

**COMUNICATO STAMPA****INTESA SANPAOLO: DA OGGI ORARIO ESTESO  
PER ALTRE 10 FILIALI IN LOMBARDIA**

- **7 aperture a Milano e provincia (Arese, Biassono, Cassina, Cormano)**
- **Orario esteso anche a Brescia, Oggiono e Vigevano**
- **Apertura fino alle 20, il sabato mattina e anche nella pausa pranzo**
- **I gestori raggiungeranno i clienti anche “a domicilio”**
- **Maggiore integrazione tra canali tradizionali e canali diretti**

*Milano, 15 aprile 2013.* Da oggi **altre dieci filiali** di Intesa Sanpaolo in Lombardia applicheranno l'orario esteso dal lunedì al venerdì dalle 8.05 alle 20 (incluso intervallo) e al sabato dalle 9 alle 13. Di queste sono **tre** le filiali di **Milano (corso Garibaldi, via Bellerio e via Quarenghi)** e **quattro nella provincia** ad Arese (via Matteotti), Biassono (via Cesana e Villa), Cassina de' Pecchi (via Venezia) e Cormano (via Gramsci). Le **altre tre** filiali coinvolte si trovano a **Brescia** (via Moretto), **Oggiono** (p.za Sironi) e **Vigevano** (c.so Vittorio Emanuele) e saranno così **complessivamente 102 le filiali di Intesa Sanpaolo in tutta la Lombardia** ad applicare i nuovi orari estesi. L'iniziativa del Gruppo Intesa Sanpaolo, denominata “Banca Estesa”, è stata avviata a metà gennaio e prevede il coinvolgimento di 500 filiali in tutta Italia entro giugno.

Una **ulteriore novità** interessa diverse città, in cui le filiali resteranno aperte anche durante l'intervallo, adottando così **l'orario continuato dalle 8.05 alle 20 (con chiusura casse ore 19.45)**. Sei delle dieci filiali che da oggi applicheranno l'orario esteso infatti resteranno aperte anche durante l'intervallo (Arese, Brescia, Oggiono, Vigevano, Milano via Bellerio e via Quarenghi), mentre faranno pausa le filiali di Biassono, Cassina de' Pecchi, Cormano e Milano c.so Garibaldi.

Intesa Sanpaolo è la prima banca italiana a innovare nell'accesso ai servizi bancari, intervenendo non solo sull'orario di apertura delle filiali, ma anche sull'offerta alla clientela: i gestori infatti potranno raggiungere il cliente direttamente presso il domicilio o il posto di lavoro. Con queste importanti innovazioni Intesa Sanpaolo intende **rispondere ai cambiamenti degli stili di vita** e di lavoro della clientela. Al tempo stesso, la banca punta al **miglioramento dell'organizzazione del lavoro** nelle filiali, sviluppando nuove figure professionali e sostenendo l'occupazione.

Il Gruppo Intesa Sanpaolo e i rappresentanti dei lavoratori hanno svolto un'articolata attività di pianificazione e di concertazione volta a definire questo nuovo modello. E' stato infatti necessario riorganizzare l'orario dei gestori coinvolti, prevedere un'efficace collaborazione tra colleghi per garantire al cliente la presenza di una figura di riferimento anche negli orari prolungati, oltre che potenziare il servizio di accoglienza e di informazione.

L'offerta di servizi sta evolvendo: non più solo prodotti ma soluzioni, risposte concrete alle esigenze della clientela. Nuove iniziative sono previste in particolare sui fronti della

**previdenza integrativa, della tutela della guida automobilistica e della protezione in casa o sul lavoro** che saranno oggetto di eventi specifici organizzati presso le filiali.

Di seguito la lista delle **filiali a Milano e provincia** che da oggi applicano i nuovi orari:

SEDE	Data estensione orario	Orario lunedì - venerdì	Orario sabato
Milano corso Garibaldi, 86	15/04	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Milano via Bellerio, 1	15/04	8,05-20	9-13
Milano via Quarenghi, 23	15/04	8,05-20	9-13
Arese via Matteotti, 12	15/04	8,05-20	9-13
Biassono via Cesana e villa, 47	15/04	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Cassina de' Pecchi via Venezia, 2	15/04	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Cormano via Gramsci, 3	15/04	8,05-13,30; 14,30-20	9-13

E le sedi che, in Lombardia, si aggiungono alle filiali di che già applicano l'orario esteso:

SEDE	Data estensione orario	Orario lunedì - venerdì	Orario sabato
Brescia via Moretto, 38	15/04	8,05-20	9-13
Oggiono piazza Sironi, 8	15/04	8,05-20	8-14
Vigevano corso Vittorio Emanuele II, 15	15/04	8,05-20	9-13

#### **Intesa Sanpaolo**

Ufficio Media Banca dei Territori e Media locali  
Tel. 02 87962677 - stampa@intesasanpaolo.com

.