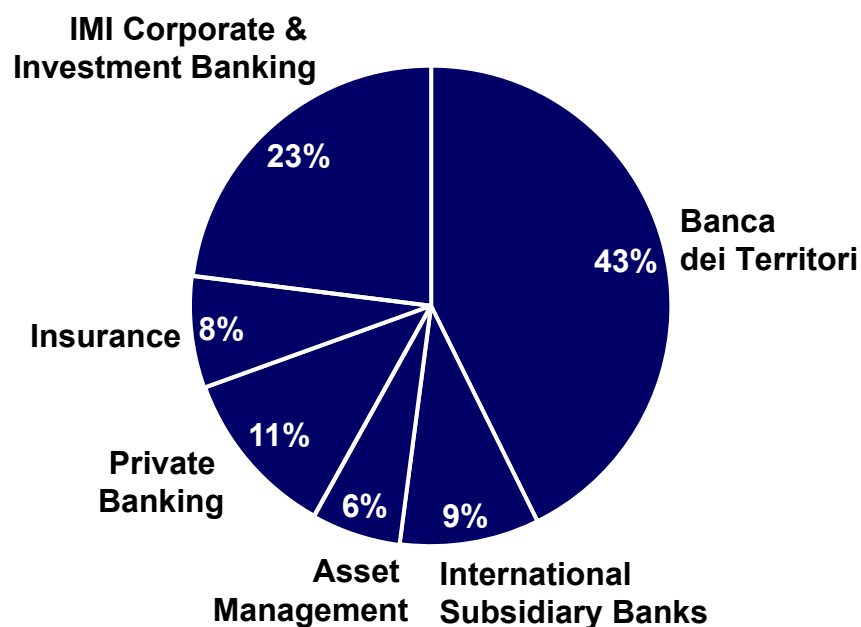
Commissioni nette							
	1trim.20	2trim.20	3trim.20	4trim.20	1trim.21	2trim.21	3trim.21
	<b>rideterminato<sup>(1)</sup></b>						
Garanzie rilasciate / ricevute	51	48	47	50	47	55	61
Servizi di incasso e pagamento	124	113	115	140	137	139	138
Conti correnti	352	353	360	366	344	352	352
Servizio Bancomat e carte di credito	65	73	85	89	61	106	108
<b>Attività bancaria commerciale</b>	<b>592</b>	<b>587</b>	<b>607</b>	<b>645</b>	<b>589</b>	<b>652</b>	<b>659</b>
Intermediazione e collocamento titoli	199	168	193	229	295	288	211
Intermediazione valute	1	1	2	2	3	3	3
Gestioni patrimoniali	663	649	687	844	733	781	764
Distribuzione prodotti assicurativi	388	365	396	418	406	383	401
Altre commissioni intermediazione / gestione	73	60	67	68	53	45	54
<b>Attività di gestione, intermediazione e consulenza</b>	<b>1.324</b>	<b>1.243</b>	<b>1.345</b>	<b>1.561</b>	<b>1.490</b>	<b>1.500</b>	<b>1.433</b>
Altre commissioni nette	206	184	195	236	234	218	233
<b>Commissioni nette</b>	<b>2.122</b>	<b>2.014</b>	<b>2.147</b>	<b>2.442</b>	<b>2.313</b>	<b>2.370</b>	<b>2.325</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Dati rideterminati, ove necessario e se materiali, per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento a seguito dell'inclusione di UBI Banca e, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Leadership di mercato in Italia

## Proventi Operativi Netti 9M21 Composizione per area di *business*<sup>(1)</sup>



## Leader in Italia

Ranking	Quote di mercato <sup>(2)</sup>	%
1	Impieghi	20,7
1	Depositi <sup>(3)</sup>	22,1
1	Risparmio gestito <sup>(4)</sup>	23,9
1	Fondi pensione <sup>(5)</sup>	24,3
1	Factoring <sup>(5)</sup>	27,4

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Escluso il Centro di Governo

(2) Dati al 30.9.21

(3) Comprendono le obbligazioni

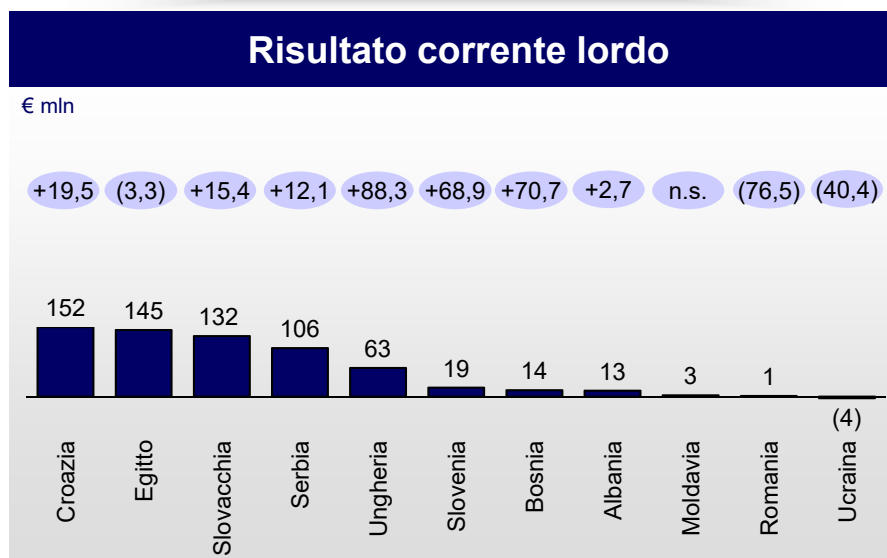
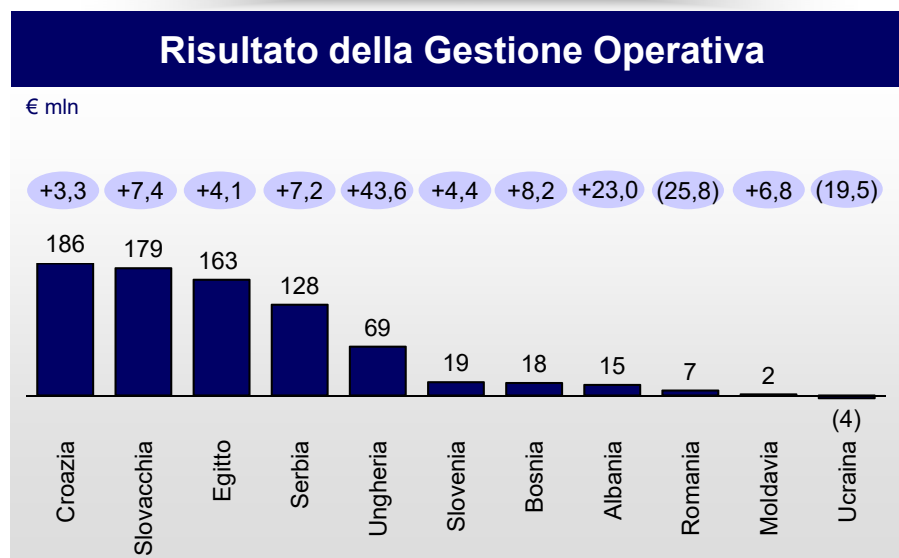
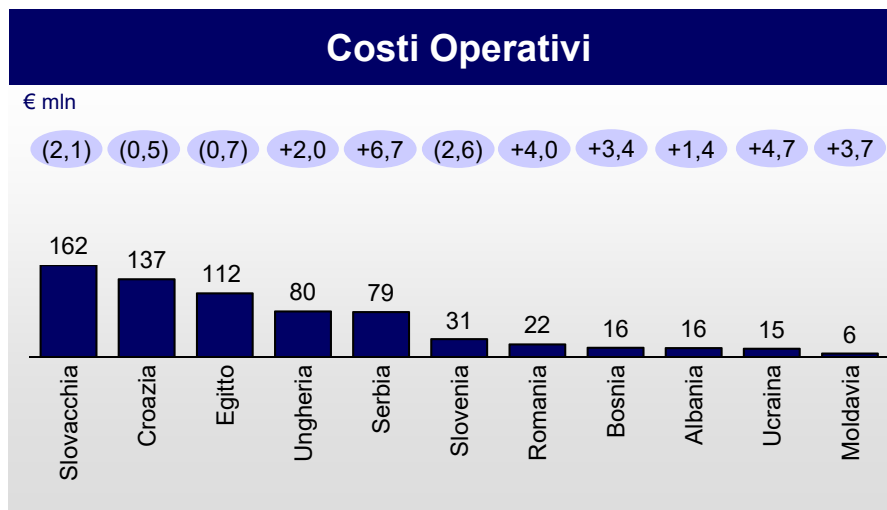
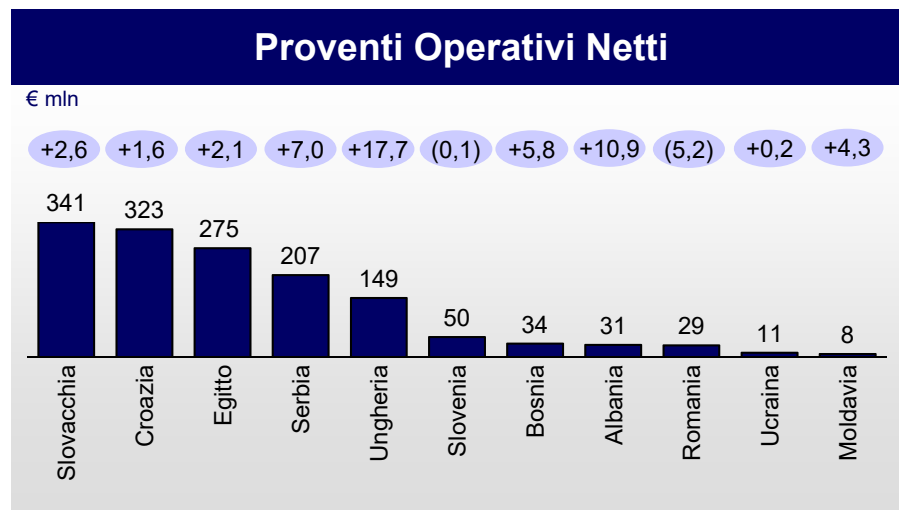
(4) Fondi comuni; dati al 30.6.21

(5) Dati al 30.6.21

# International Subsidiary Banks: principali dati di Conto Economico per Paese

Dati al 30.9.21

(Δ% vs 9M20)



Nota: i dati non includono la controllata russa Banca Intesa, inclusa nella IMI C&IB

# International Subsidiary Banks per Paese: 8% del totale degli impieghi di Gruppo












Dati al 30.9.21

											Totale CEE		Totale
	Ungheria	Slovacchia	Slovenia	Croazia	Bosnia	Serbia	Albania	Romania	Moldavia	Ucraina		Egitto	
Proventi Operativi Netti (€ mln)	149	341	50	323	34	207	31	29	8	11	1.182	275	1.457
<i>Incidenza % su Gruppo</i>	<i>0,9%</i>	<i>2,2%</i>	<i>0,3%</i>	<i>2,0%</i>	<i>0,2%</i>	<i>1,3%</i>	<i>0,2%</i>	<i>0,2%</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,1%</i>	<i>7,5%</i>	<i>1,7%</i>	<i>9,2%</i>
Risultato netto (€ mln)	36	88	13	116	11	74	8	(1)	2	(4)	343	96	439
<i>Incidenza % su Gruppo</i>	<i>0,9%</i>	<i>2,2%</i>	<i>0,3%</i>	<i>2,9%</i>	<i>0,3%</i>	<i>1,9%</i>	<i>0,2%</i>	<i>n.s.</i>	<i>0,1%</i>	<i>n.s.</i>	<i>8,6%</i>	<i>2,4%</i>	<i>11,0%</i>
Raccolta Diretta da Clientela (€ mld)	5,0	17,2	2,7	10,6	0,8	4,9	1,4	1,0	0,2	0,2	44,0	5,0	49,0
<i>Incidenza % su Gruppo</i>	<i>0,9%</i>	<i>3,2%</i>	<i>0,5%</i>	<i>2,0%</i>	<i>0,2%</i>	<i>0,9%</i>	<i>0,3%</i>	<i>0,2%</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,0%</i>	<i>8,2%</i>	<i>0,9%</i>	<i>9,1%</i>
Impieghi a Clientela (€ mld)	3,3	16,1	2,0	7,2	0,8	4,0	0,4	0,9	0,1	0,1	34,9	2,7	37,6
<i>Incidenza % su Gruppo</i>	<i>0,7%</i>	<i>3,5%</i>	<i>0,4%</i>	<i>1,6%</i>	<i>0,2%</i>	<i>0,9%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,2%</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,0%</i>	<i>7,5%</i>	<i>0,6%</i>	<i>8,1%</i>
Totale Attivo (€ mld)	7,0	22,4	3,4	13,6	1,2	6,7	1,6	1,4	0,2	0,3	57,8	6,3	64,0
<i>Incidenza % su Gruppo</i>	<i>0,7%</i>	<i>2,1%</i>	<i>0,3%</i>	<i>1,3%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,6%</i>	<i>0,2%</i>	<i>0,1%</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,0%</i>	<i>5,4%</i>	<i>0,6%</i>	<i>6,0%</i>
Valore di carico (€ mln)	729	1.760	324	1.898	177	1.001	198	178	35	59	6.358	665	7.023
- att.immateriali	29	125	6	25	2	38	3	4	2	3	237	9	245

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. I dati escludono la controllata russa Banca Intesa, inclusa nella IMI C&IB

# International Subsidiary Banks per Paese: copertura e composizione dei Crediti

Dati al 30.9.21

											Totale CEE		Totale
	Ungheria	Slovacchia	Slovenia	Croazia	Bosnia	Serbia	Albania	Romania	Moldavia	Ucraina		Egitto	
<b>Crediti in bonis (€ mld)</b>	3,3	16,0	1,9	7,0	0,8	3,9	0,4	0,8	0,1	0,1	<b>34,4</b>	2,6	<b>37,0</b>
di cui:													
<b>Retail valuta locale</b>	48%	61%	43%	32%	32%	24%	21%	15%	55%	33%	<b>46%</b>	59%	<b>47%</b>
<b>Retail in valuta estera</b>	0%	0%	0%	21%	14%	29%	13%	15%	0%	0%	<b>8%</b>	0%	<b>8%</b>
<b>Corporate valuta locale</b>	23%	33%	57%	23%	16%	6%	14%	45%	18%	48%	<b>28%</b>	29%	<b>28%</b>
<b>Corporate in valuta estera</b>	28%	6%	0%	24%	38%	41%	52%	25%	27%	19%	<b>17%</b>	12%	<b>17%</b>
<b>Sofferenze (€ mln)</b>	9	82	1	66	5	17	4	8	0	0	<b>192</b>	0	<b>192</b>
<b>Inadempienze probabili<sup>(1)</sup> (€ mln)</b>	57	65	17	165	9	26	4	22	2	0	<b>367</b>	65	<b>432</b>
<b>Copertura Crediti <i>in bonis</i></b>	1,4%	0,6%	1,0%	1,8%	2,1%	1,7%	1,6%	2,0%	3,3%	0,8%	<b>1,1%</b>	1,2%	<b>1,1%</b>
<b>Copertura Sofferenze</b>	61%	69%	93%	67%	74%	72%	56%	58%	100%	n.s.	<b>69%</b>	100%	<b>70%</b>
<b>Copertura Inadempienze probabili<sup>(1)</sup></b>	43%	48%	50%	34%	36%	49%	43%	39%	0%	n.s.	<b>41%</b>	48%	<b>42%</b>
<b>Costo del credito annualizzato<sup>(2)</sup> (pb)</b>	24	39	6	46	65	51	78	104	n.s.	17	<b>40</b>	58	<b>42</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. I dati escludono la controllata russa Banca Intesa, inclusa nella IMI C&IB

(1) Comprensivi dei Crediti scaduti e sconfinanti

(2) Rettifiche nette su crediti/impieghi netti a clientela



## Common Equity Tier 1 ratio al 30.9.21: dal *Phased-in* al pro-forma a regime

	~€ mld	~pb
<b>Elementi rilevanti per la diretta deduzione</b>		
Imposte differite sulle perdite pregresse <sup>(1)</sup>	1,9	58
<i>Transitional adjustment</i> su IFRS9	(1,5)	(45)
<b>Totale</b>	<b>0,4</b>	<b>13</b>
<b>Elementi rilevanti per la franchigia<sup>(*)</sup>(2)</b>		
<b>Totale</b>	<b>0,0</b>	<b>25</b>
(*) per memoria, deduzioni soggette alla franchigia costituite da:		
- Altre imposte differite <sup>(3)</sup>	1,6	
- Investimenti bancari e finanziari	2,0	
<b>RWA da DTA ponderate al 100%<sup>(4)</sup></b>	<b>(9,4)</b>	<b>43</b>
<b>Stima impatto complessivo</b>		<b>81</b>
<b>Common Equity Tier 1 ratio pro-forma a regime</b>		<b>15,1%</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Considerando l'atteso assorbimento delle *DTA* relative alle perdite pregresse (€2,1mld al 30.9.21)

(2) A seguito dell'applicazione del *Danish Compromise*, gli investimenti assicurativi vengono trattati come attivi ponderati per il rischio anziché dedotti dal capitale. Nell'ammontare degli investimenti assicurativi, viene considerata la prevista distribuzione a valore sull'Utile assicurativo dei 9M21, che per semplicità è lasciata inclusa nel beneficio attribuito a questa voce

(3) Altre imposte differite attive (*DTA*): relative principalmente ad accantonamenti per rischi e oneri, considerando l'assorbimento totale delle *DTA* relative alla *FTA* di IFRS9 (€1,2mld al 30.9.21) e delle *DTA* relative al contributo pubblico *cash* di €1.285mln - esente da imposte - a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisto di certe attività e passività delle due ex Banche Venete (€0,1mld al 30.9.21) e le *DTA* relative alla combinazione con UBI Banca (€0,7mld al 30.9.21). Le *DTA* relative all'affrancamento del *goodwill* e alle rettifiche di valore su crediti sono escluse perché trattate come crediti d'imposta

(4) Considerando l'assorbimento totale delle *DTA* convertibili in crediti di imposta relative all'affrancamento del *goodwill* (€6,3mld al 30.9.21) e alle rettifiche di valore su crediti (€3,1mld al 30.9.21)

# Esposizione totale<sup>(1)</sup> per i principali Paesi

€ mln

	TITOLI DI DEBITO						IMPIEGHI
	Attività bancaria				Attività assicurativa <sup>(3)</sup>	Totale	
	AC	FVTOCI	FVTPL <sup>(2)</sup>	Totale			
<b>Paesi UE</b>	<b>34.692</b>	<b>43.284</b>	<b>9.013</b>	<b>86.989</b>	<b>82.748</b>	<b>169.737</b>	<b>429.985</b>
Austria	122	173	85	380	387	767	654
Belgio	803	2.604	386	3.793	718	4.511	1.118
Bulgaria					129	129	25
Croazia	208	665	153	1.026	251	1.277	7.246
Cipro					101	101	26
Repubblica Ceca	99			99	42	141	793
Danimarca	33	8		41	77	118	50
Estonia					2	2	6
Finlandia	15	46	-21	40	167	207	599
Francia	2.901	5.005	-188	7.718	5.877	13.595	12.004
Germania	1.307	1.826	236	3.369	2.656	6.025	8.014
Grecia	62		31	93	6	99	72
Ungheria	400	891	44	1.335	63	1.398	3.180
Irlanda	464	1.287	446	2.197	175	2.372	798
Italia	22.911	18.080	9.234	50.225	64.330	114.555	362.895
Lettonia			3	3	21	24	28
Lituania							1
Lussemburgo	236	535	203	974	158	1.132	7.614
Malta							119
Paesi Bassi	267	891	107	1.265	1.398	2.663	1.876
Polonia	198	167		365	62	427	1.123
Portogallo	203	452	-70	585	727	1.312	154
Romania	66	385	23	474	468	942	1.027
Slovacchia		472	15	487	48	535	14.132
Slovenia	1	232	-23	210	63	273	1.883
Spagna	4.372	9.321	-1.651	12.042	4.665	16.707	4.137
Svezia	24	244		268	157	425	411
<b>Albania</b>	<b>194</b>	<b>381</b>	<b>1</b>	<b>576</b>	<b>30</b>	<b>606</b>	<b>458</b>
<b>Egitto</b>		<b>1.779</b>	<b>2</b>	<b>1.781</b>	<b>124</b>	<b>1.905</b>	<b>3.173</b>
<b>Giappone</b>	<b>59</b>	<b>2.429</b>	<b>3</b>	<b>2.491</b>	<b>203</b>	<b>2.694</b>	<b>811</b>
<b>Russia</b>		<b>102</b>	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>65</b>	<b>173</b>	<b>5.688</b>
<b>Serbia</b>	<b>7</b>	<b>688</b>	<b>65</b>	<b>760</b>	<b>104</b>	<b>864</b>	<b>4.207</b>
<b>Regno Unito</b>	<b>638</b>	<b>546</b>	<b>35</b>	<b>1.219</b>	<b>1.951</b>	<b>3.170</b>	<b>15.816</b>
<b>Stati Uniti d'America</b>	<b>2.197</b>	<b>4.895</b>	<b>140</b>	<b>7.232</b>	<b>3.288</b>	<b>10.520</b>	<b>7.101</b>
<b>Altri Paesi</b>	<b>1.620</b>	<b>6.068</b>	<b>133</b>	<b>7.821</b>	<b>3.751</b>	<b>11.572</b>	<b>26.167</b>
<b>Totale</b>	<b>39.407</b>	<b>60.172</b>	<b>9.398</b>	<b>108.977</b>	<b>92.264</b>	<b>201.241</b>	<b>493.406</b>

Nota: Dati gestionali. L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Esposizione verso rischi sovrani (amministrazioni centrali e locali), banche e altra clientela. Valore di libro dei titoli di debito e impieghi netti al 30.9.21

(2) Tenendo conto delle posizioni corte per cassa

(3) Esclusi i titoli nei quali risultano investite le disponibilità raccolte con polizze assicurative emesse a totale rischio degli assicurati

# Esposizione verso i rischi sovrani<sup>(1)</sup> per i principali Paesi

€ mln

	TITOLI DI DEBITO							IMPIEGHI
	Attività bancaria				Attività assicurativa <sup>(3)</sup>	Totale	FVTOCI/AFS Reserve (4)	
	AC	FVTOCI	FVTPL <sup>(2)</sup>	Totale				
<b>Paesi UE</b>	<b>22.823</b>	<b>35.675</b>	<b>6.746</b>	<b>65.244</b>	<b>71.829</b>	<b>137.073</b>	<b>387</b>	<b>11.881</b>
Austria		71	83	154	258	412	-1	
Belgio	757	2.534	384	3.675	502	4.177	-30	
Bulgaria					67	67		
Croazia	148	665	153	966	241	1.207	6	1.235
Cipro					101	101	-7	
Repubblica Ceca								
Danimarca								
Estonia								
Finlandia			-19	-19	37	18		
Francia	2.363	3.577	-179	5.761	2.970	8.731	-80	4
Germania	512	772	69	1.353	1.453	2.806	-7	
Grecia			31	31	6	37		
Ungheria	216	867	44	1.127	50	1.177	9	118
Irlanda	143	293	-5	431	134	565	1	
Italia	14.552	16.144	7.717	38.413	61.060	99.473	495	10.083
Lettonia			3	3	21	24		28
Lituania								
Lussemburgo		221	184	405		405	1	
Malta								
Paesi Bassi	52	121	13	186	334	520	-2	
Polonia	51	69		120	26	146		
Portogallo	84	435	-117	402	653	1.055	-5	
Romania	66	385	23	474	445	919	-5	5
Slovacchia		444	15	459		459	4	181
Slovenia	1	224	-23	202	63	265	-3	179
Spagna	3.878	8.829	-1.630	11.077	3.408	14.485	11	48
Svezia		24		24		24		
<b>Albania</b>	<b>194</b>	<b>381</b>	<b>1</b>	<b>576</b>	<b>30</b>	<b>606</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Egitto</b>		<b>1.779</b>	<b>2</b>	<b>1.781</b>	<b>124</b>	<b>1.905</b>	<b>7</b>	<b>304</b>
<b>Giappone</b>		<b>2.127</b>		<b>2.127</b>		<b>2.127</b>	<b>9</b>	
<b>Russia</b>		<b>90</b>	<b>6</b>	<b>96</b>		<b>96</b>	<b>1</b>	
<b>Serbia</b>	<b>7</b>	<b>688</b>	<b>65</b>	<b>760</b>	<b>104</b>	<b>864</b>	<b>4</b>	<b>75</b>
<b>Regno Unito</b>		<b>134</b>	<b>9</b>	<b>143</b>	<b>64</b>	<b>207</b>	<b>-5</b>	
<b>Stati Uniti d'America</b>	<b>1.340</b>	<b>3.437</b>	<b>34</b>	<b>4.811</b>	<b>6</b>	<b>4.817</b>	<b>-127</b>	
<b>Altri Paesi</b>	<b>1.289</b>	<b>4.240</b>	<b>108</b>	<b>5.637</b>	<b>1.490</b>	<b>7.127</b>	<b>-51</b>	<b>4.986</b>
<b>Totale</b>	<b>25.653</b>	<b>48.551</b>	<b>6.971</b>	<b>81.175</b>	<b>73.647</b>	<b>154.822</b>	<b>228</b>	<b>17.247</b>

**Duration titoli governativi  
(Attività bancaria): 6,4 anni  
Duration corretta per coperture: 0,3 anni**

Nota: Dati gestionali. L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Esposizione verso Amministrazioni centrali e locali. Valore di libro dei titoli di debito e impieghi netti al 30.9.21

(2) Tenendo conto delle posizioni corte per cassa

(3) Esclusi i titoli nei quali risultano investite le disponibilità raccolte con polizze assicurative emesse a totale rischio degli assicurati

(4) Al netto delle imposte e delle attribuzioni alle gestioni separate assicurative

# Esposizione verso banche per i principali Paesi<sup>(1)</sup>

€ mln

	TITOLI DI DEBITO						IMPIEGHI
	Attività bancaria				Attività assicurativa <sup>(3)</sup>	Totale	
	AC	FVTOCI	FVTPL <sup>(2)</sup>	Totale			
<b>Paesi UE</b>	<b>1.918</b>	<b>3.924</b>	<b>694</b>	<b>6.536</b>	<b>3.990</b>	<b>10.526</b>	<b>25.444</b>
Austria	104	52	2	158	97	255	374
Belgio	11	49		60	74	134	483
Bulgaria							
Croazia	42			42		42	26
Cipro							
Repubblica Ceca							
Danimarca	20	8		28	54	82	34
Estonia							
Finlandia	9	14	-2	21	66	87	55
Francia	284	966	-33	1.217	1.391	2.608	10.082
Germania	69	625	172	866	239	1.105	6.455
Grecia							54
Ungheria	126	18		144	11	155	68
Irlanda		27		27		27	416
Italia	897	1.057	609	2.563	1.282	3.845	5.421
Lettonia							
Lituania							
Lussemburgo		162	4	166	10	176	852
Malta							64
Paesi Bassi	101	296	-2	395	315	710	186
Polonia		89		89		89	6
Portogallo		17	1	18		18	4
Romania							104
Slovacchia		28		28		28	
Slovenia		8		8		8	2
Spagna	237	352	-57	532	433	965	715
Svezia	18	156		174	18	192	43
<b>Albania</b>							<b>15</b>
<b>Egitto</b>							<b>64</b>
<b>Giappone</b>	<b>29</b>	<b>110</b>		<b>139</b>	<b>64</b>	<b>203</b>	<b>76</b>
<b>Russia</b>		<b>12</b>		<b>12</b>		<b>12</b>	<b>155</b>
<b>Serbia</b>							<b>58</b>
<b>Regno Unito</b>	<b>157</b>	<b>224</b>	<b>11</b>	<b>392</b>	<b>586</b>	<b>978</b>	<b>4.404</b>
<b>Stati Uniti d'America</b>	<b>292</b>	<b>799</b>	<b>50</b>	<b>1.141</b>	<b>1.718</b>	<b>2.859</b>	<b>984</b>
<b>Altri Paesi</b>	<b>124</b>	<b>1.298</b>	<b>11</b>	<b>1.433</b>	<b>904</b>	<b>2.337</b>	<b>5.848</b>
<b>Totale</b>	<b>2.520</b>	<b>6.367</b>	<b>766</b>	<b>9.653</b>	<b>7.262</b>	<b>16.915</b>	<b>37.048</b>

Nota: Dati gestionali. L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Valore di libro dei titoli di debito e impieghi netti al 30.9.21

(2) Tenendo conto delle posizioni corte per cassa

(3) Esclusi i titoli nei quali risultano investite le disponibilità raccolte con polizze assicurative emesse a totale rischio degli assicurati

# Esposizione verso altra clientela per i principali Paesi<sup>(1)</sup>

€ mln

	TITOLI DI DEBITO						IMPIEGHI
	Attività bancaria				Attività assicurativa <sup>(3)</sup>	Totale	
	AC	FVTOCI	FVTPL <sup>(2)</sup>	Totale			
<b>Paesi UE</b>	<b>9.951</b>	<b>3.685</b>	<b>1.573</b>	<b>15.209</b>	<b>6.929</b>	<b>22.138</b>	<b>392.660</b>
Austria	18	50		68	32	100	280
Belgio	35	21	2	58	142	200	635
Bulgaria					62	62	25
Croazia	18			18	10	28	5.985
Cipro							26
Repubblica Ceca	99			99	42	141	793
Danimarca	13			13	23	36	16
Estonia					2	2	6
Finlandia	6	32		38	64	102	544
Francia	254	462	24	740	1.516	2.256	1.918
Germania	726	429	-5	1.150	964	2.114	1.559
Grecia	62			62		62	18
Ungheria	58	6		64	2	66	2.994
Irlanda	321	967	451	1.739	41	1.780	382
Italia	7.462	879	908	9.249	1.988	11.237	347.391
Lettonia							
Lituania							1
Lussemburgo	236	152	15	403	148	551	6.762
Malta							55
Paesi Bassi	114	474	96	684	749	1.433	1.690
Polonia	147	9		156	36	192	1.117
Portogallo	119		46	165	74	239	150
Romania					23	23	918
Slovacchia					48	48	13.951
Slovenia							1.702
Spagna	257	140	36	433	824	1.257	3.374
Svezia	6	64		70	139	209	368
<b>Albania</b>							<b>442</b>
<b>Egitto</b>							<b>2.805</b>
<b>Giappone</b>	<b>30</b>	<b>192</b>	<b>3</b>	<b>225</b>	<b>139</b>	<b>364</b>	<b>735</b>
<b>Russia</b>					<b>65</b>	<b>65</b>	<b>5.533</b>
<b>Serbia</b>							<b>4.074</b>
<b>Regno Unito</b>	<b>481</b>	<b>188</b>	<b>15</b>	<b>684</b>	<b>1.301</b>	<b>1.985</b>	<b>11.412</b>
<b>Stati Uniti d'America</b>	<b>565</b>	<b>659</b>	<b>56</b>	<b>1.280</b>	<b>1.564</b>	<b>2.844</b>	<b>6.117</b>
<b>Altri Paesi</b>	<b>207</b>	<b>530</b>	<b>14</b>	<b>751</b>	<b>1.357</b>	<b>2.108</b>	<b>15.333</b>
<b>Totale</b>	<b>11.234</b>	<b>5.254</b>	<b>1.661</b>	<b>18.149</b>	<b>11.355</b>	<b>29.504</b>	<b>439.111</b>

Nota: Dati gestionali. L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Valore di libro dei titoli di debito e impieghi netti al 30.9.21

(2) Tenendo conto delle posizioni corte per cassa

(3) Esclusi i titoli nei quali risultano investite le disponibilità raccolte con polizze assicurative emesse a totale rischio degli assicurati

## Disclaimer

**“Il dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari, Fabrizio Dabbene, dichiara ai sensi del comma 2 articolo 154 bis del Testo Unico della Finanza che l’informativa contabile contenuta in questa presentazione corrisponde alle risultanze documentali, ai libri ed alle scritture contabili”.**

\* \* \*

This presentation includes certain forward looking statements, projections, objectives and estimates reflecting the current views of the management of the Company with respect to future events. Forward looking statements, projections, objectives, estimates and forecasts are generally identifiable by the use of the words “may,” “will,” “should,” “plan,” “expect,” “anticipate,” “estimate,” “believe,” “intend,” “project,” “goal” or “target” or the negative of these words or other variations on these words or comparable terminology. These forward-looking statements include, but are not limited to, all statements other than statements of historical facts, including, without limitation, those regarding the Company’s future financial position and results of operations, strategy, plans, objectives, goals and targets and future developments in the markets where the Company participates or is seeking to participate.

Due to such uncertainties and risks, readers are cautioned not to place undue reliance on such forward-looking statements as a prediction of actual results. The Group’s ability to achieve its projected objectives or results is dependent on many factors which are outside management’s control. Actual results may differ materially from (and be more negative than) those projected or implied in the forward-looking statements. Such forward-looking information involves risks and uncertainties that could significantly affect expected results and is based on certain key assumptions.

All forward-looking statements included herein are based on information available to the Company as of the date hereof. The Company undertakes no obligation to update publicly or revise any forward-looking statement, whether as a result of new information, future events or otherwise, except as may be required by applicable law. All subsequent written and oral forward-looking statements attributable to the Company or persons acting on its behalf are expressly qualified in their entirety by these cautionary statements.

\* \* \*

Questa presentazione contiene previsioni, obiettivi e stime che riflettono le attuali opinioni del management Intesa Sanpaolo in merito ad eventi futuri. Previsioni, obiettivi e stime sono in genere identificate da espressioni come “è possibile,” “si dovrebbe,” “si prevede,” “ci si attende,” “si stima,” “si ritiene,” “si intende,” “si progetta,” “obiettivo” oppure dall’uso negativo di queste espressioni o da altre varianti di tali espressioni oppure dall’uso di terminologia comparabile. Queste previsioni, obiettivi e stime comprendono, ma non si limitano a, tutte le informazioni diverse dai dati di fatto, incluse, senza limitazione, quelle relative alla posizione finanziaria futura di Intesa Sanpaolo e ai risultati operativi, la strategia, i piani, gli obiettivi e gli sviluppi futuri nei mercati in cui Intesa Sanpaolo opera o intende operare.

A seguito di tali incertezze e rischi, si avvisano i lettori che non devono fare eccessivo affidamento su tali informazioni di carattere previsionale come previsione di risultati effettivi. La capacità del Gruppo Intesa Sanpaolo di raggiungere i risultati o obiettivi previsti dipende da molti fattori al di fuori del controllo del management. I risultati effettivi possono differire significativamente (ed essere più negativi di) da quelli previsti o impliciti nei dati previsionali. Tali previsioni e stime comportano rischi ed incertezze che potrebbero avere un impatto significativo sui risultati attesi e si fondano su assunti di base.

Le previsioni, gli obiettivi e le stime ivi formulate si basano su informazioni a disposizione di Intesa Sanpaolo alla data odierna. Intesa Sanpaolo non si assume alcun obbligo di aggiornare pubblicamente e di rivedere previsioni e stime a seguito della disponibilità di nuove informazioni, di eventi futuri o di altro, fatta salva l’osservanza delle leggi applicabili. Tutte le previsioni e le stime successive, scritte ed orali, attribuibili a Intesa Sanpaolo o a persone che agiscono per conto della stessa sono espressamente qualificate, nella loro interezza, da queste dichiarazioni cautelative.